



جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

المستوى: ماستر -01-

التخصص: علم النفس العمل وتسيير الموارد البشرية

مقياس: إدارة الصراع التنظيمي

أستاذ المقياس: د. أحمد فواتيح محمد الأمين

محاضرة رقم (05):

1- مستويات الصراع التنظيمي:

لقد طرح "هودج أنتوني" (Hodge Anthony) مستويات الصراع في المؤسسات والتي

يمثلها الجدول التالي:

جدول يمثل مستويات الصراع في المؤسسات.

أمثلة	التعريف	مستوى الصراع
حين يطلب من الشخص القيام بدور يتعارض مع أهدافه وقيمه.	يحدث الصراع في داخل الفرد نتيجة الضغوط المتعلقة بالدور.	الشخصي
اثان أو أكثر يختلفون على أهداف أو قيم	يحدث الصراع بين عضوين أو أعضاء في المنظمات المختلفة	

أو واجبات مختلفة.	وعلى مستويات مختلفة.	ما بين الأشخاص
الوحدات التنظيمية المختلفة تنشئ الصراع على قضايا مثل: اعتمادية الواجبات، ووظائف المسؤولية، والتنافس على الموارد والمراكز.	يحدث الصراع بين وحدتين أو مجموعتين في المنظمة.	بين المجموعات