جامعة أبو بكر بلقايد -تلمسان-

بيداغوجيا التدخل النفسي في الوسط المدرسي

ماي 2024

الأستاذة بلعيد سارة

قائمة المحتويات

وحدة 5

مقدمة 7

I-المكتسبات القبلية 9

II-مدخل إلى علم النفس البيداغوجي 11

آ. الموقف التعليمي.....11
1. مكونات الموقف التعليمي.....11
ب. تمرين :الموقف التعليمي.....12
پ. التربية.....12
ت. تمرين تحريري حول وضعية مشكلة.....13
ث. علم النفس البيداغوجي.....13
1. علم النفس.....13
2. البيداغوجيا.....14
ج. تمرين :البيداغوجيا.....16
چ. تمرين :علم النفس البيداغوجي.....16

III-امتحان الخروج 17

خاتمة 19

حل التمارين 21

قاموس 25

معنى المختصرات 27

قائمة المراجع 29

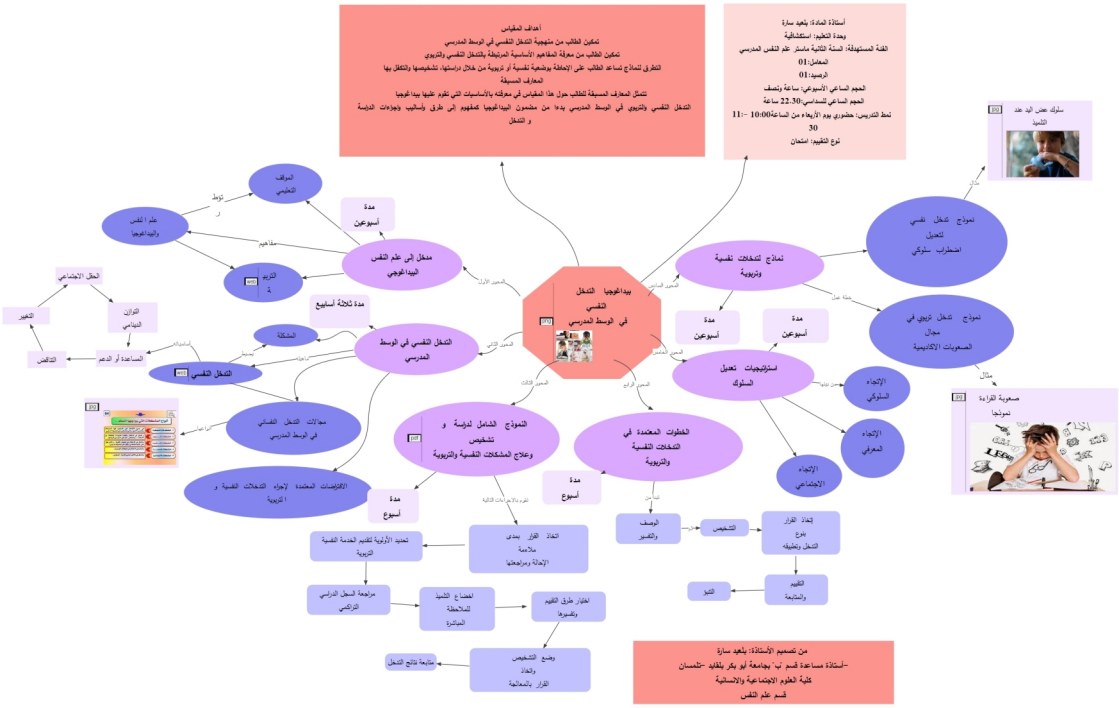
مراجع الأنترنيت 31

وحدة

بعد انتهاء الطالب من دراسة هذه المادة سيكون قادرا على:

- تحديد المفاهيم القاعدية المرتبطة ببيداغوجيا التدخل النفسي في الوسط المدرسي والتي تؤسّس عليها التدخلات النفسية والتربوية.
- التمييز بين مختلف المثيرات أو المتغيرات المؤثرة على العملية التعلمية التعليمية وتصنيفها على حسب درجة تأثيرها على سلوك المتعلم .
- توظيف مختلف القوانين والمبادئ والنماذج المسؤولة عن تشكيل مختلف السلوكات وتفسيرها من خلال تبني نموذج يتناسب والوضعية المشكلة.
- تحليل السلوك المشكل من خلال تجزئته حسب مجالات التدخل النفسي والتربوي (نفسية، سلوكية، تربوية) بتحديد مصدره ونمطه.
- تقييم السلوك المشكل بالتركيز على الافتراضات الواجب أخذها بعين الاعتبار عند إجراء التدخلات النفسية والتربوية.

مقدمة



مخطط وصفي لمقياس بيداغوجيا التدخل النفسي في الوسط المدرسي

يقوم علم النفس المدرسي على الافتراض القائل "كلما اكتشفت المشكلة بشكل أسرع سهلت معالجتها، أو كلما كان التدخل قريب زمنيا من حدوث المشكلة سيزيد ذلك من فرصة نجاح المعالجة" هذا الافتراض يؤكد على ضرورة وجود خدمات نفسية في المواقف التربوية تستطيع من خلالها المؤسسة التربوية بكل مكوناتها من التعرف على خصائص التلاميذ النفسية وقدراتهم واهتماماتهم، والكشف عن مختلف المشكلات المدرسية والسلوكية والنفسية عند المتمدرسين وعلاجها، والعمل من جهة أخرى على تدعيم قدراتهم بتوفير بيئة تعليمية آمنة، فعالة ومشجعة[1]

فعلم النفس المدرسي على حد تعبير أنستازي (Anastasi;1979) تخصص يقدم فيه الخدمة النفسية على النطاق المدرسي بشكل عام ويستفيد من البيئة المدرسية كوسيط علاجي ولهذا السبب هناك حاجة لفهم طبيعة العملية التربوية من خلال فهم العملية التعليمية، أهدافها، استراتيجيات التدريس، طرق إدارة المدرسة والموارد المتاحة على مستواها والأدوار المختلفة للمهتمين والفاعلين فيها حتى تصل المؤسسات التربوية لتحقيق مايسمى بالتنمية المدرسية[2]

وحتى يتم التفصيل أكثر في الموضوع سوف نتناول بالدراسة الجوانب التالية كما هو موضح في الصورة أعلاه.

I المكتسبات القبلية

وحدة

تتمثل المعارف المسبقة للطالب حول هذين المحورين في معرفته بالأساسيات التي تقوم عليها بيداغوجيا التدخل النفسي والتربوي في الوسط المدرسي بدءا من مضمون البيداغوجيا كمفهوم، علاقتها بعلم النفس وكيفية توظيفها وتطبيقها داخل الحقل المدرسي باعتبارها الأساس الذي يؤطر مجال التدخّلات النفسية والتربوية، بالإضافة إلى معارفه بالنماذج المفسرة لمختلف الممارسات السلوكية والافتراضات الواجب أخذها بعين الاعتبار عند إجراء أي تدخل نفسي أو تربوي.

وعليه انطلاقا مما حصلته حول موضوع علم النفس البيداغوجي معرفة وإجراء في علاقته بميدان علم النفس المدرسي، قم بالإجابة على الأسئلة التالية بحيث تختبر من خلالها مستوى تكوينك فيه بشكل عام؟

تمرين 1:امتحان المكتسبات القبلية

[21 ص 1 حل رقم]

إليك العبارات التالية والتي تشرح مضمون علم النفس البيداغوجي ومجال ممارسة التدخلات النفسية والتربوية داخل الحقل المدرسي، قم بالإجابة عليها بتحدب الإجابة الصحيحة منها؟ في حال عدم قدرتك على الإجابة يمكنك الاطلاع على المراجع التالية:

pdf3.pdf

وثيقة1 (فاطمة الزيات,2017, مطبوعة بيداغوجية في علم النفس المدرسي, كلية التربية,جامعة دمياط

pdf.pdf

وثيقة2 (نجاة يحياوي. فتيحة الطويل. (2016). التربية والبيداغوجيا (دراسة نقدية لرؤية دوركايم). مجلة دفاتر المخبر ، 11 (01)

☐	تحديد مختلف المشكلات السلوكية أو النفسية أو التربوية التي تعرقل عملية التعلم عند التلميذ.
☐	التخطيط لمختلف البرامج أو التدخلات النفسية على حسب نوع كل مشكلة وكل حالة
☐	تصميم البرامج الدراسية
☐	أيّ سلوك يتشكل أو يظهر داخل الوسط المدرسي يمكن تفسيره في ضوء التحليلين السيكولوجي والاجتماعي.
☐	تعتبر أساليب التدريس من بين المتغيرات الداخلية المؤثرة على سلوك التلميذ.
☐	تقتصر التدخلات التي يجريها الأخصائي النفساني المدرسي على تغيير السلوكات الغير سوية
☐	رعاية التلاميذ الموهوبين والمتفوقين.
☐	تركّز البيداغوجيا على توجّهين رئيسيين (نظري وتطبيقي) بحيث أن الأول يهتم بالمعرفة النظرية أما الثاني فيهتم بالممارسات والإجراءات التي يعتمدها الأخصائي النفساني المدرسي في تدخلاته معتمدا في ذلك على نموذج نظري معين.
☐	عند إجراء التدخلات النفسية يجب أن نركز على الحقل الاجتماعي الذي نضع فيه التلميذ.

II مدخل إلى علم النفس البيداغوجي

عند الحديث عن علم النفس المدرسي أو الخدمات التي يقدمها الأخصائي النفساني في الوسط المدرسي يجب الإشارة إلى مجموعة من المفاهيم التي ترتبط أو يمكن اعتبارها كمثيرات معززة ومنتجة لمختلف السلوكات التربوية أو النفسية منها الموقف التعليمي والتربية والبيداغوجيا أو يمكن الإشارة إليها مجتمعة بعلم النفس البيداغوجي مشيرين بذلك إلى تطبيق مفاهيم ومبادئ ومناهج علم النفس في الوسط المدرسي.

آ. الموقف التعليمي

يشير إلى كل المتغيرات والمثيرات الداخلية والخارجية الموجودة داخل المدرسة والتي يمكن أن تصبح كمتغيرات معززة أو منتجة لسلوكات مرغوب أو غير مرغوب فيها، ومن المواقف منها ماهو إداري اجتماعي، فيزيقي، تربوي متعلق بالمعلم، داخلي مرتبط بالتلميذ ومعرفي، كما هو موضح في الجدول التالي[3]:

متغيرات إجتماعية وإدارية	متغيرات فيزيقية	متغيرات داخلية مرتبطة بالتميذ	متغيرات مرتبطة بالمعلم	متغيرات معرفية
أساليب الإشراف	موقع المدرسة	القدرات والذكاء	أساليب التدريس	محتوى المنهاج
نظام ومواعيد العمل	البناء وتصميمه (الهيكل العام)	القيم	شخصية المعلم	الأنشطة الفرعية
طرق أو استراتيجيات الإدارة	أماكن الانشطة	الميول والاهتمامات	العلاقة مع التلاميذ	
		الدافعية	نظام وأنواع التعزيز	
		الصحة النفسية والجسدية	الوسائل المستخدمة في التدريس	

متغيرات الموقف التعليمي

1. مكونات الموقف التعليمي

•الأهداف :

يجب أن تكون النواتج في الموقف التعليمي سلوكية وشاملة لنتاجات التعلم المعرفية والمهارية والوجدانية، ولا بد على المعلم أن يحدد النواتج التي يسعى لتحقيقها مع طلابه في أي نشاط تعليمي ـ تعلمي، إذ أنّ تحديده لها سيساعده على تحديد المحتوى التعليمي اللازم لذلك بالإضافة إلى تحديد متطلبات العمل والمواد والأدوات والأجهزة التي تساعده على تحقيق الهدف المنشود، وتحديد طرق التعليم المناسبة لمحتوى المنهاج وما يتصل بذلك من إجراءات ونشاطات تعليمية تعلمية.

•المحتوى التعليمي:

يُقصد به مجمل مصادر التعلم ومن أهمها النص المقروء والرسوم البيانية والصور والأشكال والأنشطة الصفية وأسئلة التقويم والواجبات المدرسية، كما ويشمل كل الأعمال الهادفة التي يقوم بها المعلم (الأنشطة التعليمية) أو التي يقوم بها المتعلم (الأنشطة التعلمية) لتحقيق نواتج الموقف التعليمي، ويجب على المعلم ترتيب هذه الأنشطة في خطوات تشتمل كل خطوة منها على مصادر التعلم المتاحة والزمن اللازم لتنفيذ كل خطوة.

•التقويم:

بعد أن يخطط المعلم لدرسه ويحدد نواتجه ويختار المحتوى التعليمي اللازم، و إستراتيجيات التعليم والخبرات التعليمية التعلمية والوسائل التعليمية التي تعينه على تحقيق تلك النواتج، لا بد له من تحديد الطرق التي يتم من خلالها تقويم ما قام به من أعمال بهدف التأكد من مدى تحقق النواتج المنشودة وذلك

لاكتشاف نواحي القوة والضعف لدى طلبته والعمل على استكمال النقص وسد الثغرات والاستفادة من نتائج هذا التقويم في التغذية الرجعية، كما ويجب أن يكون التقويم عملية مستمرة يقوم بها المعلم طيلة تخطيطه للموقف التعليمي وتنفيذه بحيث تشمل النشاطات الشفوية والكتابية والعملية والملاحظة بالإضافة إلى اشتمالها على الجوانب المعرفية والمهارية والوجدانية[4]

ب. تمرين :الموقف التعليمي

[22 ص 2 حل رقم]

هل المتغيرات التالية تندرج ضمن المتغيرات الخاصة بالموقف التعليمي؟

- ☐ الأنشطة الفرعية
- ☐ أساليب التدريس والإشراف
- ☐ نظام ومواعيد العمل
- ☐ ميول واهتمامات التلميذ
- ☐ المستوى الثقافي والاقتصادي للأولياء
- ☐ الهيكل العام للمؤسسة
- ☐ الإشراف والمتابعة

پ. التربية

حاضنات التربية

هناك نظرتان مختلفتان لمفهوم التربية، الأولى تعتبر التربية كفن يستعمل لغرض تلقين الأطفال مختلف القوانين والقيم والمبادئ التي يسير عليها المجتمع، أما النظرة الثانية فترى أنّ التربية الفعالة هي التي تركز على سيكولوجية الطفل برعاية كل القدرات والاستعدادات الموجودة لديه. ولكن السؤال الذي يطرح، لماذا يتمّ التركيز على التربية كمفهوم أو كمتغير أساسي من شأنه أن ينتج أو يعاد إنتاجه أو يؤثر أو يساهم

في تشكيل سلوكات داخل الوسط المدرسي؟

فعندما أشرنا إلى مفهوم التربية ركزنا على مفهومين اثنين، الأول اجتماعي اهتم بدراسة التربية كظاهرة اجتماعية في أصلها ووظيفتها والثاني سيكولوجي اهتم بالبناء النفسي بشكل عام وبتكوين شخصية الطفل وتشكيل سلوكاته، فعندما يتواجد الفرد في حالة تفاعل مع غيره من أفراد مجتمعه ونأخذ التلميذ كمثال من خلال تواجده داخل وسط تربوي تنبثق التربية كظاهرة محددة لأنماط التفاعل والضوابط التي تشكل طبيعة العلاقات الاجتماعية، وبالتالي فإن أي سلوك يتشكل أو يظهر داخل الوسط المدرسي يمكن تفسيره في ضوء التحليل السيكولوجي والاجتماعي وتؤخذ بهذا المعنى كوسيلة لتنظيم ذات الفرد والمجتمع في وحدة منتظمة ذات معنى.

هذا المعنى يشير إلى أنه قبل معالجة أي سلوك داخل الوسط المدرسي يجب أولا دراسة مختلف المتغيرات المشكّلة لظاهرة معينة وهو ما أكد عليه إيميل دوركايم في مقولته "إننا لا نستطيع ترك الطفل يعيش بدون أن نوجه سلوكه وفق ما يتطلبه المجتمع من عادات وقيم يجبره عليها" وبذلك فالتربية هنا ليست من صنع الفرد بل هي من صنع المجتمع، جاءت نتيجة تفاعل عناصره الاجتماعية والثقافية بالإضافة إلى السمات النفسية والقدرات المعرفية والتي يأخذها المجتمع مجتمعة يحدث التكيف مع مختلف الأوساط الاجتماعية.

وبما أنّ التربية هي فعل يمارسه المربي على المتربي، فحتى تصل هذه الممارسة إلى غايتها فإنها بحاجة إلى توجيه من طرف البيداغوجيا التي تستمد أسسها من علم النفس وعلم الاجتماع والإعلام...(5) [5].

ت. تمرين تحريري حول وضعية مشكلة

أحيل لك تلميذ يرفض العمل الجماعي مع زملائه بحجة عدم تكافؤ مستواه مع قدراتهم، لا يقبل توجيهات المعلم، ينتقد باستمرار سلوكات زملائه وإجاباتهم، هذه السلوكات اعتبرها المعلم مصدر تأثير سلبي على باقي التلاميذ مما جعله يطلب تفسيرا حول سبب هذه الممارسات حتى يتمكن من التعامل معه بشكل صحيح، في رأيك ماهو الأساس الذي تشكلت منه مثل هذه السلوكات قدم تفسيرا لذلك متبنيا نموذج معين تبرهن به افتراضاتك؟

ث. علم النفس البيداغوجي

يتكون علم النفس البيداغوجي من مقطعين علم النفس والبيداغوجيا، فعلم النفس يهتم بدراسة السلوك الإنساني ووظائفه العقلية دراسة علمية منظمة قصد فهم وتفسير مجالات السلوك المختلفة، سواء كان هذا السلوك خارجي قابل للملاحظة والقياس المباشر مثل التفاعلات الاجتماعية، مختلف النشاطات الصفية أو سلوك داخلي غير قابل للملاحظة المباشرة مثل الإدراك، الانفعالات الغير معبر عنها...أما البيداغوجيا La pédagogie من حيث اشتقاقها اللغوي فتتكون من شقين péda وتعني الطفل و gogie تعني القيادة أو التوجيه وسيتم توضيحها أكثر كما هو موضح أدناه[6]:

1. علم النفس

من الصعب تحديد علم النفس بمفهوم واحد نظرا لاختلاف التوجهات النظرية لكل مدرسة أو اتجاه، ولكن بالمقابل يمكننا الإشارة إليه على أنه علم يهتم بدراسة جميع أنواع السلوكات الإنسانية خلال مراحل النمو المختلفة، بالإضافة إلى الكشف عن القوانين والمبادئ العامة التي تحكم هذه السلوكات داخل نظام متكامل، وعليه يمكن تعريفه على انه الدراسة العلمية لسلوك الإنسان وتوافقه مع البيئة مشيرين بذلك إلى دور العوامل الخارجية في تكوين أنماط متنوعة من السلوكات وانعكاسها المباشر على شخصية الفرد[7] . من جهة أخرى يمكننا الإشارة لعلم النفس على انه الدراسة العلمية للسلوك والعمليات العقلية The Scientific Study of of Behavior and Mental Process (بما فيها الإدراك والتذكر، التفكير، التخيل، الانتباه، معالجة المعلومات...) مع العلم بأنّ هذه العمليات ليست منفصلة عن بعضها البعض بل تؤخذ بصورة متداخلة لتترجم على شكل سلوكات فمثلا الفرد الذي يعاني من الاكتئاب، يحمل في الأساس أفكارا سلبية عن ذاته وعن الآخرين مما يكوّن داخله حالة من الحزن والتي تدفعه إلى ممارسة سلوكات أدت إلى إحداث تغييرات في نشاطاته المعتادة كفقدان المتعة أو الانعزال... الاتجاه الثالث الذي نركز عليه في تعريفنا لعم النفس من حيث أنه يهتم بدراسة الأفكار اللاشعورية والصراعات القائمة بين رغبات الفرد ومتطلبات المجتمع، بالتركيز على خبرات الطفولة المبكرة وما تحدثه من تأثير على جوانب الشخصية المختلفة [8]، وانطلاقا مما تم ذكره يمكن تلخيص مواضيع علم النفس في النقاط التالية:

- أنه العلم الذي يدرس سلوك الإنسان بما يمثله من نشاطات ظاهرة أو غير ظاهرة وأوجه النشاط الإنساني أثناء تفاعله مع بيئته ✯AC
- أنه العلم الذي يدرس خبرات الإنسان الشعورية واللاشعورية وما تتضمنه من أفكار ومشاعر ورغبات ✯AA
- أنه العلم الذي يدرس سلوك الإنسان وما وراءه من عمليات عقلية ✯AC
- أنه العلم الذي يهتم بتفسير السلوك الإنساني في المواقف المختلفة والدوافع الكامنة وراء هذا السلوك[9] ✯AACC

2. البيداغوجيا

البيداغوجيا

البيداغوجيا لها بعدان الأول نظري والثاني تطبيقي، فالأول يشير لها على أنها حقل معرفي قوامه التفكير الفلسفي والسيكولوجي حول أهداف وتوجهات الأفعال والأنشطة المطلوب ممارستها في وضعية التربية والتعليم عند الطفل والراشد، أما الثاني فيشير لها على أنها نشاط عملي يتكون من مجموع الممارسات والأفعال التي ينجزها كل من المربي والمتعلم داخل الفصل الدراسي[10]

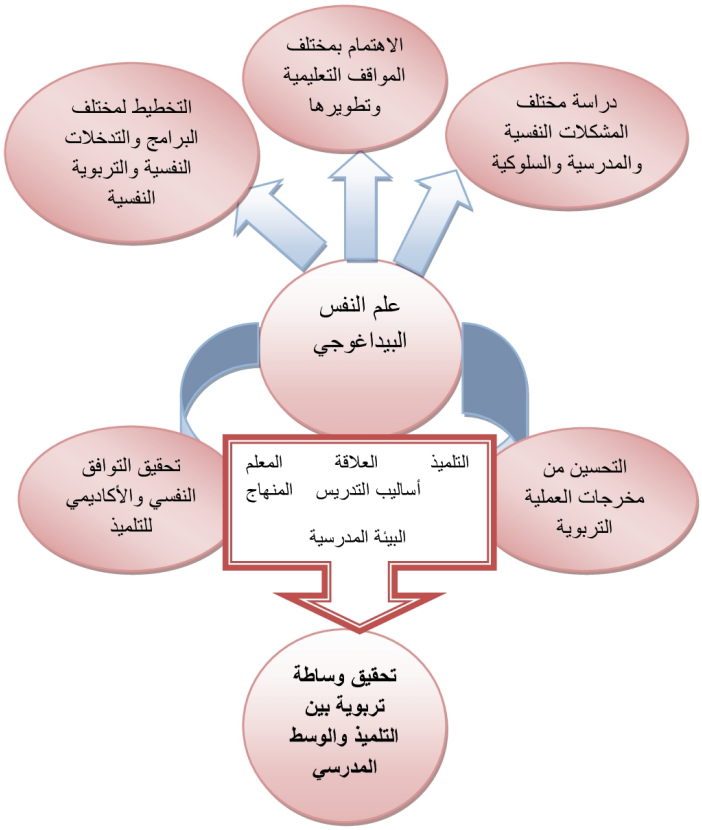
كما يشار لها على أنّها مجموع الطرق والتقنيات والخطوات التي تتداخل بشكل مباشر أو غير مباشر في تصميم الوضعيات المختلفة للتعلّم وللتّعليم (مع عدم المقارنة بمفهوم الديداكتيك) فهي نظرية تطبيقية للتربية تستمد مفاهيمها من علم النفس، نظريات التعلم وعلم النفس النمو، القياس والتقويم، علم الاجتماع وعلوم التربية والثقافة...فعند البحث في مفهوم البيداغوجيا فنجد معظم التعريفات تشير لها على أنها تهتم بطرق التدريس والعلاقة بين التلميذ والمعلم ومختلف الأنشطة الممارسة داخل الحقل التربوي[5] وبالتالي فنحن لا نتكلم عن بيداغوجيا واحدة بل عن ممارسات بيداغوجية تفهم وتطبق على حسب نوع الاختصاص ونوع الاستخدام ولهذا اعتبرها "روني أوبيرا" بأنها ليست علما ولا تقنية ولا فلسفة ولا فنا بل هي كل هذا"

وفي علم النفس البيداغوجي نشير لها على أنها الأسلوب الذي يتبع في تكوين الطفل ويتضمن هذا التعريف نقطتين أساسيتين هما:

- المعرفة بالطفل بدراسة الجانب النفسي له.
- المعرفة بالتقنيات بدراسة الجانب التقني للممارسة التربوية[6].

وفي المجمل يمكن الإشارة إليها كفرع نظري وتطبيقي من فروع علم النفس وتحت مسمّى بيداغوجيا التدخل النفسي في الوسط المدرسي على أنها مجموع المعارف والإجراءات التي يرتكز عليها الأخصائي النفساني في الوسط المدرسي وفق منهج علمي محدّد يقوم من خلاله بدراسة مختلف الجوانب المعرفية والنفسية والاجتماعية للتلميذ والمعلم في علاقتهما بالمواقف التعليمية المختلفة بغية الوصول بكل المشاركين في العملية التعليمية التعلمية إلى تحقيق تنمية مدرسية إيجابية. بالإضافة إلى تحديد مختلف المشكلات السلوكية أو النفسية أو التربوية التي تعرقل عملية التعلم عند التلميذ والتخطيط لمختلف البرامج أو التدخلات النفسية على حسب نوع كل مشكلة وكل حالة، أيضا مساعدة المعلم على اختيار طرق التدريس الخاصة بكل مستوى والتي من شأنها الرفع من كفاءة التلميذ وتحسّن في نفس الوقت من مخرجات العملية التربوية من جانب آخر الاهتمام بكل الأفعال والأنشطة الفرعية التي تساعد

على اندماج التلميذ في المؤسسات التربوية وتقلل من الضغوطات المهنية لدى التربويين، وفيما يلي تحديد لمجال تدخل الأخصائي النفساني في الوسط المدرسي مع إضافة مورد يشرح ماتم التطرق له من مفاهيم حول البيداغوجيا والتربية وعلم النفس البيداغوجي



ج. تمرين :البيداغوجيا

[22 ص 3 حل رقم]

نعني ببيداغوجيا التدخل النفسي في الوسط المدرسي، الدّراسة العلمية لطرق التدريس وتقنياته ولأشكال تنظيم مواقف التعليم؟ مع التعليل

- ○ نعم
- ○ لا

ج. تمرين :علم النفس البيداغوجي

[22 ص 4 حل رقم]

عرف بيداغوجيا التدخل النفسي في الوسط المدرسي إجرائيا؟

III امتحان الخروج

تمرين 1

[23 ص 5 حل رقم]

بعد تحصيلك لمجموعة من المعارف المتعلقة بمجال دراسة علم النفس البيداغوجي داخل الحقل المدرسي من مفاهيم ومبادئ ونماذج مفسرة وافتراضات تدعم تطبيق التدخلات النفسية التي يقوم بها الأخصائي النفساني المدرسي، أجب على الأسئلة التالية التي تلخص درجة فهمك واكتسابك لمضمون المادة مع التعليل إذا كانت الإجابة خاطئة؟

☐	التلميذ الذي يدلي بالمشكلة قد يكون أو لا يكون هو نفسه الشخص المستهدف.
☐	إن الهدف الأساسي من التدخلات التربوية هو تحديد ما يعرفه المتعلم.
☐	إن مشكلات التلاميذ ترتبط وظيفيا بالمكان الذي يتواجدون فيه.
☐	نعني ببيداغوجيا التدخل النفسي في الوسط المدرسي، الدّراسة العلمية لطرق التدريس وتقنياته ولأشكال تنظيم مواقف التعليم.
☐	نموذج التدخل يجب أن يمثّل احتياجات المتعلم فقط.
☐	تعتبر المؤسسة التربوية بكل مكوناتها هي المحدد الأساسي لمختلف السلوكات التي يصدرها التلميذ داخل الوسط المدرسي.
☐	إنّ المشكلات تنموا نتيجة التفاعلات الفاشلة بين الأفراد والبيئة التي يتواجد فيها وعليه قبل إجراء أي تدخل يجب دراسة الشخص المستهدف وتفاعلاته.

خاتمة

إن المعرفة بالقوانين التي تحكم أو تسيّر ذات الفرد سواء كانت نفسية، اجتماعية، قدرات معرفية، اهتمامات تجعل من السهل تحديد الإطار الذي يتواجد فيه بمختلف مكوناته ودرجة التأثير التي سيحدثها، وعليه فإن المعرفة بجملة العناصر المكونة لفعل تعليمي ما بما فيها التلميذ والمعلم ومكونات الفعل التربوي، من شأنها مساعدة الأخصائي النفساني داخل الوسط المدرسي على ضبط أي سلوك من شأنه أن يساهم في الرفع أو إعاقة العملية التعليمية التعلمية، هذا الضبط يتم وفق أطر منهجية تعرف بالبيداغوجيا التي تمارس مهامها لغرض تحقيق الأهداف المرغوبة وهي تكوين أنماط من السلوكات تتوافق مع الفكر التربوي شكلا ومضمونا.

من هذا المنطلق جاءت خدمات الإرشاد المدرسي في المدارس كوسيلة فعالة من أهم وسائل التربية المتطورة في عصر تتغير فيه الاحتياجات بتسارع مذهل وتتصاعد فيه المشكلات في البيئة المدرسية والاجتماعية بشكل عام، وعليه تعتبر خدمات الإرشاد النفسي أداة تربوية شاملة تساعد على إشباع احتياجات التلاميذ وتقوية حوافزهم وإثراء خبراتهم، كما تسهم بشكل كبير في تحقيق تنمية مدرسية متوافقة مع ميول وقدرات واستعدادات التلاميذ، وعلى هذا الأساس تقدم لهم مجموعة خدمات تساعدهم على حل مشكلاتهم باختلاف أنواعها بأسلوب علمي تربوي يحققون من خلالها إمكانية التكيف مع أنفسهم ومع بيئتهم الدراسية[2]

حل التمارين

> 1 (ص 9)

☑	تحديد مختلف المشكلات السلوكية أو النفسية أو التربوية التي تعرقل عملية التعلم عند التلميذ.
☑	التخطيط لمختلف البرامج أو التدخلات النفسية على حسب نوع كل مشكلة وكل حالة
☐	تصميم البرامج الدراسية
☑	أيّ سلوك يتشكل أو يظهر داخل الوسط المدرسي يمكن تفسيره في ضوء التحليلين السيكولوجي والاجتماعي.
☑	تعتبر أساليب التدريس من بين المتغيرات الداخلية المؤثرة على سلوك التلميذ.
☐	تقتصر التدخلات التي يجريها الأخصائي النفساني المدرسي على تغيير السلوكات الغير سوية
☑	رعاية التلاميذ الموهوبين والمتفوقين.
☑	تركّز البيداغوجيا على توجّهين رئيسيين (نظري وتطبيقي) بحيث أن الأول يهتم بالمعرفة النظرية أما الثاني فيهتم بالممارسات والإجراءات التي يعتمدها الأخصائي النفساني المدرسي في تدخلاته معتمدا في ذلك على نموذج نظري معين.
☑	عند إجراء التدخلات النفسية يجب أن نركز على الحقل الاجتماعي الذي نضع فيه التلميذ.

2 > (ص 12)

- [x] الأنشطة الفرعية
- [x] أساليب التدريس والإشراف
- [x] نظام ومواعيد العمل
- [x] ميول واهتمامات التلميذ
- [ ] المستوى الثقافي والاقتصادي للأولياء
- [x] الهيكل العام للمؤسسة
- [x] الإشراف والمتابعة

3 > (ص 16)

- ○ نعم
- ◉ لا

4 > (ص 16)

هي الدراسة العلمية المنظمة لمختلف الجوانب المعرفية والنفسية والاجتماعية للتلميذ والمعلم في علاقتهما بالمواقف التعليمية المختلفة بغية الوصول بكل المشاركين في العملية التعليمية التعلمية إلى تحقيق تنمية مدرسية إيجابية. بالإضافة إلى تحديد مختلف المشكلات السلوكية أو النفسية أو التربوية التي تعرقل عملية التعلم عند التلميذ والتخطيط لمختلف البرامج أو التدخلات النفسية على حسب نوع كل مشكلة وكل حالة، أيضا مساعدة المعلم على اختيار طرق التدريس الخاصة بكل مستوى والتي من شأنها الرفع من كفاءة التلميذ وتحسّن في نفس الوقت من مخرجات العملية التربوية من جانب آخر الاهتمام بكل الأفعال والأنشطة الفرعية التي تساعد على اندماج التلميذ في المؤسسات التربوية وتقلل من الضغوطات المهنية لدى التربويين.

5 > (ص 17)

☑	التلميذ الذي يدلي بالمشكلة قد يكون أو لا يكون هو نفسه الشخص المستهدف.
☐	إن الهدف الأساسي من التدخلات التربوية هو تحديد ما يعرفه المتعلم. إن الهدف الأساسي من التدخلات التربوية هو تحديد ما يعرفه المتعلم وما لا يعرفه وكيف يتعلم.
☑	إن مشكلات التلاميذ ترتبط وظيفيا بالمكان الذي يتواجدون فيه.
☐	نعني ببيداغوجيا التدخل النفسي في الوسط المدرسي، الدّراسة العلمية لطرق التدريس وتقنياته ولأشكال تنظيم مواقف التعليم. هي مجموع المعارف والإجراءات التي تسير وفق منهج علمي محدّد يتمّ من خلاله بدراسة مختلف الجوانب المعرفية والنفسية والاجتماعية للتلميذ والمعلم في علاقتهما بالمواقف التعليمية المختلفة بالإضافة إلى تحديد مختلف المشكلات السلوكية أو النفسية أو التربوية التي تعرقل عملية التعلم عند التلميذ والتخطيط لمختلف البرامج أو التدخلات النفسية على حسب نوع كل مشكلة وكل حالة، أيضا مساعدة المعلم على اختيار طرق التدريس الخاصة بكل مستوى والتي من شأنها الرفع من كفاءة التلميذ وتحسّن في نفس الوقت من مخرجات العملية التربوية من جانب آخر الاهتمام بكل الأفعال والأنشطة الفرعية التي تساعد على اندماج التلميذ في المؤسسات التربوية وتقلل من الضغوطات المهنية لدى التربويين.
☐	نموذج التدخل يجب أن يمثّل احتياجات المتعلم فقط. يجب أن يمثّل احتياجات المتعلم والبيئة المدرسية بشكل عام.
☐	تعتبر المؤسسة التربوية بكل مكوناتها هي المحدد الأساسي لمختلف السلوكات التي يصدرها التلميذ داخل الوسط المدرسي. مكونات المؤسسة التربوية تمثل مصدر داخلي مساهم ومنها ماهو متعلق بالمعلم بالإدارة،بنظام التدريس إلى جانب المتغيرات أو المثيرات الخارجية التي من شأنها تشكيل سلوكات غير سوية قد تعيق سير العملية التعلمية التعليمية.
☑	إنّ المشكلات تنموا نتيجة التفاعلات الفاشلة بين الأفراد والبيئة التي يتواجد فيها وعليه قبل إجراء أي تدخل يجب دراسة الشخص المستهدف وتفاعلاته.

قاموس

التغيير
هو تحقيق الاختلاف بين المستوى القبلي والبعدي للمشكلة.

التناقض
هو حالة تتوسط الضعف الموجود لدى التلميذ وما يريد تحقيقه وعلى الأخصائي النفساني المدرسي أخذها كفرصة لإحداث تغيير أو لاكتشاف إمكانات التلميذ أو لتحقيق توازن نفسي أفضل.

التوازن
باعتبار أن المشكلة تجعل التلميذ يعيش حالة من اللاتوازن وتناقض بين إمكاناته ومستواه، يبقى الهدف الرئيسي من التدخلات النفسية هو الوصول بالتلميذ لتحقيق توازن نفسي وأكاديمي متوافق مع ما يملك من خصائص وقدرات.

الحقل الاجتماعي
وهو الإطار الذي يضع فيه الأخصائي النفساني الفرد عند دراسته للمشكلة ويصنّف إلى ثلاث فئات (الفرد مع نفسه) (الفرد مع فرد آخر) (الفرد مع الجماعة)

الدراسة العلمية
ويقصد بها دراسة وتفسير وتشخيص وعلاج والتنبؤ بمختلف السلوكات والظواهر محل الدراسة قصد بلوغ الأهداف المنشودة.

الديداكتيك
هي الدراسة العلمية لطرق التدريس وتقنياته ولأشكال تنظيم مواقف التعليم التي يخضع لها المتعلم قصد بلوغ الأهداف المسطرة، وبالتالي فهي تستهدف العملية التعليمية ومركباتها لتجديد التعليم والتعلم وتطويره، كما تهتم بالتخطيط لأهداف التربية والتعليم وتعديلها.

السلوك
هو كل ما يصدر عن الإنسان من سلوكات لفضية أو غير لفظية يمكن قياسها وملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر مثل الأفكار، الانفعالات، اللغة، الميول والاهتمامات، الدوافع،....

المساعدة
هي الرغبة في التغيير أو التغلب على المشكلة، وحتى يكون لها بعد إيجابي تحقق من خلاله مفهوم المساعدة الإيجابية يجب أن تتم في إطار تفاعلي يجمع بين التلميذ والأخصائي النفساني المدرسي داخل حقل اجتماعي يشمل تفاعل التلميذ مع نفسه ومع زملائه ومع محيطه ومختلف الفاعلين في العملية التربوية.

معنى المختصرات

AA -	Approche analytique
AACC -	L'approche analytique cognitivo-comportementale
AC -	Approche comportementale
AC -	Approche cognitive

قائمة المراجع

[1] محمد علي كامل. (2003). علم النفس المدرسي(الأخصائي النفساني ودوره في تقديم الخدمات النفسية). القاهرة: مكتبة ابن سينا للطباعة والنشر والتوزيع. ص: 05-24.

[2] فاطمة الزيات. (2017). علم النفس المدرسي. مصر: جامعة دمياط. ص: 08- 31.

[3] عبد السلام أحمدي الشيخ.(2004). علم النفس في مجال التعليم المدرسي. ط 01. الإسكندرية: جامعة طنطا. ص: 12-13.

[5] نجاة يحياوي. فتيحة الطويل. (2016). التربية والبيداغوجيا (دراسة نقدية لرؤية دوركايم). مجلة دفاتر المخبر ، 11 (01). ص: 91-98.

[6] كتفي عزوز. (2017). محاضرات في علم النفس البيداغوجي. الجزائر: جامعة محمد بوضياف المسيلة. ص: 03.

[7] طلعت منصور وآخرون. (2003). أسس علم النفس العام. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية. ص: 10.

[8] معاوية محمود أبو غزال. (2015). علم النفس العام. ط 02. عمان: دار وائل للنشر. ص: 19-34.

[9] عماد عبد الرحيم الزغلول، علي فالح الهنداوي. (2014). مدخل إلى علم النفس. ط 08. بيروت: دار الكتاب الجامعي. ص: 28.

[10] حفيظي سليمة.(2019). مطبوعة بيداغوجية في مقياس الاتصال البيداغوجي. الجزائر: جامعة محمد خيضر بسكرة. ص: 08-10.

[11] يوسفي حدة. (2009). الحاجة إلى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي. مجلة دفاتر المخبر ، 04 (02). ص: 178-181.

[12] رافدة الحريري، زهرة بن رجب. (2008). المشكلات السلوكية والنفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية. عمان، الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع. ص: 13-22.

[13] أحمد عبد الطيف أبو أسعد. (2009). المهارات الإرشادية. (ط 01). عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع. ص: 15.

[14] سهير كامل أحمد. (2000). التوجيه والارشاد النفسي. مصر: مركز الإسكندرية للكتاب. ص: 07.

[15] حمدي عبد الله عبد العظيم. (2013). مهارات التوجيه والإرشاد في المجال المدرسي. (ط 01). الجيزة، مصر: مكتبة أولاد الشيخ للتراث. ص: 33.

[16] سمير أبيش. (2019). صعوبات التكفل النفسي داخل المؤسسات التعليمية (دراسة ميدانية على عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي ببعض المؤسسات التعليمية -مدينة تقرت). مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، 10 (04). ص: 116-117.

مراجع الأنترنيت

[(4)] أكرم جميل قنبس. (2023). مكونات الموقف التعليمي. الشارقة التعليمية. تم الاسترداد من https://sharjah.dzbatna.com/%D9%85%D9%83%D9%88%D9%86%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D9%82%D9%81-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85%D9%8A/