



جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

المستوى: سنة ثالثة ليسانس علم النفس العمل والتنظيم

مقياس تسيير المؤسسة

أستاذ المقياس: د. أحمد فواتيح محمد الأمين

محاضرة رقم (10):

7- الوظائف الأساسية للمؤسسة:

أولاً: وظيفة الإنتاج والعمليات:

ترتبط وظيفة إدارة الإنتاج والعمليات مباشرة بإنتاج السلع، مثل:

- الملابس؛ و

- السيارات؛ و

- مواد البناء.

أو/ والخدمات، مثل:

التي تقدم إلى المجتمع.

- العناية الصحية؛ و

- خدمات الصيانة؛ و

- التسهيلات المصرفية.

وتتمثل العمليات (النشاطات) الأساسية لوظيفة الإنتاج والعمليات في المؤسسة في:

(1) تخطيط وتطوير السلعة/ الخدمة.

(2) تخطيط وتصميم العملية.

(3) تخطيط طاقة العمليات.

(4) الترتيب الداخلي لمصنع (ترتيب التسهيلات).

(5) التخطيط الإجمالي للإنتاج.

(6) جدولة العمليات.

(7) ضبط الجودة.

ثانياً: وظيفة التسويق:

- يرتبط أداء مدير وظيفة التسويق بعدد من المتغيرات ذات العلاقة بالمؤسسة وبيئتها؛

- إذ يتطلب الإهتمام بالتنسيق المستمر مع وظائف المؤسسة الأخرى وبشكل خاص الإنتاج

والعمليات؛

- إلى جانب التركيز على دراسة السوق وتفهم أذواق المستهلكين وتوجهات المنافسين؛

- من أجل وضع خطط تسويقية ناجحة تضمن:

أ- التميز؛ و

ب- تحقيق أهداف المؤسسة.