

## المحاضرة رقم 5 : المحور الثالث : سوق الخدمات الصحية

## (الانواع، محددات الطلب، التجزئة...الخ)

❖ مقدمة :

تهتم الدول بشكل كبير بملف الرعاية الصحية وما يتطلبه من بنية تحتية تشمل المستشفيات والقوى البشرية والتجهيزات الطبية التي تحسن مجتمعة من جودة الخدمة الصحية المقدمة ، وتشمل جهود الرعاية الصحية العديد من الأقسام والملفات أبرزها التقنية الطبية والمستشفيات والأدوية والمستحضرات الصيدلانية والصحة الرقمية ، إضافة إلى التراخيص الصحية والرعاية الصحية لذوي الإعاقة والصحة العامة والطوارئ ، وصحة الأم والطفل ، وغيرها من الجهود التي نستعرض بعض توقعات مسارها خلال الأعوام المقبلة.

❖ التقنية الطبية

تعزز التقنية الطبية فرص الحصول على أفضل خدمة صحية و باقل جهد و تكلفة ممكنة نتيجة توظيفها لحلول تحسن من تجربة الخدمة الصحية المقدمة ، و يعكس اهتمام التقنية الطبية بشكل بارز في إيرادات سوقها الذي يسجل ارتفاعات متزايدة سنويا . ويشمل سوق التقنية الطبية أقسام فرعية عدة أبرزها أجهزة الفحوص والتشخيص المختبرية ، وأجهزة طب القلب ، وأجهزة التصوير التشخيصي والأشعة ، وأجهزة تقويم وعلاج العظام ، وأجهزة طب العيون ، وأجهزة الجراحة العامة والبلاستيكية ، والأجهزة الطبية الأخرى ، والتي تحرص المملكة على توفيرها لتحسين جودة الخدمة الصحية وتلبية المستهدفات بشكل مستمر .

❖ الأدوية

تهتم عملية توظيف الحلول التقنية في قطاع الصحة بوجه عام وقطاع الأدوية بشكل خاص تماشيًا مع مستهدفات رؤية الدول و المنظمات الصحية وذلك عبر جهات وهيئات وأنظمة عدة تتولى عمليات المتابعة والإشراف أبرزها الهيئة العامة للغذاء والدواء التي دشنت نظام التتبع الإلكتروني للمستحضرات الصيدلانية ، والتأكد من صلاحيتها ومواصفاتها الدوائية ومواجهة الغش الدوائي وفحص الأدوية المستهدفة في الغش ومصادر الأدوية المغشوشة ، والتعامل المباشر مع تداول الأدوية المسحوبة والتصدي له بجانب المساعدة في منح المعلومات حول توفر ومكان وجود الدواء خلال وقت قصير . وتتصاعد إيرادات الأدوية في السوق العالمي ويتوقع أن يتجاوز حجم سوق الأدوية بمختلف أقسامها وتسجل الأدوية نموا

❖ المستحضرات الصيدلانية

تختلف المستحضرات الصيدلانية عن الأدوية في كونها تضم المنتجات التي لا تصنف كعلاج دوائي ولا تحتاج إلى وصفة طبية ، بل يعد بعضها مستحضر وقائي للحماية سواء للجلد أو الشعر وتعد أشهر أمثلة المستحضرات الصيدلانية هي المسكنات ، وعلاج المعدة والهضم ، والفيتامينات والمكملات ، وعلاجات الجلد والبشرة ، ومعقم اليدين ، وعلاجات البرد والسعال التي تستحوذ على النصيب الأكبر من توقعات حجم الإيرادات لسوق المستحضرات الصيدلانية .

❖ الصحة الرقمية

تمثل الصحة الرقمية أحد برامج التحول الرقمي وتعمل على تطبيقه وزارات الصحة ، وتهدف الصحة الرقمية إلى تحسين تجربة العلاج والفحص عبر حلول ووسائط تقنية وتقديم خدمات رعاية صحية أكثر أمانًا وكفاءة سواء

للمواطنين أو المقيمين في المملكة، وتشمل الصحة الرقمية 3 أقسام رئيسية هي اللياقة الرقمية، وتطبيقات اللياقة البدنية والعافية الرقمية، والصحة الإلكترونية، ويُندرج ضمنها أجهزة اللياقة البدنية والرفاهية الرقمية مثل الساعات الذكية وملابس تتبع النشاط والموازين الذكية، إضافة إلى تطبيقات التغذية والتأمل.

### ❖ المستشفيات

توفر المستشفيات حلول لتقديم الرعاية الأولية والصحية للمرضى والمستفيدين من الخدمات الطبية، لكن يظل الاحتياج إلى زيادة الأعداد وتشغيل المزيد من المستشفيات خاصة في ظل التوقعات بزيادة عدد سكان في العالم. ومن المتوقع أن تصل الإيرادات في سوق المستشفيات، كما تستمر الإيرادات بالنمو لتسجل حجم سوق ارتفاعاً مستمراً.

### أنواع سوق الخدمات الصحية

تتكون الخدمات الصحية من المهنيين والأطباء والمنظمات والعاملين في مجال الرعاية الصحية، الذين يقدمون الرعاية الطبية للمرضى، أما الخدمات الصحية فتتنوع لتشمل العديد من المجالات ومنها ما يأتي:

#### ✓ خدمات التشخيص:

تسهّل الخدمات التشخيصية توفير رعاية تشخيصية عالية الجودة في الوقت المناسب وبتكلفة معقولة في بيئات آمنة ومأمونة، وتشمل الخدمات السريرية لعلم الأمراض والطب المخبري والأشعة والطب النووي، كما تعمل هذه الخدمات في أماكن الرعاية الإسعافية والرعاية الحثيثة والصحة العقلية وكبار السن والرعاية التأهيلية، كما تشمل على الأطباء والممرضات والفنيين والتقنيين والإداريين.

#### ✓ الرعاية الوقائية:

تشمل أي خدمة صحية تقلل من مخاطر النتائج الصحية السلبية اللاحقة، مثل حالات الطوارئ الطبية أو الإعاقة أو الأمراض المزمنة، وغالباً ما تتضمن الرعاية الوقائية الفحص المنتظم للأمراض قبل أن تصبح مُتفشية ومُنتشرة، فعندما يتم تحديد عوامل الخطر أو علامات المرض في وقت مُبكر، تنخفض تكلفة العلاج بشكل كبير ويقل احتمال تطورها إلى حالات تهدد الحياة.

#### ✓ العلاج الطبيعي:

يساعدك العلاج الطبيعي على استعادة القدرة على الحركة لمن فقدّها، من خلال استخدام العلاجات التقليدية مثل تمارين بناء القوة، بالإضافة إلى استخدام أدوات معينة مثل التحفيز الكهربائي والموجات فوق الصوتية والعلاج بالدموات، يركز العلاج الطبيعي على التمارين الحركية الكبيرة التي تساهم في المشي والوصول والوقوف والأنشطة البدنية، ومن أهم الخدمات التي يُقدمها العلاج الطبيعي هي علاج ما يأتي: التهاب المفاصل. ألم المفاصل. آلام الرقبة والظهر. الشفاء من جراحة المفاصل. انتعاش السكتة الدماغية. فقدان الأطراف. اضطرابات التوازن. ضعف العضلات. ضعف الحركة. الظروف العصبية. الجروح.

#### ✓ العلاج الوظيفي:

يساعد المعالجون المهنيون الأشخاص على تحقيق الاستقلال وتحسين قدرتهم على أداء الأنشطة اليومية مثل ارتداء الملابس وتنظيف الأسنان أو تمشيط الشعر لأولئك الذين تعرضوا للجلطات الدماغية أو المرض، تشمل خدمات العلاج الوظيفي ما يأتي: تجبير ثابت أو ديناميكي. علاج لشلل الحركة أو للسماح بها. التدريب البصري أو الإدراكي أنشطة الحياة اليومية والمهارات المتعلقة بالوظيفة. الرعاية الصيدلانية تعمل الخدمات الصيدلانية على علاج الأمراض من خلال الأدوية، والقضاء على أعراض المريض أو الحدّ منها، وتوقيف أو إبطاء عملية المرض، والوقاية من مرض أو أعراض الأمراض.

#### ✓ خدمات الصحة العقلية والنفسية

تشمل الصحة العقلية والنفسية الجانب العاطفي والنفسي والاجتماعي، والذي يؤثر على طريقة تفكيرنا وشعورنا وتصرفنا، إن أهم ما يقدمه القطاع الصحي في مجال الصحة العقلية والنفسية هو ما يأتي: الاستشفاء النفسي. علاج الصحة العقلية للمرضى الداخليين والمقيمين. علاج الصحة النفسية للمرضى الخارجيين. العلاج النفسي. برامج الدعم. العلاجات التكميلية والبديلة.

✓ خدمات طب الأسنان :

تشير خدمات طب الأسنان إلى تلك الخدمات التي تعمل على التشخيص والوقاية والعلاج من حالات المرض المتعلقة بالأسنان، تشمل خدمات الأسنان على ما يأتي:[٦] التقييمات التشخيصية. الأشعة السينية للفك. الإجراءات الترميمية مثل الحشوات والتيجان المصنوعة من الفولاذ المقاومة للصدأ. وتفسير اللثة. تعديلات طقم الأسنان. خدمات استئصال اللثة وجراحة الفم والجسور. خدمات التعويضات السنية مثل أطقم الأسنان الكاملة.