



جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان
كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية
قسم علم النفس

المستوى: سنة ثالثة ليسانس علم النفس العمل والتنظيم

مقياس تسيير المؤسسة

أستاذ المقياس: د. أحمد فواتيح محمد الأمين

حصة التطبيق الأولى لمقياس تسيير المؤسسة

مواضيع البحث:

1 - المؤسسة: أصولها، أنواعها، مراحل تكوينها.

2 - التسيير: مفهومه، المهارات التسييرية (المهارات التقنية، المهارات الإنسانية، المهارات التنظيرية)، الوظائف التسييرية.

3 - المسير: من هو المسير؛ مستويات المسيرين، أدوار المسير (الأدوار العلائقية، الأدوار الإعلامية، الأدوار التقريرية)، وظائف المسير.

4 - التخطيط: مفهومه، أهميته، أنواعه، مراحلها، عناصر الخطة، صفات الخطة الجيدة، فوائد التخطيط، صعوبات التخطيط، إستراتيجية التخطيط.

5 - التنظيم: تعريفه، أهميته، نشاطه، أهدافه، خطواته، فوائد التنظيم الجيد، صعوبات التنظيم، أدوات التنظيم.

6 - الهيكل التنظيمي.

7 - تصميم الوظائف.

8 - القيادة: مفهومها، الدور القيادي للمدير في المنظمة، أنماط القيادة، مهارات القيادة.

9 - الرقابة والتقييم: تعريف الرقابة، عناصر الرقابة والتقييم، أهمية الرقابة، أهداف الرقابة، خطوات العملية الرقابية.

10 - الوظائف الأساسية للمؤسسة: 1- وظيفة الإنتاج والعمليات؛ 2- وظيفة التسويق؛ 3- وظيفة الموارد البشرية؛ 4- وظيفة المالية؛ 5- وظيفة العلاقات العامة.

11 - الإدارة بالأهداف.

12 - إدارة الجودة الشاملة.

13 - تطور تسيير المؤسسات في الجزائر.

14- الاتصال التنظيمي.

15- الأداء التنظيمي.

16- ثقافة المؤسسة.