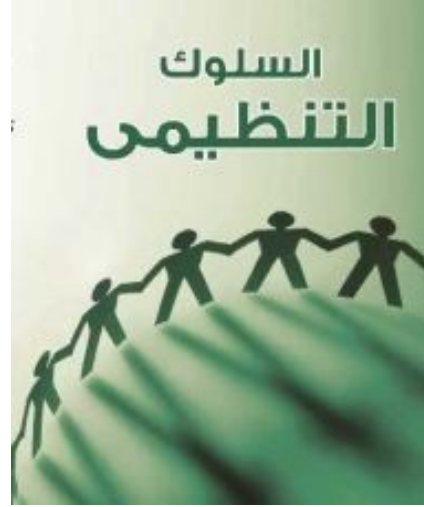


السلوك التنظيمي

2024



د/بن أحمد فاطمة الزهراء

17/05/2024

مفتاح المصطلحات



مدخل القاموس



مختصر



مرجع بيبيوغرافي



مرجع عام

قائمة المحتويات

5	وحدة
7	مقدمة
9	I-تطور السلوك التنظيمي (أولا: مدارس السلوك التنظيمي)
11	II-ثانيا: الإسهامات الفكرية في تطوير السلوك التنظيمي
13	III-تمارين
15	IV-تمارين
17	V-تمارين: تمارين الخروج
19	خاتمة
21	حل التمارين
23	مراجع

وحدة

دراسة تطور السلوك التنظيمي ومدارس السلوك التنظيمي تهدف إلى فهم تاريخ وتطور السلوك التنظيمي والنظريات والمفاهيم التي شكلت هذا المجال. من بين الأهداف الرئيسية لدراسة تطور السلوك التنظيمي ومدارسه هي :

هذا المحور سيكون للطالب القدرة على معرفة كل الإسهامات الفكرية في تطور السلوك التنظيمي من خلال عرض مختلف مدارس السلوك التنظيمي والإسهامات الفكرية التي ساهمت في تطويره.

فهم الأسس التاريخية: استكشاف السياق التاريخي والمعرفي الذي أدى إلى نشأة السلوك التنظيمي كمجال دراسي مستقل.

تتبع التطور النظري: تحليل التطور النظري للسلوك التنظيمي ومراجعة النظريات والمدارس المختلفة التي نشأت على مر الزمن.

تقييم التأثيرات الاجتماعية والتنظيمية: فحص كيفية تأثير العوامل الاجتماعية والتنظيمية على تطور السلوك التنظيمي وكيفية تكوين النظريات والمدارس في هذا المجال.

باختصار، أهداف دراسة تطور السلوك التنظيمي ومدارسه تتركز على فهم تاريخ وتطور هذا المجال والمساهمة في تطوير النظريات والمفاهيم التي تشكل أساس فهم سلوك الأفراد والمجموعات داخل الهياكل التنظيمية.

مقدمة

دراسة تطور السلوك التنظيمي تعتبر جزءًا أساسيًا من فهم كيفية تطور المفاهيم والنظريات التي تفسر سلوك الأفراد والمجموعات داخل الهياكل التنظيمية عبر الزمن. هذا المجال يستند إلى مجموعة واسعة من النظريات والمفاهيم التي تطورت على مر العقود، والتي تسعى جميعها إلى فهم العوامل التي تؤثر على سلوك الأفراد في البيئة التنظيمية.

تتنوع المدارس والنظريات في مجال السلوك التنظيمي، وتشمل توجهات مختلفة مثل المدارس الكلاسيكية والمدارس السلوكية والمدارس الإدارية الحديثة والمدارس النظرية النسبية. بدءًا من الأفكار التقليدية التي ركزت على التنظيم البيروقراطي والسلطة والتحكم، إلى النظريات الحديثة التي تؤكد على الثقافة التنظيمية والتعلم التنظيمي والتغيير.

فهم كيفية تطور هذه المدارس والنظريات يساهم في فهم عميق للسياق التاريخي والاجتماعي والاقتصادي الذي شكل المفاهيم والمفاهيم في مجال السلوك التنظيمي. يعكس هذا التطور تحولات في المجتمع والتكنولوجيا والاقتصاد التي أثرت على طبيعة العمل والتنظيمات.



فرنسية

تطور السلوك التنظيمي (أولاً: مدارس السلوك التنظيمي)

- تطور مجال السلوك التنظيمي عبر الزمن من خلال عدة مدارس ومنهجيات مختلفة التي ساهمت في فهم السلوك داخل المنظمات، إليك بعض المراحل أو المدارس التي شكلت تطور السلوك التنظيمي: ^{كتاب 8}
- المدرسة الكلاسيكية (Classical School): بدأ التطور مع النظرية الإدارية الكلاسيكية التي ركزت على الهيكل التنظيمي والإدارة العلمية، مع تمثيل بارز للمدرسة البيروقراطية مثل ماكس ويبر.
 - المدرسة السلوكية (Behavioral School): ظهرت هذه المدرسة كرد فعل على التركيز الزائد على الهيكل في المدرسة الكلاسيكية. وقد شملت النظريات السلوكية دراسة سلوك الأفراد في المنظمات ودور القيادة والتحفيز والاتصال.
 - المدرسة النظرية البيروقراطية (Neoclassical School): تطورت هذه المدرسة لتركيزها على الأبعاد النفسية والاجتماعية للسلوك التنظيمي، بدعم من تطور علم النفس التنظيمي.
 - المدرسة الهيكلية (Structural School): ركزت هذه المدرسة على العوامل الهيكلية والتنظيمية كمحركات للسلوك التنظيمي، مثل التصميم التنظيمي وتوزيع السلطة والسيطرة.
 - المدرسة الجديدة (New School): تشمل هذه المدرسة الاتجاهات الحديثة في دراسة السلوك التنظيمي مثل الثقافة التنظيمية والابتكار التنظيمي وإدارة التغيير.

ثانياً: الإسهامات الفكرية في تطوير السلوك التنظيمي

استكمالاً في البحث عن التطور التاريخي للسلوك التنظيمي لابد من التعرض الى المناهج العلمية المختلفة التي وصفت السلوك الانساني:

1. المنهج التقليدي:

1.1. نظرية الإدارة العلمية:

المؤسس: فريدريك تايلور.

التركيز: تحليل العمليات الإنتاجية وتحسينها عن طريق تطبيق الطرق العلمية.

المفاهيم الرئيسية: تقسيم العمل، تحديد الوظائف، وتحليل العمليات لتحديد أفضل الطرق للقيام بالمهام.

2.1. نظرية البيروقراطية:

المؤسس: ماكس ووبر.

التركيز: تصميم هياكل تنظيمية تعتمد على القواعد والإجراءات الرسمية والتسلسل الهرمي.

المفاهيم الرئيسية: التخصيص الوظيفي، السلطة الرسمية، الوظائف الواضحة والمسؤوليات.

2. نظرية العلاقات الإنسانية:

المؤسس: إلتون مايو وباحثون في تجربة هوثرن.

التركيز: فهم أهمية العوامل الاجتماعية والنفسية في تحليل سلوك الأفراد في المنظمات.

المفاهيم الرئيسية: الرغبات الاجتماعية، العلاقات بين الموظفين، التواصل والتفاعل الاجتماعي.

1.2. نظرية الحاجة إلى التحقيق:

المؤسس: ديفيد مكلياند.

التركيز: استكشاف الدوافع الداخلية التي تدفع الأفراد نحو تحقيق النجاح في العمل.

المفاهيم الرئيسية: الحاجة إلى التحقيق، تحديد الأهداف، الثقة بالنفس.

2.2. نظرية التحكم:

التركيز: دور السيطرة والرقابة في تحديد سلوك الموظفين داخل المنظمات.

المفاهيم الرئيسية: التحكم بالمخاطر، التقييم والمراقبة، التوجيه والتوجيه.

3. المنهج السلوكي:

المؤسس: ماسلو و سيمون

التركيز: الحاجة تؤثر في السلوك، واتخذ سيمون من صناعة القرار مدخلا لفهم السلوك الفردي

المفاهيم الرئيسية: السلوك الإنساني: توزيع الرغبات في هرم ، إشباع الحاجات، إلغاء الطريقة القديمة في

صنع القرار، الرضا الوظيفي، اتخاذ قرار سليم

4. الاتجاه التنظيمي:

المؤسس : كورت لوين

التركيز : القيادة التحويلية، الإدارة بالأهداف، تأثير البيئة ومكوناتها، المؤسسة نظام مفتوح ،خاصية التأثير والتأثر، مستويات مختلفة من السلوك' فردي، جماعي، التنظيم'.

المفاهيم الأساسية: التغير المستمر في الأنشطة في العناصر المكونة لها يتأثر بالبيئة، تأثير المستويات المختلفة في المنظمة من السلوك.

تعتبر مراحل ومدارس السلوك التنظيمي جزءاً أساسياً من تطور مجال إدارة الأعمال وعلم النفس التنظيمي و تقدم هذه المراحل والمدارس تصورات مختلفة حول كيفية فهم وتفسير السلوك داخل المنظمات فمن خلال هذه الخلاصة، يمكن التأكيد على النقاط التالية: ⁹ كتاب ¹⁰ كتاب

التطور التاريخي: من خلال استعراض مراحل ومدارس السلوك التنظيمي، نلاحظ كيف أن هذا المجال قد تطور عبر العقود ليتناسب مع تحديات ومتطلبات العمل الحديثة.

التنوع والتعددية: يظهر وجود مختلف المدارس والنظريات التي ظهرت على مر الزمن التنوع الفريد في الطرق المستخدمة لفهم السلوك التنظيمي وتفسيره.

التأثير على الممارسة الإدارية: لقد أسهمت مدارس السلوك التنظيمي في تطوير الممارسات الإدارية وتحسين أداء المنظمات من خلال فهم عميق للعوامل التي تؤثر على الأفراد والمجموعات داخل المنظمة.

التحديات المستقبلية: رغم تطور هذا المجال، فإن التحديات المستقبلية تتطلب استمرار البحث والابتكار في تطوير نماذج ونظريات جديدة تتناسب مع التغيرات المستمرة في بيئة العمل والمجتمع.

تمرين



[21 ص 1 حل رقم]

ما هي المدارس الرئيسية في تطور السلوك التنظيمي؟

المدارس هي:- المدرسة الكلاسيكية.- المدرسة السلوكية.- المدرسة النظرية البيروقراطية.-
المدرسة الهيكلية.- المدرسة الحديثة

المدارس هي : المدرسة الكلاسيكية .مدرسة نظرية النظم.مدرسة النيوكلاسيكية. مدرسة النظرية
اليابانية Z

ما هي الفروقات بين كل مدرسة؟

تختلف المدارس في التركيز والنظرية الأساسية التي تقوم عليها في فهم السلوك التنظيمي وتفسيره
تختلف النظريات التي تنشأ عن كل مدرسة في العوامل التي تؤثر على السلوك التنظيمي، مثل الهيكل
التنظيمي، والثقافة التنظيمية، والقيادة، والتحفيز.

تمارين: تمارين الخروج



[21 ص 2 حل رقم]

تمرين

ما هو الهدف الرئيسي لاستخدام مقياس السلوك التنظيمي؟

الهدف قياس السلوك الجماعي دون السلوك الفردي من اجل تحقيق الرضا داخل المؤسسة

الهدف الرئيسي هو قياس وتقييم سلوك الأفراد داخل الهياكل التنظيمية لفهم مستوى الالتزام والرضا والأداء.

تمرين

ما هي الأبعاد الرئيسية التي يقيسها مقياس السلوك التنظيمي؟

الالتزام التنظيمي

التفاعل الاجتماعي

الرضا الوظيفي

الثقة بالقيادة

العملاء (الزبائن)

الانخراط في العمل.

تمرين

كيف يمكن استخدام نتائج مقياس السلوك التنظيمي في بيئة العمل؟

تمرين

يمكن استخدام نتائج مقياس السلوك التنظيمي لتحسين بيئة العمل وزيادة رضا الموظفين والتفاعل الاجتماعي، وتحسين الأداء العملي وتحفيز _____.

خاتمة

في الختام، يظهر محور التطور التاريخي لدراسة السلوك التنظيمي ومدارسه أهمية كبيرة في فهم كيفية تطور المفاهيم والنظريات التي تشكل أساس فهمنا للسلوك داخل الهياكل التنظيمية. هذا المحور يمثل رحلة عبر الزمن تستعرض التحولات والتغيرات التي مرت بها مفاهيم السلوك التنظيمي، منذ البدايات الكلاسيكية وصولاً إلى النظريات الحديثة والمعاصرة.

من خلال هذه الرحلة التاريخية، نرى كيف تطورت المفاهيم من التركيز على الهياكل والتنظيمات البيروقراطية وصولاً إلى التركيز على الثقافة التنظيمية والتعلم والتغيير. يتجلى تطور هذه المدارس في تغير التركيز من الإدارة الإدارية الكلاسيكية إلى الإدارة الحديثة التي تشجع على المرونة والتكيف مع التغيرات المستمرة في البيئة.

يمكننا من خلال التطرق إلى هذا المحور إلى فهم القوى والمؤثرات التي شكلت لاحقاً تفكيرنا وفهمنا للسلوك التنظيمي. كما يساعدنا على تقدير الإرث الذي تركه الباحثون والمفكرون السابقون وكيف يمكننا تطبيق هذه الأفكار في تحليل وفهم التحديات التنظيمية الحديثة.

باختصار، محور التطور التاريخي لدراسة السلوك التنظيمي ومدارسه يمثل مرشداً قيماً للتفكير النقدي والتحليلي، ويسهم في تطوير النظريات والمفاهيم التي تشكل أساس فهمنا للتنظيمات وسلوكها في المستقبل.

web3.pdf

وثيقة 1 فرنسية

حل التمارين

< 1 (ص 13)

<input checked="" type="radio"/>	المدارس هي:- المدرسة الكلاسيكية.- المدرسة السلوكية.- المدرسة النظرية البيروقراطية.- المدرسة الهيكلية.- المدرسة الحديثة
<input type="radio"/>	المدارس هي : المدرسة الكلاسيكية .مدرسة نظرية النظم.مدرسة النيوكلاسيكية. مدرسة النظرية اليابانية Z

الجواب الصحيح هو :الجواب 01

< 2 (ص 17)

تمرين

<input type="radio"/>	الهدف قياس السلوك الجماعي دون السلوك الفردي من اجل تحقيق الرضا داخل المؤسسة
<input checked="" type="radio"/>	الهدف الرئيسي هو قياس وتقييم سلوك الأفراد داخل الهياكل التنظيمية لفهم مستوى الالتزام والرضا والأداء.

الجواب الصحيح رقم 2

تمرين

<input checked="" type="checkbox"/>	الالتزام التنظيمي
<input checked="" type="checkbox"/>	التفاعل الاجتماعي
<input checked="" type="checkbox"/>	الرضا الوظيفي
<input checked="" type="checkbox"/>	الثقة بالقيادة
<input type="checkbox"/>	العملاء (الزبائن)
<input checked="" type="checkbox"/>	الانخراط في العمل.

الجواب الصحيح هو : الجواب 1 و 2 و 3 و 4 و 6

تمرين

يمكن استخدام نتائج المقياس لتحسين بيئة العمل وزيادة رضا الموظفين والتفاعل الاجتماعي، وتحسين الأداء العملي وتحفيز الموظفين

تمرين

يمكن استخدام نتائج مقياس السلوك التنظيمي لتحسين بيئة العمل وزيادة رضا الموظفين والتفاعل الاجتماعي، وتحسين الأداء العملي وتحفيز _____.

الجواب: الموظفين.

مراجع

[كتاب] د. ستيفن روبنز، د. تيموثي جادي، "السلوك التنظيمي: التفاعلات الإنسانية في المنظمات"، الطبعة الحادية عشر، دار الكتب العلمية، 2018.

[كتاب] لغامدي، عبدالعزيز، (2018). "تطوير وتحليل لمقياس السلوك التنظيمي: دراسة تطبيقية على عينة من العاملين في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية". مجلة البحوث الإدارية والاقتصادية، 6(1)، 1-29.