



جامعة أبو بكر بلقايد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية قسم علم النفس

المحاضرة السابعة (تابع)

نموذج كوتر

من اعداد:
دهواري أحلام

وهو من أكثر النماذج شهرة في
التغيير التنظيمي، حيث تم الرجوع إليه
في عدة دراسات حديثة كما أنه صالح
لكل المنظمات وفي جميع البيئات،
فيقترح الباحث أن التغيير التنظيمي
الناجح يتبع الخطوات التالية:



1- ايجاد شعور بالحاجة للتغيير: تتضمن رصد الحقائق التنافسية، والأزمات الحالية، والأزمات والفرص المحتملة .

2- ايجاد تحالف موجه للتغيير: إن جهود التغيير التنظيمي تتطلب جماعة قوية في المنظمة لتوجيه التغيير، ويجب أن يعمل هذا التحالف بمثابة فريق عمل.

3- تطوير رؤية استراتيجية: إن قائد التغيير الناجح لديه رؤية لتوجيه التغيير واستراتيجيات لتحقيق هذه الرؤية.

4- إيصال رؤية التغيير: إن قائد التغيير الناجح يستخدم كل وسيلة ممكنة لتوصيل الرؤية الجديدة واستراتيجيات تحقيقها.

5-تمكين العمل ذي القاعدة العريضة: تتطلب جهود التغيير إزالة

المعوقات، وتغيير العمليات والهياكل التي تعيق التغيير، وتشجيع الطرق غير التقليدية لإنجاز التغيير.

6-تحقيق مكاسب على المدى القصير: من الضروري التخطيط

لتحسينات ملموسة، وتحقيق التحسين، ومكافأة أولئك الذين يسهمون بشكل فعال.

7-تكريس المكاسب وتحقيق مزيد من التغيير: ومع تزايد قوة الدفع، تستخدم المكاسب لتحقيق مكاسب إضافية ومزيد من المشاركين الذين يستطيعون تجديد وتفعيل التغيير بصورة أكبر.

8-ترسيخ مناهج جديدة في ثقافة المنظمة: إنَّ قيادة التغيير الناجحة توضح بعناية الارتباط بين السلوكيات الجديدة ونجاح المنظمة، وتسعى إلى اتخاذ الاجراءات التي تضمن استمرار جهود، التغيير وليست مرهونة ببقاء فرد معين، حتى وإن كان هو القائد.



شكرا على حسن تتبعكم



ahlam.houari@univ-tlemcen.dz