**الموضوع السادس :مساهمة نظام المعلومات في اتخاذ القرار**

الخطة :

**1- نشاة نظام المعلومات**

**2-تعريف نظام المعلومات**

**-3- خصائص نظام المعلومات :**

**-4-متطلبات نظام المعلومات**

**5- دور نظام المعلومات في اتخاذ القرار**

**يتمثل اهمية نظام المعلومات المؤسسة في اتخاذ القرار من خلال نظم المعلومات التي تساهم في توفير المعلومات المناسبة و الكفيلة باعداد الخطط و الاستراتيجيات و التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية**

**و يستهدف نظام المعلومات الفعال في اتخاذ القرارات رشيدة وواعية وهي اساس تنمية المؤسسات و ضمان ميزة تنافسية**

**1- نشاة نظام المعلومات : يعود نشاتنظان المعلومات في بداية الستينيات اين ظهرت الحسابات الالكترونية لكن كان استخدامتها بشكل محدود و هذا ما ادى الى عدم انتشار نظام المعلومات الادارية في تلك الفترة، وفي بداية السبعينيات بدأت النظم المعلومات في تنشيطها على الحسابات الالكترونية كالبرمجيات المتقدمة كنظام قةاعد المعلومات**

**وفي الثمانينات حققت هذه النظم تقدما و بذلك أصبح عنصر أساسي داخل التنظيم وكما اهتم الميدان الاداري بصفة متزايدة بنظم المعلومات و واصبحت استخداماته في كل خطوة و في كل العمليات التنظيمية كالرقابة و في توفير المعلومات ،و توفيره في كل مستويات التنظيمية .**

**2- تعريف نظام المعلومات : هناك تعريف عديدة مقدمة لهذاالمصطلح**

**- مجموعة من الاجزاء او المكونات التي تتفاعل فيما بينها لتحقيق هدف معين و هذه الاجزاء و المكونات تتمثل في الموارد البشرية و المادية تستخد م من طرف التنظيم من اجل تجمع و خزن و تحليل وبث المعلومات و توزيعها عبر مختلف مستويات التنظيم من اجل اختيار الحسن ما بين البدائل و تحديد البديل الاخير الذي من خلاله تتمكن المنظمة الوصول الى القرار الموجه للتنفيذ**

**3- خصائص نظام المعلومات :**

**ا- شبكة الاتصال : تتمثل في تدفق المعلومات الى كل المستويات داخل و خارج النسق**

**ب- مراحل تحويل و توظيف البيانات : بعد الحصول على البيانات يقوم تحويلها من المدخلات الى المخرجات و ذلك من خلال المراحل التالية : الادخال ، التشغيل ، الاخراج**

**ج وظائف نظام المعلومات :**

**- تجميع و الحصول على البيانات الخامة داخل البيئة أو خارج البيئة التنظيمية**

**- تخزين و الاحتفاظ على البيانات و تحليلها**

**- تحول البيانات الى المعلومات و تظهر على شكل منتجات معلوماتية تخدم أهداف الأطراف و المؤسسة**

**- بث و توزيع المعلومة و ذلك عبر قنوات المستهدفة اليها داخل و خارج التنظيم و ذلك بستخدام طرق التواصل العمودية و الافقية و مختلف الامكانيات المادية المتوفرة داخل التنظيم للاتصال**

**- رقابة المعلومات المطبقة تقيمها و ادارتها**

**د- مستخدمواالمعلومات :**

**- دالخلالتنظيم : المدراء و العاملين**

**- خارج التنظيم : كل من له علاقة بالمنظمة من مساهمين و الموردين ، الزبون و المنافس**

**4- متطلبات نظام المعلومات الفعال :**

**- توفير البيانات في الوقت المناسب و المكان المناسب**

**- انخفاض التكلفة و اتطورالتكنولجي**

**- تحديد هيكل تكنولوجيا المعلومات من تشغيل البيانات ، البرامج ،شبكات الاتصال و دمجها في نظام متكامل**

**- تخصيص موارد بشرية مؤهلة بخبارتها و ادراكها والتي يكون لديها امكانيات التحكم في الاليات و البرامج و الاتصالات**

**- توفير ثقافة الحاسوب و المشاركة جميع الظافراد التنظيم**

**5- دور نظام المعلومات في اتخاذ القرار**

**ا- الرقابة و المتابعة : يساهم نظام المعلومات في الرقابة المستمرة على جميع مدخلات و مخرجات نظام المعلومات لتحديد نقاط الخلل و الضعف و محاولة معالجتها ، و تكون عملية الرقابة بمقارنة حجم و طبيعة المعلومات المراد الوصول اليها على المعلومات المحصل عليها و مدى مساهماتها في تحقيق الاهداف**

**بدتنسيق و الاتصال : يساهم نظام المعلومات في تحقيق تنسيق و تكامل ما بين الأنظمة الفرعية المتواجدة في مختلف المستويات لتنسيق ما بين الوظائف المختلفة داخل التنظيم و في مختلف الأقسام و هذه العملية بحاجة للاتصال العمودي و الأفقي .**

**ج- اتخاذ القرار:تساعد نظام المعلومات في الحصول على معلومات التي من خلالها يمكن اختيار ما بين البدائل و تحديد البديل الذي سيتم تتطبقه من خلال معلومات تعليمية ، تكتيكية ، استراتيجية**