

### نظام المعلومات

# نظام المعلومات

تعتبر المعلومات من الحاجات الأساسية للإدارة الحديثة،  
حيث تعتبر الأساس الذي تبنى عليه القرارات.

# مفهوم البيانات والمعلومات

”المعلومات عبارة عن بيانات تم تحويلها وتشغيلها لتصبح لها قيمة، وبالتالي فإن المعلومات تمثل معرفة لها معنى وتفيد في تحقيق الهدف.“ **سمير كامل محمد**

كما قد تعرف المعلومات على انها ”عبارة عن البيانات التي تمت معالجتها بشكل ولأتم لتعطي معنى كاملا، يمكن من استخدامها في العمليات الجارية والمستقبلية لاتخاذ القرارات“  
**عبد الرزاق محمد القاسم**

# مفهوم البيانات و المعلومات

المعلومات Information	البيانات Data
1. تمثل أرقاما أو أعدادا مفسرة	1. تمثل أرقاما أو أعدادا غير مفسرة
2. تمثل مخرجات النظم	2. تمثل مدخلات النظم
3. يمكن اتخاذ قرار فيها	3. لا يمكن اتخاذ قرار فيها
4. أرقام تامة المعالجة بواسطة النظام	4. أرقام غير تامة المعالجة

تعتبر المعلومات المورد الثالث الذي تحتاج إليه  
المؤسسة بعد المال والعمل.

أصبحت المعلومات والبيانات يكتسبان علاقة جد  
هامة و وطيدة باتخاذ القرارات كونهما موردا  
أساسيا.

# مراحل إنتاج المعلومات

هناك خطوات تشغيلية وعمليات منطقية يمكن من خلالها تحويل البيانات إلى معلومات.  
يمكن تلخيص عملية إنتاج المعلومات في الخطوات التالية:

## عملية تحويل البيانات إلى معلومات

المعلومات

البيانات

جمع البيانات

التأكد

التصنيف

الفرز والترتيب

التلخيص

العمليات الحسابية

التخزين

الاسترجاع

إعادة الإنتاج

النشر والاتصال

# الخصائص الأساسية للمعلومات

1. السهولة والوضوح
2. الدقة
3. السرعة
4. الشمولية
5. الصحة
6. الملائمة
7. الوقت المناسب
8. القبول
9. قابلية القياس الكمي
10. التكلفة



# مصادر المعلومات

يوجد مصدرين للمعلومات

1. مصادر داخلية
2. مصادر خارجية

# أنواع المعلومات

تتعدد وتتنوع المعلومات، وذلك حسب الجهة التي ينظر لها

حسب المصدر

- معلومات رسمية
- معلومات غير رسمية
- معلومات تخطيطية

حسب الطبيعة الوظيفية

➤ معلومات الإنتاج

➤ معلومات التوزيع...

حسب الزمن الخاص بها

1. معلومات تاريخية

2. معلومات الرقابة

## حسب الموارد

1. الملموسة

2. الغير الملموسة

## المعلومات الوصفية والمتغيرة

1. المعلومات الوصفية

2. المعلومات ذات الطبيعة المتغيرة