



جامعة أسيوط بلقايد - تلمسان  
كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية  
قسم علم النفس

المستوى: ماستر -02-

التخصص: علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية

مقياس: إدارة التغيير التنظيمي

أستاذ المقياس: د. أحمد فواتيح محمد الأمين

محاضرة رقم (10):

## 1 - مستويات التغيير التنظيمي:

حسب الحريري (2011) تمر عملية التغيير بأربعة مستويات أساسية مرتبة كالتالي:

### 1. المعرفة:

وتعني أن يتم التعرف على الفكرة أو المشروع المراد تغييره، والتعرف على أبعاده المختلفة وجوانبه المتعددة.

### 2. الموقف:

بعد معرفة الفكرة حول التغيير المطلوب، يتم اتخاذ موقف منه، ويتم الاقتناع به ويصبح لدى الفرد توجه ايجابي وحماسة لهذا التغيير.

### 3. السلوك الفردي:

هنا يتبنى أحد الأفراد موضوع هذا التغيير ويمارسه، من خلال قيامه بعمل أو سلوك معين يدل على اقتناعه التام بضرورة إجراء هذا التغيير والإصرار على تحقيقه.

### 4. السلوك الجماعي:

تقوم مجموعة من الأفراد بتبني تحقيق هذا التغيير والمطالبة به والعمل بمقتضاه فيصبح سلوكاً جماعياً.