

المحاضرة رقم 10: المحور السابع والثامن : توزيع وترويج الخدمات الصحية

➤ تعريف توزيع الخدمات الصحية:

توزيع الخدمات الصحية هو عملية تخطيط وتنفيذ إيصال الخدمات الصحية للمستفيدين في الوقت والمكان المناسبين ، و يتمثل التوزيع في إنشاء شبكة متكاملة من المرافق الصحية تغطي مختلف المناطق الجغرافية ، مع ضمان سهولة الوصول للخدمات الصحية لجميع فئات المجتمع ، توفير خدمات الرعاية الصحية الأولية في المناطق النائية و تنظيم نظام إحالة فعال بين مختلف مستويات الرعاية الصحية. ويشمل:

١. مكونات التوزيع:

- المرافق الصحية: المستشفيات، المراكز الصحية، العيادات

- الكوادر الطبية: الأطباء، الممرضين، الفنيين

- المعدات والمستلزمات الطبية

- الأدوية والمستحضرات العلاجية

٢. استراتيجيات التوزيع:

- التوزيع الجغرافي المتوازن للخدمات

- تحديد مستويات الرعاية (أولية، ثانوية، متخصصة)

- أنظمة الإحالة بين المرافق الصحية

- خدمات الطوارئ والإسعاف

➤ ترويج الخدمات الصحية:

هو نشاط اتصالي وتسويقي يهدف إلى تعريف المجتمع بالخدمات الصحية المتوفرة وتشجيع الاستفادة منها، حيث يتضمن تنفيذ حملات توعية صحية للتعريف بالخدمات المتاحة من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للوصول إلى شرائح أكبر من المجتمع ، و تجسيد التعاون مع المؤسسات المجتمعية لنشر الوعي الصحي وتقديم عروض وباقات صحية مناسبة لمختلف الفئات .ويشمل:

١. عناصر الترويج:

- التوعية الصحية

- الإعلان عن الخدمات

- العلاقات العامة

- التسويق المباشر

٢. وسائل الترويج:

- الحملات الإعلامية

- المنشورات والمطبوعات التوعوية

- وسائل التواصل الاجتماعي

- الفعاليات والمعارض الصحية

٣. أهداف الترويج:

- زيادة الوعي الصحي

- تحسين الصورة الذهنية للمؤسسات الصحية

- تشجيع السلوكيات الصحية السليمة

- زيادة معدلات استخدام الخدمات الوقائية

٤. فوائد الترويج الصحي:

- تحسين الصحة العامة للمجتمع

- خفض معدلات الإصابة بالأمراض

- تقليل تكاليف العلاج

- تعزيز الثقة بين المؤسسات الصحية والمجتمع

العلاقة بين التوزيع والترويج:

- يكمل كل منهما الآخر في تحقيق الأهداف الصحية
- يساعد الترويج الفعال في الاستفادة المثلى من شبكة التوزيع
- يؤدي التوزيع الجيد إلى تعزيز فعالية الحملات الترويجية
- يساهمان معاً في تحسين جودة الخدمات الصحية وسهولة الوصول إليها

المحور 7 و 8 :المحاضرة 10 : توزيع و ترويج الخدمات الصحية

اعداد : أ.د حوالف رحيمة