

## محاضرات مقياس الحوكمة وأخلاقيات المهنة

الأستاذة رحمانى نعيمة

السنة 3 انثروبولوجيا

### المحاضرة 9

#### مصادر وخصائص أخلاقيات المهنة

#### أولاً: مصادر أخلاقيات المهنة

- (1) المصدر الديني: تعتبر الأديان السماوية من أهم مصادر الاخلاقيات، القرآن والسنة النبوية الشريفة. قال الرسول صلى الله عليه وسلم: "انما بعثت لأتمم صالح الاخلاق"<sup>1</sup>
- (2) الثقافة الإسلامية: لقد تناول المسلمون بالراسات الاخلاق فذكروا أهمية المبادئ والاسس الأخلاقية التي تقوم عليها المهنة
- (3) التشريعات والقوانين والأنظمة: ويقصد بها؛ دستور الدولة، وقوانين الدولة، فهي تحدد للموظفين الواجبات المطلوب التقيد بها وتنفيذها.
- (4) العادات والتقاليد والقيم: تعتبر العادات والتقاليد التي تشرتها الفرد داخل مجتمعه من أهم المصادر الأخلاقية والتي تؤثر في مهنة الافراد وتعاملهم وتعايشهم داخل المؤسسة والمجتمع.
- (5) الأدب التربوي الحديث: حيث ركز على سلوكيات تبناها مثل؛ \*الإخلاص في العمل\* الاحترام المتبادل \*العدل والانصاف\* التحلي بالتواضع والعفو والقناعة \*الرفق واللين\* اجتناب لتكبر والطمع والبغضاء \*المحاسبة.

<sup>1</sup> أخرجه احمد في المسند، مسند ابي هريرة، حديث 8939.

## ثانياً: خصائص أخلاقيات المهنة

- 1) الأمانة والنزاهة والصدق في القول والعمل: \*الالتزام بدقة المواعيد \*تقديم معلومات صحيحة ودقيقة
- 2) الإخلاص في العمل: \*مواكبة المستجدات \*الدقة في التخطيط \*نادية المهام الموكلة
- 3) الصبر والتحمل: \*التريث قبل إصدار الاحكام \*المساعدة في حل المشكلات
- 4) الحلم والصفح: \*عدم التسرع في الغضب \*التوان في الانفعالات والتحكم فيها
- 5) التواضع: \*عدم التعالي \*عدم التفاخر \*الاعتراف بالخطأ
- 6) العدل والموضوعية: \*عدم الانحياز \*الاستناد الى معايير الجدارة والاستحقاق والمؤهلات الموضوعية كالخبرة والتعليم والكفاءة والمهارات والقدرات
- 7) الكفاءة: \*اكتشاف قدرات العامل ومواطن القوة والموهبة \*تنمية تلك القدرات \*الاجتهاد في التحصيل \*التدريب الدائم \*التميز في الأداء
- 8) الاتقان: \*اجادة العمل واتقانه \*تحقيق النمو \*كسب الثقة
- 9) المبادرة: \*البحث عن الحلول المبتكرة \*استثمار الفرص \*سرعة الإنجاز \*استمرارية النشاط \*المشاركة في صنع القرار \*الابداع
- 10) حسن التعامل: الالتزام بتعليمات رؤساء العمل \*العمل بدقة وامانة
- 11) التعاون: \*العمل الجماعي \*زيادة التنافس \*فتح قنوات التفاهم \*تبادل المعلومات
- 12) التحفيز: \*الفهم الصحيح لأطر وقواعد السلوك الوظيفي واخلاقياته
- 13) الالتزام: \*الالتزام بالقيم الأخلاقية والثوابت والمبادئ
- 14) مكافحة الفساد: \*فهم عناصر ومكونات الرشوة (الهدايا، المبالغ النقدية، الضيافات... الخ) (15) الاحترام المتبادل: \*مراعاة الخصوصية \*احترام القوانين

16) حماية الملكية: \* حماية الملكية الفكرية؛ براءة الاختراعات والابتكارات \* الاحتفاظ بأسرار العمل \*

احترام الحقوق القانونية؛ حقوق التأليف والطبع والنشر

17) الثقة: \* تحمل المسؤولية وأداء الاعمال