

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'enseignement Supérieur et de la recherche scientifique
Université Abou Bekr Belkaid Tlemcen

SYLLABUS ANNÉE 2019/2020

Département : de Biologie

Domaine de la formation : Assurance Qualité

Intitulé de la formation : Gestion de la Qualité ISO 9001

Unité d'enseignement : **Coeff.=** , **Crédit =** **Semestre 2.**

Enseignant responsable : Dr NEHAR Benameur benameurnehar@gmail.com

Equipe pédagogique :

Enseignement du semestre 2

Cours	TD	TP	Stage ou terrain
Gestion de la Qualité selon ISO 9001	Outils de gestion	Visites sur sites	-

Matière : Gestion de la Qualité selon la norme ISO 9001

Volume horaire : 1h30 (Cours) + 1h30 (TD).

Description du cours :

Les cours de cette matière consistent en la définition des différentes notions de base du management de la qualité. en général l'unité étudiée sera l'entreprise ayant des activités de production ou de service pour répondre aux besoins des clients et des parties prenantes. Les règles de gestion seront abordées en suivant la norme iso 9001 avec présentations des exemples et des illustrations pour mieux comprendre les notions de base. Les travaux dirigés seront des outils de gestion de la Qualité et les visites sur terrain seront un milieu d'application de ces outils avec des évaluations de la conformité aux exigences de la norme ISO 9001.

Pré requis

Quelques notions fondamentales d'organisation des entreprises et de production.

Résultats d'apprentissage

À la fin du cours, l'étudiant devrait :

- Connaître les notions liées à la gestion de la Qualité en général (gestion des risques et opportunités, parties prenantes, satisfaction client, PDCA, 5M ...).
- Connaître les notions liées à la gestion de la Qualité selon ISO 9001 (les principaux chapitres de la norme).
- Avoir la capacité d'analyser les situations de gestion de la Qualité au sein d'un organisme industriel, estimer les risques d'insatisfaction et proposer des solutions pour pallier à la conformité aux exigences de la norme.
- Traiter quelques exemples et des situations dans les sessions de travaux dirigés et éventuellement sur terrain.

Contenu du cours et programme

Cours 1 Introduction, notions générales.

Cours 2 Notions de gestion, activités et organisation des activités.

Cours 3 Le management de la Qualité (ex : cas des entreprises et intérêt de la conformité de la norme).

Cours 4 La gestion des risques et opportunités

Cours 5 La norme ISO 9001. Exigences générales, champ d'application, risques, politique, planification .etc

Cours 6 La norme ISO 9001. Mise en œuvre et fonctionnement, contrôle.

Cours 7 La norme, ISO 9001, Actions, revue de direction et conclusion.

Méthodes pédagogiques et supports :

L'enseignement se déroule suivant une méthodologie simple, descriptive et facile d'une manière à aider les étudiants à mieux comprendre les cours. Les supports utilisés sont : polycopies, audiovisuel, photos et internet (création d'une plateforme numérique d'échanges entre les étudiants) et pour la réalisation des TD, le matériel utilisé est: support audiovisuel (data show, animations)

Évaluation des connaissances

	Écrit	TP/TD	Travail personnel
Contrôle continu		20%	20%
Épreuve de synthèse	60%		
Total	60%		

Ressources bibliographiques

<u>Livres/ documents :</u>	<u>Auteurs</u>	<u>Année</u>	<u>Disponibilité</u>
Ex. ISO 9001	(AFNOR)	2015	Cours
Textes légaux	(Ministère Algérien)	2020	http// :joradp.dz
Management de la qualité: Concepts, démarches et outils	Mohamed Amine M'barki	2014	Bibliothèque
Autres			Bibliothèque + Internet

Tlemcen le 10/03/2020