**قائمة المحتويات**

**مقدمة**

**الفصل الأول: ماهية الإعلام**

**أولا**: مفهوم الإعلام

**ثانيا**: خصائص الإعلام

**ثالثا**: وظائف الإعلام

**الفصل الثاني: ماهية الاتصال**

**أولا**: مفهوم الاتصال

**ثانيا**: عناصر عملية الاتصال

**ثالثا**: خصائص الاتصال

**خاتمة**