

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم النفس



امتحان في مقياس: ادارة التغيير التنظيمي.

المستوى: السنة الثانية ماستر عمل وتنظيم.

الاسم واللقب:

رقم التسجيل:

- 1_ حدد 3 أهداف للتغيير التنظيمي: 1.5 ن1) بناء مصيغ متكامل للتفسير والتفسير والابحار...
2) الارتقاء بمستوى الاداء وتحقيق مستوى عالي من التحصيل ودرجة عالية من التعاون والاسباب الموجهة للانتقال وتحقيق معدلات الاسباب...
3) زيادة قدرة المنظمة على التعامل والتكيف مع البيئة المحيطة بها وتحسين قدرتها على المنافسة...
- 2_ اذكر 3 دوافع داخلية للتغيير التنظيمي: 3 ن1) ندش مستوى اداء العمال والمنظمة...
2) لادخال مبادرات واجهزة جديدة للمنظمة...
3) وكى ورؤية المديرين للتغيير التنظيمي...
4) حدوث أزمة داخلية طارئة (الاكتفاء بثلاث دوافع فقط)
- 3_ حدد 3 عناصر يتم تغييرها في مجال الهيكل التنظيمي للمنظمة (مع الشرح): 4.5 ن1) المركزية واللامركزية...
أي درجة تركيز السلطة اتخاذ معظم القرارات في السويطة الادارية العليا للمنظمة...
2) مطابق الاشراف عدد المرووسين الخاضعين للاشراف المباشر من رؤساء اداري واحد...
3) تفويض السلطة: كلية منح درجات متفاوتة من السلطة والقدرة على اتخاذ القرارات المرووسين...
4) التخصص في العمل: درجة تقسيم المهام والواجبات الى أعمال بدئية بها الافراد المهتمون في المنظمة... (الاكتفاء بثلاث عناصر فقط)
- 4_ اذكر سبب من أسباب مقاومة التغيير التنظيمي (مع الشرح): 2 ن1) سوء الفهم وقلة الثقة...
أي نقص المعلومات اللازمة حول التغيير وعدم معرفة الأفراد...

البيئة من أهدافه، ومطابقته، أو طرق تطبيقه، ونتائج التحقيق وتأثيره عليهم سيؤدي غالباً إلى رفض هذا التغيير وظهور ردود فعل تدل على هذا الرفض، بالإضافة إلى قلة الثقة الأفراد في دوافعهم بتأديرون بالتغيير تحت سبب المقاومة.

5_ حدد نموذج التغيير الذي تنتمي له كل مرحلة من المراحل التالية: 3ن

تكريس المكاسب وتحقيق مزيد من التغيير. نموذج كوشنر

الوعي بالحاجة إلى التغيير. نموذج ADKAR

القدرة على تنفيذ التغيير وفق قاعدة. نموذج ADKAR

تطوير رؤية استراتيجية. نموذج كوشنر

تنفيذ التغيير. نموذج كمبرث لفين

تمكين العمل ذي القاعدة العريضة. نموذج كوشنر

6_ أجب بصحيح أو خطأ: 6ن

العبارة	صحيح	خطأ
يهدف التغيير إلى تحقيق التوازن مع البيئة التي تعمل فيها المنظمة	X	
يمكن اللجوء إلى العقوبات في حالة رفض العمال للتغيير التنظيمي	X	
تدخل عملية اعطاء السلطة لبقية المستويات التنظيمية لتحديد معالم التغيير ضمن استراتيجية المناورة والاقناع		X
عندما يكون احداث التغيير التنظيمي سريعاً يسهل تفادي المقاومة		X
جدولة التغيير التنظيمي هي الاتفاق مع العمال على القيام بعملية التغيير		X
يعمل التغيير التنظيمي على زيادة ولاء العمال للمنظمة	X	