



جامعة أسيوط - تلمسان
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

المستوى: ماستر -02-

التخصص: علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية

مقياس: إدارة التغيير التنظيمي

أستاذ المقياس: د. أحمد فواتيح محمد الأمين

محاضرة رقم (02):

1 - مفهوم التغيير التنظيمي: (تابع...)

التعريف رقم 3:

ويعرفه "جبسون" (Jepson) بأنه "الجهود الهادفة إلى زيادة فاعلية المنظمة عن طريق تحقيق التكامل بين الاحتياجات والمتطلبات والأهداف الشخصية للأفراد مع أهداف المنظمة بوضع البرامج المخططة للتغيير الشامل لكل المنظمة وعناصرها".

التعريف رقم 4:

ويعرفه "ألدرفر" (Aldrofer) بأنه "يتوق إلى تحسين نوعية حياة الجانب الإنساني للمنظمة وزيادة فعالية بعده التنظيمي".

التعريف رقم 5:

وحسب رضا (2010) التغيير "هو إنتقال من حالة لا نرضى عنها إلى حالة أخرى أفضل تسيير وفقاً للمتغيرات التي حصلت أو استجدت".

التعريف رقم 6:

وحسب غرارمي (2010) **فالتغيير** "لا يعني مجرد أخذ وضع معين يختلف عن وضع سابق بأي شكل بل يعني التغيير (التطور والخطوات المتسارعة والمدروسة والانفتاح الإيجابي والخطط البناءة للوصول إلى الهدف)".

التعريف رقم 7:

وأشار سعدون (د.ت) إلى أن مفهوم **التغيير التنظيمي** يشير أيضا إلى "اختلاف حجم التنظيم من وقت لآخر، وتباين بناؤه عبر الزمن واستبدال وظائفه مع الوقت. فقد يتغير حجم المشاركين في التنظيم وتباين خصائصهم المهنية والقواعد القانونية وتحسن التكنولوجيا وتباين أساليب الاتصال، وتتنوع التخصصات ويتعدد تقسيم العمل، وقد يستبدل التنظيم أهدافه بأخرى جديدة، ويلتزم بمستويات مغايرة تجاه بيئته".

التعريف رقم 8:

كما أشار طه (2008) أن هناك من يعرف **التغيير التنظيمي** بأنه "يقصد به أي تبديل يتعلق بالأفراد العاملين بالمنظمة أو هيكلها التنظيمي أو التقنيات التي تستخدمها".

التعريف رقم 9:

وحسب قاسيمي (2011) **التغيير التنظيمي** "هو إستراتيجية تتبناها المنظمات من أجل التحسين في الكفاءات ونوعية المنتج والخدمة، بحيث تتمكن من التغلب على المنافسين أو إيجاد مكان بين المنافسين".

ومن خلال دراسة التعريفات السابقة يمكن تعريف **التغيير التنظيمي** كالتالي:

- التغيير التنظيمي هو نشاط يهدف إلى إحداث تغييرات في بعض أو في جميع العناصر التي تتكون منها المنظمة.
- التغيير التنظيمي هو عبارة عن تغيير موجه ومقصود وهادف وواعٍ.

- التغيير التنظيمي هو عبارة عن تغيير ملموس في النمط السلوكي للعاملين.
- التغيير التنظيمي هو مجهود طويل المدى لتحسين قدرة المنظمة على حل المشكلات التنظيمية.