**المحاضرة الثامنة**

**أشكال الاتصال التنظيمي ومهامه**

**مهامه:**

**أشكاله:**

**الاتصال النازل:** تعريفه، خصائصه، أهدافه، مزاياه، معوقاته

**الاتصال الصاعد:** تعريفه، خصائصه، أهدافه، مزاياه، معوقاته

**الاتصال الأفقي:** تعريفه، خصائصه، أهدافه، مزاياه، معوقاته

**أساليب الاتصال التنظيمي:**

**الاتصال الكتابي:** تعريفه، طرقه (التقارير، النشريات، الكتيبات، الملصقات....)، مزاياه، سلبياته، معيقاته

**الاتصال الشفاهي:** تعريفه، طرقه (الاجتماعات، الاتصال الشخصي....)، مزاياه، سلبياته، معيقاته

**الاتصال الرمزي:** تعريفه، طرقه، مزاياه، سلبياته، معيقاته

**أهمية وأهداف الاتصال التنظيمي:**

**معيقات الاتصال التنظيمي**

المعيقات الاجتماعية والثقافية:

المعيقات النفسية:

المعيقات التنظيمية:

**الاتصال غير الرسمي**

تعريفه، دواعيه، سلبياته