

Module de Français

Texte

La sociologie des organisations, en étudiant le phénomène de l'organisation, soulève certaines problématiques récurrentes, qui sont souvent liées aux tensions qui affectent les organisations. Elles ont donné lieu à différents thèmes d'études. Par exemple :

- *La cohésion*. Les études s'inscrivant dans cette thématique s'efforcent de comprendre comment les organisations parviennent à maintenir leur structure et leur identité, malgré les tensions internes et externes qu'elles subissent.
- *L'étude de la structure formelle et informelle*. Nombre d'études ont cherché à clarifier les liens entre la structure formelle et les relations sociales informelles au sein des organisations.
- *L'adaptation*. Comment les organisations gèrent-elles l'innovation et comment l'intègrent-elles pour s'adapter à leur environnement technique et social ? Certaines études tentent de comprendre comment et pourquoi la structure formelle évolue, à travers les processus qui gouvernent la création et la modification des règles. D'autres s'intéressent à l'intégration des innovations techniques dans les organisations. Certaines se focalisent sur les changements culturels. Enfin, des études sortent des frontières traditionnelles de la firme et cherchent à expliquer les processus d'innovation d'une entreprise au sein de son territoire.
- *La hiérarchie et les relations de pouvoir*. Les thèmes abordés sont l'autonomie des acteurs, les différents types d'organisation (matricielle, horizontale, pyramidale), la gestion du pouvoir, la répartition des ressources, la négociation, etc.
- *Le lien social et identitaire, ainsi que les phénomènes culturels*.
- *L'étude de la circulation de l'information et les outils de communication*.
- *Les situations conflictuelles ou pathologiques*. Conflits syndicaux, situation de stress, précarité, phénomène du placard, baisse de la productivité, absentéisme, recherche des causes des blocages au sein des organisations, etc.

إن علم اجتماع التنظيمات، من خلال دراسة ظاهرة التنظيم، يثير بعض الإشكاليات المتكررة، والتي غالباً ما ترتبط بالتوترات التي تؤثر في التنظيمات. مما أدى إلى موضوعات دراسية مختلفة. مثلاً :

• التماسك: تسعى الدراسات في هذا المجال إلى فهم كيفية تمكن التنظيمات من الحفاظ على بنيتها وهويتها، على الرغم من التوترات الداخلية والخارجية التي تتعرض لها.

• دراسة البنية الرسمية وغير الرسمية: تسعى العديد من الدراسات إلى توضيح الروابط بين البنية الرسمية والعلاقات الاجتماعية غير الرسمية داخل التنظيمات.

• التكيف: كيف تدير التنظيمات الابتكار وكيف تدمجه للتكيف مع بيئتها التقنية والاجتماعية؟ تحاول بعض الدراسات فهم كيف ولماذا تتطور البنية الرسمية، من خلال العمليات التي تتحكم في إنشاء القواعد وتعديلها. ويهتم آخرون بعملية دمج الابتكارات التقنية في التنظيمات. ويركز البعض على التغييرات الثقافية. وأخيراً، تتجاوز بعض الدراسات الحدود التقليدية للشركة وتسعى إلى شرح عمليات الابتكار الخاصة بالشركة داخل أراضيها.

• التسلسل الهرمي وعلاقات القوة: المواضيع التي يتم تناولها هي استقلالية الفاعلين، وأنواع التنظيم المختلفة (المصفوفي، الأفقي، الهرمي)، وإدارة السلطة، وتوزيع الموارد، والتفاوض، وما إلى ذلك.

• الرابطة الاجتماعية والهوية، وكذلك الظواهر الثقافية.

• دراسة تداول المعلومات وأدوات الاتصال.

• الحالات الصراعية أو الحالات المرضية: الصراعات النقابية، المواقف العصبية، عدم الاستقرار، ظاهرة التهميش الوظيفي، انخفاض الإنتاجية، التغيب عن العمل، البحث عن أسباب الانسداد داخل التنظيمات، إلخ.