

## ثانيا: الاتصال التنظيمي

ما هي مقتضيات الاهتمام بالاتصال التنظيمي؟  
السياق التطوري للاتصال التنظيمي

الدلالات الأساسية لمفهوم الاتصال: تبادل، نقل، المعلومات، الأفكار، الرسالة، الرموز، المرسل، المستقبل،  
الوسائل، التفاعل، التأثير، الإعلام.

ما هي أبعاد الاتصال:

البعد الاجتماعي (الاتصال كظاهرة اجتماعية):

البعد النفسي

البعد التنظيمي (الاتصال كظاهرة تنظيمية):

عناصر عملية الاتصال: المرسل، الرسالة، المرسل إليه.

العمليات المرتبطة بالاتصال: الترميز، القناة، فك الرموز، التغذية الراجعة

الاتصال التنظيمي:

مهامه:

أشكاله:

الاتصال النازل: تعريفه، خصائصه، أهدافه، مزاياه، معوقاته.

الاتصال الصاعد: تعريفه، خصائصه، أهدافه، مزاياه، معوقاته.

الاتصال الأفقي: تعريفه، خصائصه، أهدافه، مزاياه، معوقاته.

أساليب الاتصال التنظيمي:

الاتصال الكتابي: تعريفه، طرقه (التقارير، النشرات، الكتيبات، الملصقات....)، مزاياه، سلبياته، معيقاته

الاتصال الشفاهي: تعريفه، طرقه (الاجتماعات، الاتصال الشخصي....)، مزاياه، سلبياته، معيقاته

الاتصال الرمزي: تعريفه، طرقه، مزاياه، سلبياته، معيقاته.

أهمية وأهداف الاتصال التنظيمي:

معوقات الاتصال التنظيمي:

المعوقات الاجتماعية والثقافية:

المعوقات النفسية:

المعوقات التنظيمية:

الاتصال غير الرسمي: تعريفه، دواعيه، سلبياته