**أ/ بوزياني زبيدة**

**مقياس : علم الاجتماع الاعلام و الاتصال**

**تخصص:سنة أولى ماستير علم الاجتماع الاتصال**

**المحاضرة الرابعة :خصائص وأهداف الاتصال**

**خصائص الاتصال**

~الاتصال عملية ديناميكية: الاتصال هو عملية تفاعل اجتماعي يتم فيها تبادل المعلومات و الأفكار بصفة متجددة

~ الاتصال عملية مستمرة: لأنها حقيقية من حقائق الكون المستمرة الى الابد فنحن في اتصال دائم مع انفسنا ومجتمعنا

~ الاتصال عملية دائرية: لا تسير عملية الاتصال في خط واحد ( من شخص لاخر فقط) بل تسير في شكل دائري حيث يشترك الناس جميعا في الاتصال

~ الاتصال عملية لا تعاد: تتغير الرسالة الإعلامية بتغير الزمان و الجمهور المستقبل

~لا يمكن الغاء الاتصال: ليس من السهل الغاء التاثير الذي حصل من الرسالة الاتصالية وان كان غير مقصود كزلة اللسان

**اهداف الاتصال**

تهدف عملية الاتصال الى التاثير في المستقبل، وقد ينصب هذا التأثير على تعديل المعلومات او تغييرها او على تعديل اتجاهاته او على سلوكه .

~التغيير او التعديل في المعلومات:يتم ذلك على النحو التالي

° تزويد المستقبل بمعلومات جديدة إضافية لم يكن على اطلاع بها

° تصحيح معلومات أو مفاهيم أو أفكار خاطئة عالقة بذهن المستقبل

° إعطاء المستقبل معلومات ناقصة أو خاطئة كما هو الحال في الحرب النفسية وعمليات تضليل الرأي العام

~ التغيير أو التعديل في الاتجاه

الاتجاه عبارة عن الاطار المرجعي يزودنا بالمعلومات التي تجعلنا نشعر بالتضامن مع الاخرين أو نحصل على دعمهم

~ التغيير أو التعديل في السلوك

وهو التعديل أو التغيير في تصرفات المستقبل أو المستقبلين مثلا المسارعة إلى التبرع لمشروع خيري عند الاستماع الى آيات قرآنية تبين فضل الانفاق في سبيل الله تعالى