

مراقبة التسيير

مفهوم المراقبة

مراقبة وضعية معينة يعني بها التحكم فيها وتوجيهه نحو الاتجاه المرغوب.

اي عملية مراقبة تهدف الى تقييم النتائج ومقارنتها مع الأهداف المسطرة واستنتاج الانحرافات لمعرفة اذ كان هناك توافق أو اختلاف.

الغرض من المراقبة هو تصحيح القرارات والأعمال

سيرورة المراقبة

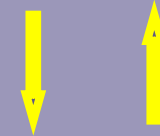
معلومات ← قرارات ← أعمال ← مراقبه



مراحل المراقبة

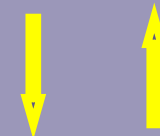
المدى الطويل

الاستراتيجية



المدى المتوسط

الواجهة



المدى القصير

التسيير اليومي

مراقبة استراتيجية



مراقبة التسيير



مراقبة العمليات



مفهوم مراقبة التسيير

التعريف

« هي التسلسل الذي من خلاله يقوم مسئولو المؤسسات بضمان استغلال الموارد المتاحة بأقل التكاليف و أكثر فعالية و نجاعة، للوصول إلى الأهداف المسطرة » .

(ANTHONY, DEARDEN, 1976).

اهداف مراقبة التسيير

1. هو البحث الدائم لتوافق أو اختلاف النتائج المحققة والأهداف المسطرة
2. تحليل الانحرافات لإيجاد الأسباب
3. اخذ القرارات التصحيحية