

## المحاضرة رقم 9 : المحور السادس : تسعير الخدمات الصحية

### ➤ التعريف تسعير الخدمات الصحية:

يمكن تناول التسعير في مجال الخدمات الصحية من عدة جوانب:

- **من المنظور العام :** هو عملية تحديد القيمة النقدية التي يجب أن يدفعها المستفيد مقابل الحصول على خدمة صحية معينة. وهو يمثل نقطة التوازن بين تكاليف تقديم الخدمة وقدرة المستفيدين على الدفع.
- **من المنظور الاقتصادي:** التسعير هو الآلية التي يتم من خلالها تحويل القيمة الفعلية للخدمات الصحية إلى قيمة نقدية، مع الأخذ في الاعتبار العرض والطلب في السوق الصحي.
- **من منظور المؤسسة الصحية:** هو أداة إدارية واستراتيجية تهدف إلى:

- ✓ تغطية تكاليف تقديم الخدمة
- ✓ تحقيق هامش ربح مناسب
- ✓ ضمان استمرارية وجودة الخدمات
- ✓ تحقيق الأهداف المالية للمؤسسة

- **من منظور المستفيد:** هو المقابل المادي الذي يتم دفعه للحصول على الرعاية الصحية، والذي يجب أن يتناسب مع:

- ✓ جودة الخدمة المقدمة
- ✓ القدرة المالية للمستفيد
- ✓ القيمة المتوقعة من الخدمة

### ➤ العوامل الرئيسية في تسعير الخدمات الصحية:

#### ◆ التكاليف المباشرة:

- ✓ رواتب الطاقم الطبي والإداري
- ✓ تكلفة الأدوية والمستلزمات الطبية
- ✓ تكلفة المعدات والأجهزة الطبية
- ✓ تكاليف الصيانة والتشغيل

#### ◆ التكاليف غير المباشرة:

- ✓ تكاليف المباني والمرافق
- ✓ المصاريف الإدارية والعمومية
- ✓ تكاليف التأمين والتراخيص
- ✓ مصاريف التسويق والإعلان

◆ عوامل السوق:

- ✓ المنافسة في السوق المحلي
- ✓ القدرة الشرائية للمرضى
- ✓ سياسات شركات التأمين الصحي
- ✓ الأسعار السائدة في المنطقة

◆ جودة الخدمة:

- ✓ مستوى تأهيل الكوادر الطبية
- ✓ حداثة التجهيزات والتقنيات المستخدمة
- ✓ مستوى الخدمات المساندة
- ✓ سمعة المؤسسة الصحية

➤ طرق التسعير الشائعة:

- ◆ التسعير على أساس التكلفة: حساب جميع التكاليف المباشرة وغير المباشرة وإضافة هامش ربح معقول.
- ◆ التسعير حسب السوق: تحديد الأسعار بناءً على أسعار المنافسين مع مراعاة مستوى الخدمة المقدمة.
- ◆ التسعير المتدرج: وضع أسعار مختلفة حسب وقت تقديم الخدمة أو فئة المريض.

➤ توصيات لتسعير فعال:

- ✓ إجراء دراسات دورية للتكاليف والسوق
- ✓ مراجعة الأسعار بشكل منتظم
- ✓ التواصل الواضح مع المرضى حول الأسعار
- ✓ توفير خيارات دفع مرنة
- ✓ الموازنة بين الربحية وإمكانية الوصول للخدمة