



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

مخطط لمقرر مقياس الأرنوميا المعرفية

لفائدة طلبة السنة الأولى ماستر تخصص علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية

اعداد:

د. بن غربي أمحمد

أستاذ محاضر بقسم علم النفس

جامعة تلمسان

السنة الجامعية 2019-2020





## الفهرس

5	معلومات حول المقياس:	.1
6	تقديم المقياس:	.2
8	وصف هيكل المقياس:	.3
8	لوازم المقياس:	.4
	لوازم أولية:	.5
	<i>Error! Bookmark not defined.</i>	
9	الأهداف العامة للمقياس:	.6
9	الأهداف التعليمية:	.7
9	مبادئ تنظيمية لسير المحاضرة:	.8
9	تعليمات خاصة بالأعمال الجماعية والفردية:	.9
10	طرق التقييم:	.10
12	معلومات إضافية:	.11
13	المراجع:	.12



## 1. معلومات حول المقياس:

- جامعة تلمسان.
- كلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- قسم: علم النفس
- المستوى: سنة أولى ماستر تخصص علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية
- المقياس: الأرغنوميا المعرفية
- الرصيد: 05
- المعامل: 02
- المدة: ساعة ونصف في الأسبوع لمدة 16 أسبوعًا.
- الجدول الزمني: تجري المحاضرة كل يوم اثنين من الساعة: 08:30 إلى غاية الساعة: 10:00، في القاعة رقم 12، بقسم علم النفس، جامعة تلمسان.
- مسؤول المقياس: د. أمحمد بن غربي.
- البريد الإلكتروني: Ergonova@yahoo.fr

❖ ملاحظة:

يتم الرد عن انشغالات الطلبة الخاصة بالمقياس عبر البريد الإلكتروني في أجل أقصاه 48 ساعة.

## 2. تقديم المقياس:



إن تعدد التخصصات وتنوع مشارب الباحثين في بعض الأحيان يدخل نوع من الارتباك في المفاهيم، وخاصة في تلك المستخدمة في مجال المقاربات المعرفية؛ كما هو الحال مع الأروغونوميا المعرفية.

الأروغونوميا المعرفية باعتبارها مجالاً متعدد التخصصات يهتم بتطوير المعارف التي يمكن أن تحسن ظروف العمل، وهنا لابد من الإشارة إلى ضرورة التمييز بين الأروغونوميا المعرفية (Cognitive Ergonomics) وبين الهندسة المعرفية (Cognitive Engineering)، حيث تركز هذه الأخيرة على الآلة كموضوع أساسي، في حين تهتم الأروغونوميا المعرفية بالتفاعل الحاصل بين الإنسان والآلة، ولقد نشأت الأروغونوميا المعرفية في بداياتها نتيجة تراكم البحوث والدراسات التي تبحث في طبيعة العلاقة التفاعلية بين الإنسان والحاسوب، حيث يعد موضوع التعاون والتكامل بين الإنسان والآلة هو المبتغى الأساسي لتحسين أداء النسق (إنسان-آلة). (Hoc, 1998, P 09)

و يرى Hoc (1998) أن أكثر ما يظهر أهمية الأروغونوميا المعرفية ومدى إسهامها في العلوم المعرفية عموماً هو الإهتمام الذي تبديه بموضوع التعاون بين الإنسان والآلة (Cooperation Man-Machine)، فالأروغونوميا المعرفية نشاط يركز على تحسين ظروف العمل والجودة والسلامة في العمل.

ولقد انتقلت الأروغونوميا من العمل البدني إلى العمل الذهني بهدف فهم وضعيات وظروف العمل وتعديلها إلى ما هو أنسب، حيث لم يعد من الممكن تجاهل الأنشطة المعرفية في فهم وتفسير وضعيات العمل، واليوم تحتل مكانة بارزة عندما يتعلق الأمر بفهم الجوانب العقلية والمعرفية وحتى العاطفية، والتي يمكن أن تؤثر على أداء وموثوقية الأنظمة المعقدة.

يسمح هذا المقياس للطلاب بأن يحصلوا العناصر الآتية :

❖ - التزود بالمبادئ والأسس والنظريات التي تفسر وتتحكم بعملية التفكير والتعلم والتعليم من

أجل فهمها وتطبيقها.

❖ إكتساب مهارات البحث العلمي التي تساعد في فهم الظواهر وتفسيرها بطريقة علمية.

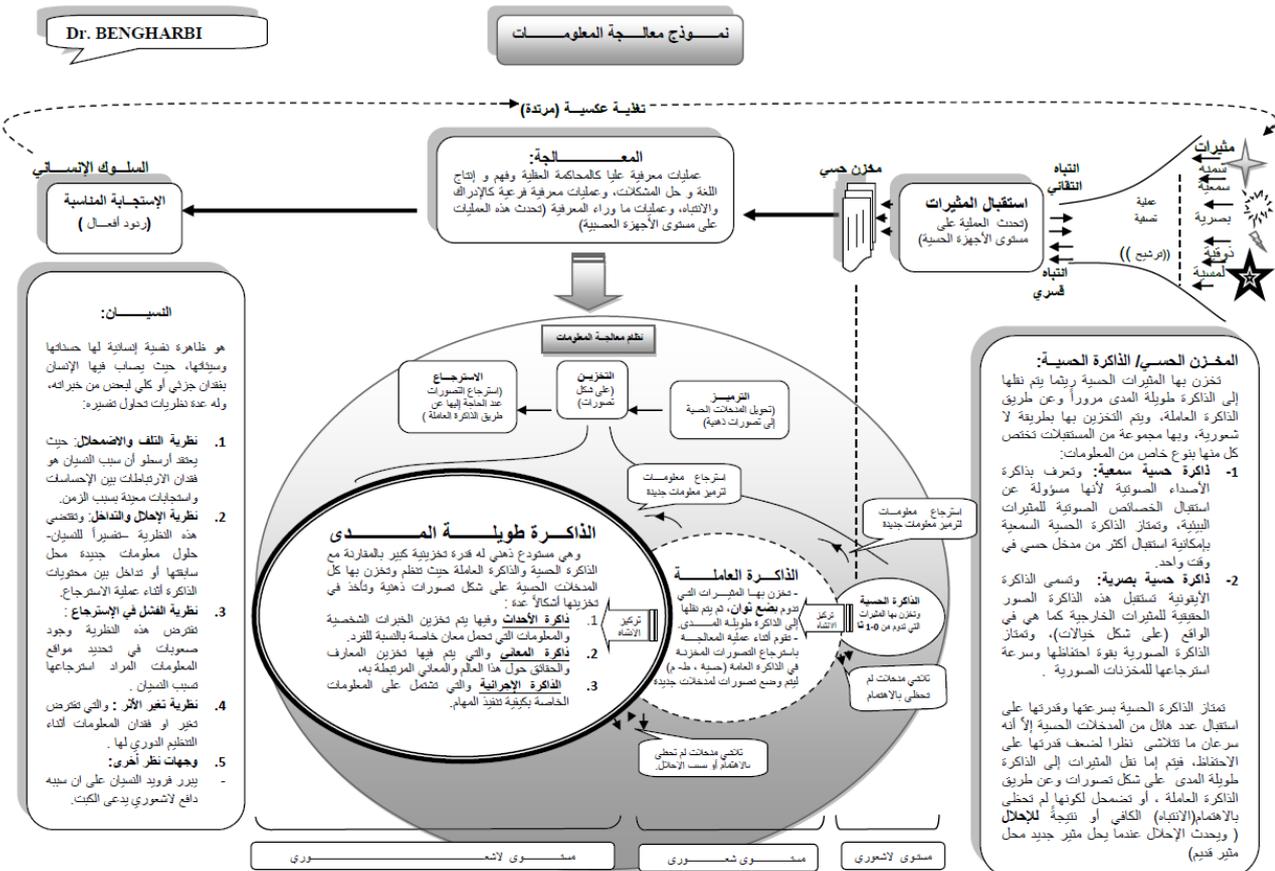
❖ مساعدته في التعرف على مدخلات عملية التعلم ومخرجاتها.

❖ الاستفادة من المبادئ والمفاهيم الأرنغومية والنظريات النفسية في مجالات الذاكرة والانتباه

والادراك الذكاء والتفكير وحل المشكلات وغيرها لفهم عمليات التعلم والتعليم وتوجيهها.

وسنحاول في الشكل الموضح أسفله، أن نقدم مخططاً يوضح هيكلاً لأهم العناصر التي سترد في هذا

المقياس:



شكل رقم (01) يوضح مخطط لأهم العناصر التي الواردة في مقياس الأرنغوميا المعرفية



### 3. وصف هيكل المقياس:

- ❖ الفصل الأول: مدخل إلى الأرغنونيا. (تعريفها، أهدافها، أهميتها، نشأتها، مواضيعها)
- ❖ الفصل الثاني: أنواع الأرغنونيا. (حسب الأهداف، حسب مجال التدخل، حسب المقاربات)
- ❖ الفصل الثالث: الأرغنونيا المعرفية أو الذهنية (تعريفها، أهدافها، أهميتها، نشأتها ومراحل تطورها، مواضيعها)
- ❖ الفصل الرابع: سيرورة معالجة المعلومات (استقبال المعلومات ومعالجتها، العمليات المعرفية، التصور الذهني، العبي الذهني)
- ❖ الفصل الخامس: النسق إنسان- آلة. (تعريف النسق، تصميمه، أنواع الأنساق: البسيطة والمعقدة، التفاعل بين الإنسان والآلة)
- ❖ الفصل السادس: التدخل الأرغنونمي (مراحله، طرقه وتقنياته)

### 4. لوازم المقياس:

- مطبوعة بعنوان: محاضرات في الأرغنونيا المعرفية. (2018). تجميع أستاذ المقياس: بن غربي أحمد.
- مطوية بعنوان: سيرورة معالجة المعلومات. (2012). إعداد أستاذ المقياس: بن غربي أحمد.

### لوازم أولية:

- يشترط في المتعلم أن يكون على دراية أولية ب:
- ماهية الأرغنونيا والمفاهيم القريبة منها.
- العمليات العقلية المعرفية.
- تحليل مراكز العمل.
- تحليل الفرد.



## 5. الأهداف العامة للمقياس:

يتلخص الهدف العام لهذا المقياس في معرفة الطالب للأطر المفاهيمية للأرغنونيا المعرفية ويكتسب الأسس النظرية لفهم وتفسير الوضعيات الأرغنونية في العمل، ويكتشف أهم المستجدات من مواضيع الأرغنونيا المعرفية، كما يطلع الطالب على أهم الفرص المهنية لهذا التخصص.

## 6. الأهداف التعليمية:

يكتسب الطالب من هذا المقياس مؤهلات ومهارات تؤهله كي يكون ملماً بمواضيع الأرغنونيا المعرفية، ويكون كفواً أيضاً ليفهم وليفسر الوضعيات الأرغنونية في العمل، هذا من جهة، ومن جهة أخرى كذلك يكتسب الطالب منهجية وتقنيات البحث العلمي في الأرغنونيا، كما ويستطيع تتبع مراحل التدخل الأرغنونومي في وضعيات العمل المختلفة.

## 7. مبادئ تنظيمية لسير المحاضرة:

تجري المحاضرة في المدرج رقم 02، كل يوم إثنين من الساعة 08:30 إلى غاية الساعة: 10:00، حيث ستكون المحاضرة عبارة عن شرح لمحاور المقياس المحددة في هيكل المقياس، ولا بد على الطلبة أن يلتزموا بالملاحظات الهامة التالية:

- تحضير الدروس مسبقاً لتحسين فعالية المناقشة أثناء الدرس.
- ضرورة الالتزام بمواعيد الأعمال الموجهة للطلبة في كل حصة.
- الطلبة المتأخرين أكثر من عشرون (20) دقيقة بعد بدء الدرس غير معنيين بالحضور.

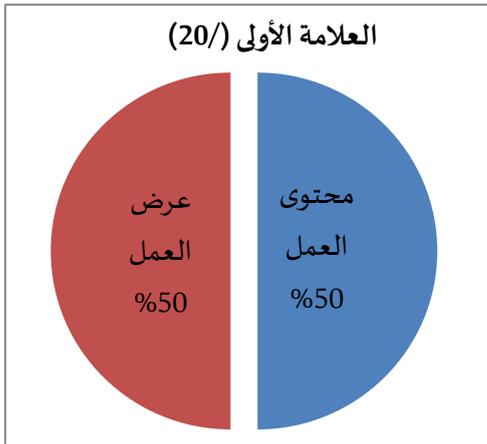
## 8. تعليمات خاصة بالأعمال الجماعية والفردية:

بعد تعيين المجموعات من قبل أستاذ المادة، تقوم كل مجموعة باختيار موضوع البحث، تعرض الأعمال الموجهة وتقدم بعد أسبوع من تقديم موضوع البحث، وأي تأخير في عرض وتقديم العمل

سيكون على حساب العلامة، حيث تحذف نقطة (-1) بعد كل يوم تأخير، وتتكون المجموعة من ثلاث طلبة فقط لا أكثر ولا أقل، ويشرح العمل في مدة أقصاها ساعة واحدة، حيث تُخصص نصف ساعة للمناقشة، يفضل الاعتماد على أمهات الكتب والمقالات المنشورة في المجالات المحكمة فقط مع إتباع طريقة APA في الاقتباس.

## 9. طرق التقييم:

❖ يركز التقييم في المحاضرة على الفهم وعلى الاستخدام الجيد للمفاهيم، كما يركز أيضا على قدرة الطالب على استرجاع ومعالجة المعلومات المكتسبة (تحليل وتركيب).



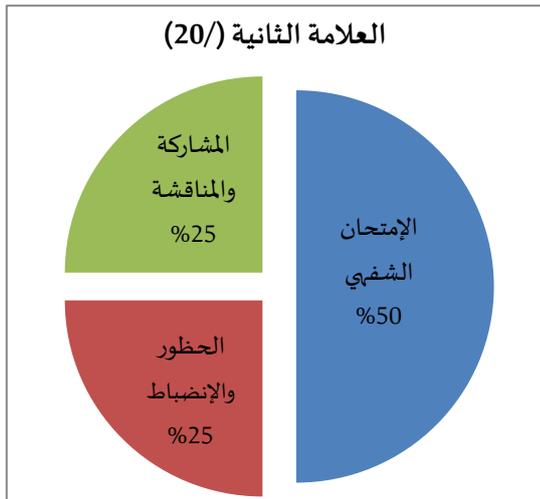
شكل رقم (02) يوضح عناصر العلامة الأولى

❖ في الأعمال الموجهة يأخذ الطلبة علامتين، حيث تقيم الأعمال مباشرة بعد تقديم البحث وتكون العلامة الأولى من (20/)، حيث تقسم العلامة بين: محتوى العمل (10/) (الشكل، الخطة، اللغة والمعلومات، المراجع) والتقديم (10/) وأي تأخير في تقديم العمل يعوض ب (-1) نقطة لكل يوم تأخير، ويأخذ أفراد المجموعة الواحدة نفس العلامة؛



شكل رقم (03) يوضح معايير تقييم محتوى العمل

شكل رقم (04) يوضح معايير تقييم عرض العمل



شكل رقم (05) يوضح عناصر العلامة الثانية

❖ في حين تختلف علامات أفراد المجموعة الواحدة في العلامة الثانية، وهي التقييم المستمر وتكون فيه العلامة من (20/)، حيث تنقسم علامة التقييم المستمر إلى: الامتحان الشفهي كلٌّ حسب موضوع عمله، وتكون العلامة فيه من (10/)، والحضور والانضباط داخل القسم، حيث تكون فيه العلامة من (05/) ((1- نقطة لكل غياب)، والمشاركة والمناقشة أثناء الحصة، وتكون فيه العلامة من (05/).

للاستزادة يمكن للطلبة أن يطلعوا على بعض الكتب حول مواضيع علم النفس على رأسها: كتاب علم النفس المعرفي (2007) لرافع نصير الزغول، وكتاب علم النفس المعرفي وتطبيقاته. (2016) للمؤلف جون أندرسون، ترجمة: د. فاضل محمود خشاوي، د. مفيد نجيب حواشين، د. محمد صابر سليط. وهي متوفرة على مستوى مكتبة الكلية، لجامعة تلمسان.

أندرسون، جون. (2016). علم النفس المعرفي وتطبيقاته، ترجمة: خشاوي، فاضل محمود وحواشين، مفيد نجيب و سليط، محمد صابر. دار الفكر: الأردن.

الزغول، رافع نصير و الزغول، عماد عبد الرحيم. (2007). علم النفس المعرفي (2). دار الشروق: عمان-الأردن.

مباركي، بوحفص. (2004). العمل البشري (1)، دار الغرب: وهران-الجزائر.

Anderson, R. J. (2015). Cognitive Psychology and Its Implications (8 Ed). Worth Publishers: USA.

Hollnagel. E. (2008). handbook of cognitive task design. Lawrence Erlbaum Associates. Mahwah, New Jersey.

Karwowski. W. (2006).International Encyclopedia of Ergonomics and Human Factors (1& 2). CRC Press, Taylor & Francis Group: New York.

Salvendy. G . (2012). Hand book of human factors and ergonomics (4).John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey

Stanton. N. A, Young. M. S. (2003). a guide to methodology in ergonomics. CRC Press, Taylor & Francis Group: New York.