



جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

المستوى: سنة ثالثة ليسانس علم النفس العمل والتنظيم

مقياس تسيير المؤسسة

أستاذ المقياس: د. أحمد فواتيح محمد الأمين

محاضرة رقم (11):

7- الوظائف الأساسية للمؤسسة: (تابع...)

ثالثاً: وظيفة الموارد البشرية:

- تعد إدارة الموارد البشرية من الوظائف الأساسية في المؤسسة /المنظمة؛ و

- قد برزت أهميتها في الفكر الإداري المعاصر بسبب:

أ. اتساع حجم المؤسسات/ المنظمات؛ و

ب. دورها في خدمة المجتمع: إذ تهتم:

1) بالأفراد العاملين؛ و

2) علاقاتهم الإنسانية.

← نظراً لأن العنصر البشري أصبح يمثل المورد الأكثر حيوية في التأثير على

وتحريك موارد المؤسسة/ المنظمة الأخرى:

- المادية؛ و

- المالية؛ و

- المعلوماتية.

وتتمثل النشاطات الأساسية لإدارة الموارد البشرية في:

(1) تحليل العمل (الوظيفة).

(2) تخطيط الإحتياجات من الموارد البشرية.

(3) استقطاب واختيار وتعيين الموارد البشرية.

(4) تدريب (تكوين) وتنمية الموارد البشرية.

(5) تقييم أداء العاملين.

(6) إدامة وصيانة الموارد البشرية (من خلال برامج ضمان السلامة المهنية).

رابعاً: الوظيفة المالية:

- تهتم هذه الوظيفة بالشؤون المالية في المؤسسات/ المنظمات؛ و

- تكتسب أهميتها من ضرورة الاعتبارات والجوانب المالية التي ترتبط بشكل مباشر أو غير

مباشر بمجمل نشاطات ووظائف المؤسسة/ المنظمة الأخرى:

(1) الإنتاج؛ و

(2) التسويق؛ و

(3) البيع والشراء.

- مما دفع بالمعنيين في حقل الإدارة إلى معاملتها بخصوصية وبشكل وظيفة مستقلة سُميت (الوظيفة المالية أو الإدارة المالية).

وتتمثل النشاطات الأساسية لوظيفة إدارة المالية في:

(1) التمويل؛

(2) التخطيط المالي؛

(3) التحليل المالي؛

(4) الرقابة المالية.

خامساً: وظيفة العلاقات العامة:

- تهتم وظيفة العلاقات العامة بتبني البرامج والفعاليات التي تهدف إلى:

1. بناء جسور الثقة المتبادلة؛ و

2. التفاهم؛ و

3. التعاون المشترك

← مع الأطراف ذات العلاقة بطبيعة نشاطات المؤسسة/ المنظمة:

- الأفراد (العاملين)؛

- الإدارات والوظائف المختلفة في داخل المؤسسة/ المنظمة؛

- الجمهور (الزبائن والمتعاملين معها من التجار والمجهزين/ الموردين ..) في خارج

المؤسسة/ المنظمة؛

- وكذلك المؤسسات/ المنظمات المنافسة أو تلك المرتبطة معها بعلاقات معينة؛
- وعموم المجتمع.