

محاضرات في هندسة التكوين

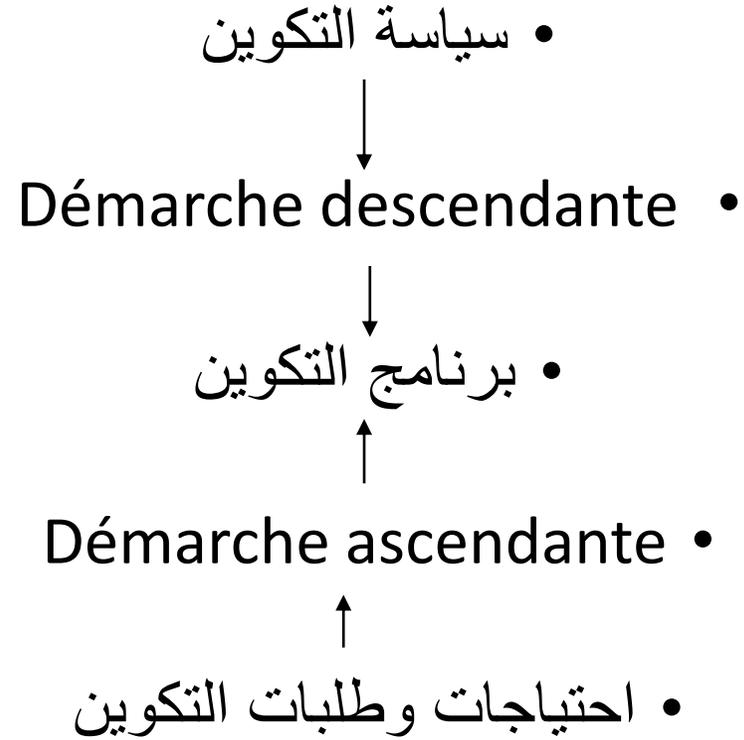
الدكتور: العشعاشي عبدالحق

الفصل الثاني : التحليل

التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية

1. التحولات التكنولوجية
2. العولمة (المنافسة)
3. التحولات الاقتصادية
4. التطورات الديمغرافية (قلة اليد العاملة، كبر سن العمال ,,,,,)
5. التحولات الاجتماعية
6. العمل النقابي le dialogue social
7. التحديات القانونية

مخطط التكوين: double démarche



• سياسة التكوين: وسيلة لتطبيق التوجهات المتخذة من طرف الإدارة ,

• حاجة التكوين ascendente :

1. طلبات التكوين

2. نتائج التحليل المنجز من طرف قسم التكوين

3. تحليل dysfonctionnement مشاكل العمل,

سياسة التكوين

• تعتمد سياسة التكوين على:

1. السوق، المنتج والمنافسة

2. التكنولوجيا

3. التنظيم (تطور الهيكل التنظيمي، تطور الوظائف,,,,)

4. الإدارة gestion participative

5. البيانات الداخلية: هرم الأعمار، هرم الخبرات، حالة الوظائف,,,,,

6. الوضعية الاجتماعية: المناخ الاجتماعي، ثقافة المنظمة

7. المحيط التنظيمي (القانوني)

أهداف سياسة التكوين:

1. ضمان كفاءة والمؤهلات بالنسبة للموظفين
2. ضمان ترقية الموظفين ورفع معدل معارفهم
3. تطبيق أو ضمان سياسة الجودة
4. تحسين فعالية الأقسام
5. تطوير العمل الجماعي والإندماج في المنظمة
6. تحسين التعرف على المنظمة وتطوير سياسة التواصل داخل المنظمة
7. ضمان التطوير الفردي والثقافي

تشخيص سياسة التكوين:

- أهداف التشخيص:
- التصحيح: تحديد أسباب الإختلال الوظيفي من أجل تحديد التوصيات
- الجدوى: تحديد الإنحرافات من أجل التحسين نحو الوضعية المرغوبة وتحديد شروط تطبيقها
- الديناميكية: تحديد مجالات التطوير

نتائج التشخيص:

- تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف
- التحضير للتغيير
- تحديد طبيعة المشكل

تحديد احتياجات التكوين:

1. احتياجات المنظمة

2. احتياجات الأفراد : من أجل التأقلم، الاستمرارية وسد العجز في الكفاءة

تحليل احتياجات التكوين

الوضعية المهنية (على مستوى المنظمة، الجماعات، الأفراد)



إرادة التطوير



تحليل الإحتياجات



أهداف التكوين



التكوين



وضعية مهنية جديدة

المحيط الاقتصادي، الاجتماعي، الثقافي والقانوني

سياسة الموارد البشرية للمنظمة

معلومات مصلحة
التكوين:
عروض التكوين
التقييم

مصلحة التكوين

تحليل الوضعيات
المهنية
الحالية
والمستقبلية

الإدارة

تحليل التوقعات
attente

الأفراد

تحليل
الطلبات

التسلسل الهرمي

سياسة التكوين

الإدارة وإدارة
الموارد البشرية

تشخيص التكوين:

مسؤول مصلحة التكوين

أهداف التكوين

الانتقال نحو التصميم، التنفيذ
والتقييم

التقييم

