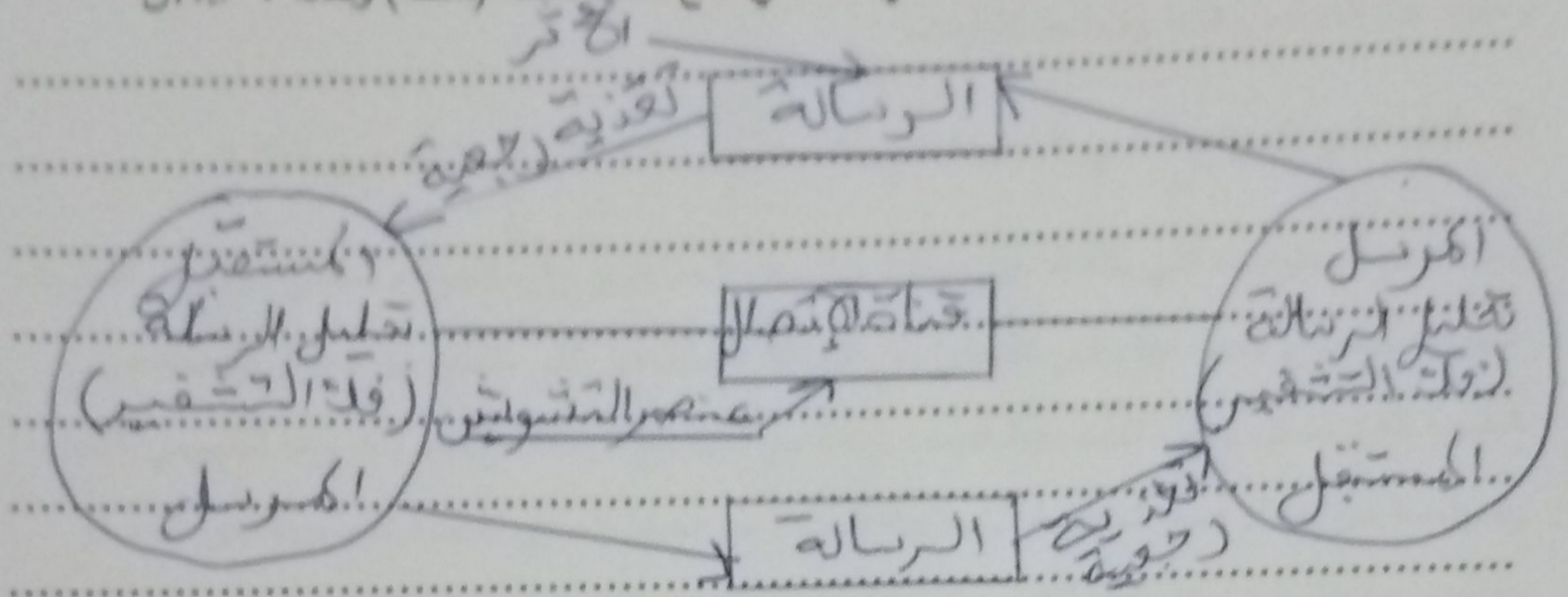


1- في مخطط حدّد عناصر الفعل الاتصالي التكاملي، مع تحديد شكله (نمطه) ولماذا ؟ 7.5 ن



شكله: دائري لأنه في هذه الحالة يصبح المستقبل عندما يصدر التغذية الرجعية مرسلًا وبالتالي يوصف كل منهما بأنه مصدر أو مرسل ومستقبل للرسالة.

2- حدّد أشكال مهارة الإنصات (ثلاث أشكال فقط) ؟ 3 ن

1- الإنصات التعاطفي: يظهر فيها المستقبل الاهتمام برد فعل تعاطفي.

2- الإنصات النشط: تدعيم أفكار ومشاعر المرسل من خلال التركيز على نقاط قوته أو مجال اهتماماته.

3- الإنصات النقدي أو الانتقادي: يعتمد إذا تم الانتقال من موضوع لآخر بحيث يتم الابتعاد عن الموضوع الأصلي أو إذا كان المرسل سريع في كلامه.....

3- إليك شبكات الاتصال التالية، حدد نوعها مع الشرح؟ 3 ن

3. 1. كل الاتجاهات، تسمى بشبكة الاتصال التامة، تفترض بأن المعلومات التي تقدم تصل لجميع الأعضاء بنفس المقدار والأهمية، كما تسمح لكل عضو من أعضاء المجموعة بالاتصال بباقي الأعضاء دون وجود قيود بينهم.

