



جامعة تلمسان
كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

قسم العلوم التجارية
السنة الأولى ماستر - تخصص تسويق

4. التقييس (Standardization)

ISO و معايير الإيزو

أ.د. سهيلة غماري

التقييس

و مقاييس (معايير) ايزو ISO





التوحيد القياسي

الغرض من التقييس هو توفير وثائق المراجع (المعايير) يشمل حلولاً للمشاكل التقنية والتجارية المتعلقة بالمنتجات والسلع والخدمات التي تنشأ بشكل متكرر في العلاقات بين الشركاء الاقتصاديين والعلميين والتقنيين والاجتماعيين.



التقييس في جميع أنحاء العالم

1. في الولايات المتحدة الامريكية

التقييس، وهو نشاط متطور للغاية (أكثر من 40.000 معيار) هو أيضاً مجزأً للغاية. تتشط أكثر من 400 من المعاهد المستقلة في هذا المجال. ومن أشهرها يمكننا أن نذكر:

ASTM (الميكانيكية)، ASME (الكهروتقنية)، NFPA (مكافحة الحرائق)، و UL (السلامة العامة).

هناك هيئة مركزية، (ANSI) المعهد الوطني الأمريكي للمعايير (الذي يضع معايير لتكون بمثابة إجماع في مختلف مجالات التقييس بروح من التنسيق، ولكن هذه المعايير ليست إلزامية. في الواقع، تلعب ANSI بشكل رئيسي دوراً وطنياً مع منظمات التقييس الدولية.

التقييس في جميع أنحاء العالم (تابع)

2. بألمانيا:



المعهد الألماني (DIN) للتوحيد القياسي هو هيئة التقييس المركزية، التي نجحت في ترسيخ سمعتها السيئة ليس فقط في ألمانيا ولكن في جميع أنحاء العالم.

معايير DIN هي في المقام الأول توصيات فنية.



3. فرنسا:

حول AFNOR يتم تجميع أكثر من ثلاثين مكتبًا متخصصًا في مجال التقييس.

تم إنشاء AFNOR نفسها في عام 1906، ومنذ ذلك الحين نجحت في ترسيخ سمعتها السيئة. مثل DIN، AFNOR هي منظمة يحكمها القانون الخاص وتجمع المصنعين والسلطات العامة والنقابات والخبراء وجمعيات المستهلكين والمختبرات.



التقييس في جميع أنحاء العالم (تابع)

4. في المملكة المتحدة

إن BSI (المعهد البريطاني للمعايير) هو الذي ينسق ويقود أنشطة التقييس. تأسست عام 1901، وهي هيئة حكومية مستقلة منظمة في أربع شركات، لكل منها مجلس إدارة مسؤول أمام اللجنة الرئيسية للمعهد البريطاني للمعايير. وهذه الشركات الأربع هي:

- "- معيار "BSI" الذي يقوم بتطوير ونشر المعايير،
- "- ضمان الجودة "BSI" الذي يقدم خدمات ضمان الجودة،
- "BSI Testing" الذي يقدم المساعدة الفنية للمصدرين من خلال تزويدهم بالمشورة بشأن المعايير واللوائح الفنية الأجنبية.



التقييس في جميع أنحاء العالم (تابع)

5. في الجزائر

منظمة المعايير الوطنية كان INAPI، تم إنشاؤه عام 1973 والذيم تقسيمها في اثنين:

INAPI - المعهد الجزائري للملكية

IANOR- المعهد الجزائري للتقييس.

IANOR تأسست كمؤسسة عمومية ذات طبيعة صناعية وتجارية (EPIC) بموجب المرسوم التنفيذي رقم 98-69 المؤرخ في 21 فبراير 1998 المعدل والمتمم بالمرسوم التنفيذي المرسوم التنفيذي رقم 11-20 المؤرخ في 25 يناير 2011.



IANOR مسؤول عن:

- تطوير ونشر وتعميم المواصفات القياسية الجزائرية.
- إنشاء وحفظ وإتاحة أي وثائق أو معلومات تتعلق بالتقييس.
- تطبيق الاتفاقيات والاتفاقيات الدولية في مجالات التقييس التي تكون الجزائر طرفا فيها.
- يوفر أمانة المجلس الوطني للمعايير (CNN) ولجان التقييس الفنية.

- المعهد الجزائري للتقييس هو أيضا نقطة المعلومات الجزائرية حول العوائق التقنية أمام التجارة وفقا لاتفاقية OTC لمنظمة التجارة العالمية.

التقييس على المستوى الإقليمي

شعرت الدول الأوروبية بالحاجة إلى تعاون إقليمي أوثق في مجال التقييس مقارنة بما كانت عليه بالفعل على المستوى العالمي في إطار ISO.

ومن ثم اعتمدوا القرار الصادر في 7 مايو 1985 بشأن رفع الحواجز الفنية والقانونية والمالية التي تعترض حركة البضائع على المستوى الأوروبي.

سيتم وضع علامة "CE" على المنتج لإثبات امتثاله للمتطلبات العامة. تمنحه هذه العلامة الحق في التحرك بحرية في جميع أنحاء أراضي المجتمع..

يعني CE المطابقة الأوروبية



التقييس العالمي

وفي أعقاب اجتماع في لندن عام 1946، قرر مندوبون من 25 دولة إنشاء منظمة دولية جديدة "الغرض منها هو تسهيل التنسيق الدولي وتوحيد المعايير الصناعية."

دخلت المنظمة الجديدة ISO حيز التنفيذ رسميًا في 23 فبراير 1947.

ولأن اسم المنظمة الدولية للتوحيد القياسي من شأنه أن يؤدي إلى اختصارات مختلفة بلغات مختلفة ("IOS" باللغة الإنجليزية و "OIN" باللغة الفرنسية)، فقد تقرر منذ البداية اعتماد كلمة مشتقة من اليونانية **ISOS**، بمعنى "متساوي". وبالتالي فإن الشكل المختصر لاسم المنظمة هو دائمًا ISO.





معايير الأيزو

ايزو تعمل كمنظمة اتصال لتحقيق توافق في الآراء بشأن الحلول التي تلبي متطلبات العالم الاقتصادي واحتياجات المجتمع، ولا سيما احتياجات أصحاب المصلحة مثل المستهلكين والمستخدمين.

في أوائل السبعينيات، بدأت منظمة ISO في نشر المعايير الدولية، وبالنظر إلى الماضي، كان التوقيت مناسبًا نظرًا للتوسع الكبير في التجارة الدولية الذي أعقب ذلك.

يعود تاريخ النشر الأول لمعايير سلسلة ISO 9000 إلى عام 1987 وفي عام 1994 خضعت للمراجعة الأولى ثم جاءت عدة مراجعات لاحقًا.