**المحاضرة السابعة**

**المدخل التاريخي لنشأة وتطور مفهوم الاتصال التنظيمي**

يتفق أغلب خبراء الإدارة على أن ثمة خمس وظائف أساسية مناطة بالمدراء والمسيرين القيام بها:

التخطيط:

التنظيم:

التكوين والتنمية:

القيادة:

الرقابة:

**ما هي مقتضيات الاهتمام بالاتصال التنظيمي؟**

السياق التطوري للاتصال التنظيمي

تعتبر القيادة ظاهرة اجتماعية مرتبطة بنشأة الاجتماع الإنساني، فالقادة وجدوا منذ قديم العصور التاريخية، وهم من ساهم في تطور المجتمعات البشرية.

ولقد ارتبط هذا المفهوم بالسياسة والعسكر أكثر من ارتباطه بالمجالات الأخرى، إلا أن الثورة الصناعية وتطور التكنلوجي وزيادة المنافسة الاقتصادية فرضت استعارة هذا المفهوم من المجال الاستخدام السياسي والعسكري إلى الاستخدام الإداري والاقتصادي.

**الدلالات الأساسية لمفهوم الاتصال:** تبادل، نقل، المعلومات، الأفكار، الرسالة، الرموز، المرسل، المستقبل، الوسائل، التفاعل، التأثير، الإعلام.

**ما هي أبعاد الاتصال:**

البعد الاجتماعي (الاتصال كظاهرة اجتماعية):

البعد النفسي

البعد التنظيمي (الاتصال كظاهرة تنظيمية):

**عناصر عملية الاتصال:** المرسل، الرسالة، المرسل إليه

**العمليات المرتبطة بالاتصال:** الترميز، القناة، فك الرموز، التغذية الرجعية