

Économie de l'entreprise



Dr. Fatima Zohra
BOUMEDIENE

Université Abou Bekr Belkaid
de Tlemcen

Faculté de Technologie

Département Génie
Industrielle

Email : fatimazohra.
boumediene@yahoo.fr

1.0

Février 2024

Table des matières

Objectifs	3
I - Chapitre 3 : L'approche systémique de l'entreprise	4
1. Le concept système	5
1.1. Définitions d'un système	5
1.2. Les composant de système	5
2. L'entreprise comme système	6
3. Les sous-systèmes de l'entreprise	6
3.1. Le critère fonctionnel	7
3.2. Le critère des flux échangés	7
3.3. Le modèle canonique O.I.D.	7

Objectifs

- Décrire l'ensemble des connaissances nécessaires à la compréhension de l'entreprise et de ses mécanismes ;
- Discuter les principales théories des entreprises ;
- Représenter et analyser l'environnement concurrentiel de l'entreprise
- Traite les mécanismes fondamentaux de la prise de décision au sein de l'entreprise;
- Développer les différentes fonctions qui les composent ;
- Assimiler ou d'approfondir de nouveaux concepts relatifs à la structuration et l'organisation des entreprises ;

I Chapitre 3 : L'approche systémique de l'entreprise

Plusieurs approches ont été proposées pour l'étude de l'entreprise. Nous pouvons distinguer les approches ayant une vision simpliste et mécaniste des approches qui la conçoivent comme un système complexe. Parmi ces approches nous avons l'approche systémique est une approche qui voit l'entreprise comme étant un système.

1. Le concept système

1.1. Définitions d'un système

Différentes définitions du système ont été élaborées, ce qui reflète principalement la manière dont ce concept s'est développé dans l'approche systémique. On cite quelques définitions :

Définition

Bertalanffy (1972) a défini le système comme « un ensemble d'éléments en interaction, donc en mouvement, ce qui suppose force et énergie ».

Définition

J. Rosnay (1975) ajoute que ce système est " un ensemble d'éléments en interaction dynamique, organisé en fonction d'un but".

Définition

E. Morin (1977-1979) définit le système comme étant « une entité globale, organisée d'interrelation d'élément, d'action ou d'individus ».

Donc un système est un ensemble d'éléments liés logiquement entre eux, dont le but est la réalisation d'un objectif commun.

1.2. Les composant de système

Le système est composé de plusieurs éléments comme les intrants (ou entrées), le processus de transformation, les extrants (ou sorties) et l'environnement (ou le supra système). Les buts ou objectifs qui sont décrites ci-après.

Bertalanffy (1901-1972) considère que tout système est constitué de cinq éléments :

- Les **entrées** (Les intrants) qui entrent dans le système : représentent les ressources, les influences extérieures qui sont engagées dans un processus de transformation. Ils peuvent inclure du personnel, des règles, des politiques, des normes, du financement, etc.
- Les **sorties** (Les extrants) : représentent les intrants à la sortie du processus de transformation. Ils consistent en des biens et des services pour répondre aux besoins du public.
- Le **processus de transformation** : c'est une suite d'opérations au cours desquelles ces intrants sont transformés en produits ou services (les extrants). Ces opérations sont reliées démontrant ainsi l'existence d'interdépendance entre les sous-systèmes.
- **L'environnement** : Tout système est dépendant de son environnement ou il peut exercer. L'environnement d'une entreprise comprend ses concurrents, ses clients, ses fournisseurs, les administrations publiques, ...
- Les **buts ou objectifs**. Tout système est achevé de la même manière que les êtres vivants. Les entreprises ont pour objectif de se développer et de garantir leur durabilité, leur pérennité, ce qui passe par la recherche de profits.

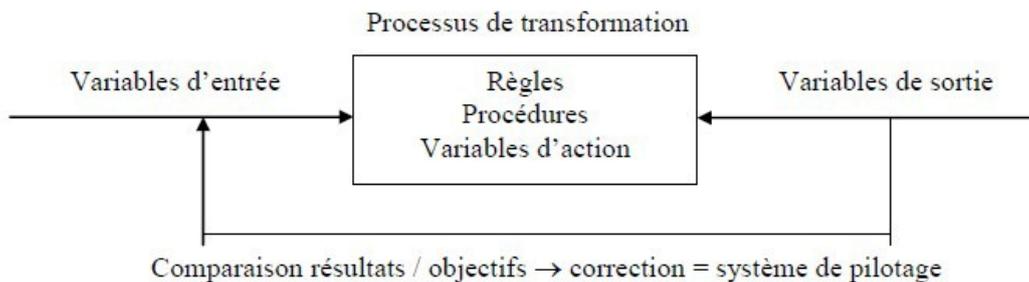
Le système peut être ouvert ou fermé. Un système ouvert est en relation constante avec son environnement : il échange avec lui de l'énergie, de la matière et des informations. Un système fermé n'échange rien avec son environnement, il vit de ses réserves.

2. L'entreprise comme système

L'entreprise est un système complexe composé d'éléments (sous-systèmes) en interaction permanente, concret (ensemble de machines, d'hommes), organisé et ouvert sur son environnement auquel il doit s'adapter en permanence pour garantir leur survie et son développement.

L'entreprise est un système dynamique, finalisé, qu'il y ait un objectif (maximisation du profit ou du chiffre d'affaires), régulé qui s'adapte en permanence aussi bien aux chocs internes qu'externes. Cette régulation peut prendre trois formes (régulation par anticipation, par alerte, par erreur).

La complexité d'un système n'a aucune relation avec la multiplicité ses éléments et la diversité de leurs interrelations, mais elle est résultant de l'imprévisibilité potentielle des comportements de ce système, liée en particulier à la récursivité qui affecte le fonctionnement de ses éléments ("en fonctionnant ils se transforment"), provoquant des phénomènes d'émergence certes intelligibles, mais non toujours prévisibles.



L'entreprise comme système

🔗 Exemple

Entreprise de fabrication :

Entrée E : matière première (MP)

Sortie S : produit finit (PF)

Opérations : transformation de MP en PF

3. Les sous-systèmes de l'entreprise

L'entreprise est un système humain complexe ouvert sur son environnement, elle se divise en sous-systèmes.

🔗 Exemple

Une faculté est un sous-système de l'université

L'ordinateur est un sous-système du centre de calcul

Cette division peut être effectuée selon deux critères :

- Le critère fonctionnel ;
- Le critère des flux échangés

3.1. Le critère fonctionnel

Ce critère est basé sur le fonctionnement intérieur du système. En fonctionnant, le processus de transformation dépend de certaines règles et procédures comme les lois physico-chimiques de fabrication, le droit du travail ou la réglementation fiscale, l'enregistrement des informations comptables..., de là on peut décomposer le système en trois grands sous-systèmes :

- Sous système d'approvisionnement,
- Sous système de production
- Sous-système de distribution (commercialisation).

3.2. Le critère des flux échangés

Lors du fonctionnement du système se produisent des flux échangés entre les éléments du système. Ces flux sont de nature différente. La diversité de ces flux nous amène à décomposer le système en trois sous-systèmes :

- Sous-système physique : géré par les flux réels ou physiques qui concernent toutes les opérations qui portent sur les biens et les services (personnes, matières premières...),
- Sous-système financier : géré par les flux de capitaux qui sont en fait la contrepartie des flux réels et concernent les mouvements de capitaux (entrées, sorties)
- Sous-système d'informations : géré par les flux d'informations (stockage, traitement...).

3.3. Le modèle canonique O.I.D.

Le modèle canonique O.I.D est une décomposition générique d'un système complexe, en trois sous-systèmes : système Opérant / système d'Information / système de Décision.

3.3.1. Le sous-système opérant

Ce sous système est la base de toute entreprise, c'est ce système qui permet la transformation de l'information et les variables d'entrées de l'entreprise en variables de sorties dont l'objectif est de la restituer à la bonne personne. Il correspond aux différents services d'une entreprise (système de production, système financier, système de gestion du personnel...)

3.3.2. Le sous-système de décision ou de pilotage

C'est ce qui va contrôler et piloter le système opérant par des informations et des décisions. Il se situe donc à la tête du système d'information fixant les objectifs et prenant les décisions. C'est l'ensemble de tous les éléments (personnel, procédures, culture...) qui interviennent dans le processus de décision.

3.3.3. Le sous-système d'information

Il est situé entre les deux autres sous-systèmes. Il s'occupe de collecter, stocker, transformer et diffuser des données et des informations dans les sous-systèmes, opérant et de décision, tout en donnant une vue d'ensemble de l'état et du fonctionnement de l'entreprise envers son environnement.

L'information est considérée comme la matière première de la décision. Elle peut être :

- Un appui des processus de gestion ;
- Un outil de communication au sein de l'entreprise ;
- Un moyen de renforcer la cohésion sociale ;
- Le support de la connaissance individuelle ;
- Un instrument de liaison avec l'environnement.

Le sous-système d'information assure toutes les étapes du traitement de l'information : saisie, stockage, diffusion, en papier et informatique.

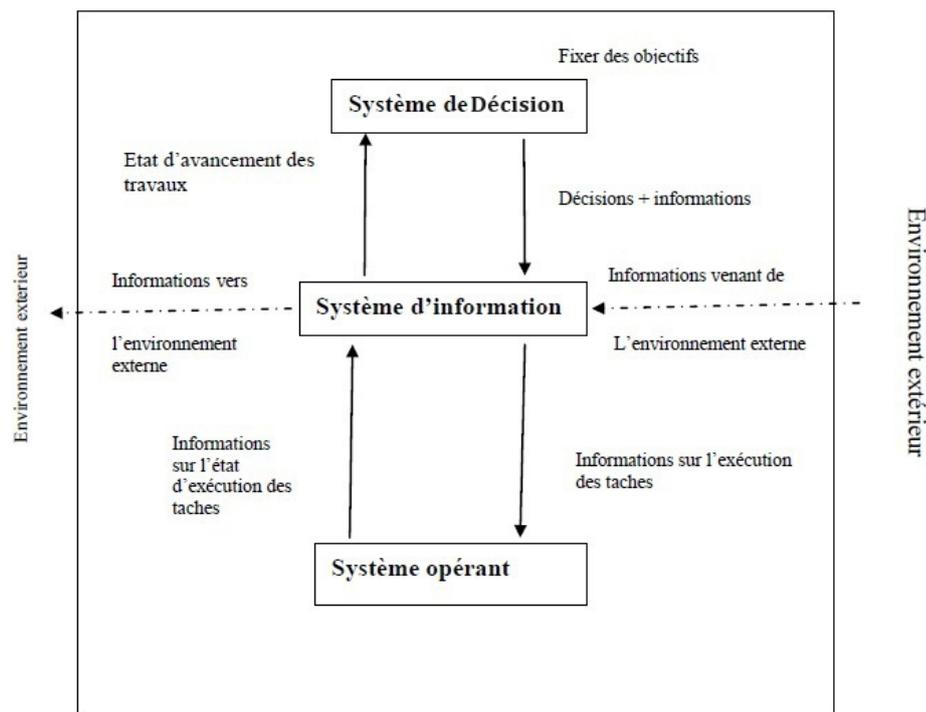
🔗 Exemple : Département de GI

SO : Les enseignants et tout ce qu'ils utilisent

SP : Le chef de département

SI : Le personnel qui est chargé de recevoir des informations et les traiter (courriers, appels téléphoniques...)

Les différents sous-systèmes de l'entreprise et leurs liaisons sont représentés à travers le schéma suivant :



Le modèle canonique O.I.D.

* *

*

L'approche systémique permet de décrire une organisation en tenant compte de tous ses éléments. Aide à la prise de décision que le responsable souhaite la plus efficace pour son organisation.