



Formation de psychologie médicale

METHODOLOGIE DE RECHERCHE

Chargée de module : Dr Daoud Hakima

Cours4 : Outils de collecte de données

(l'entretien et l'observation)

Objectifs spécifiques :

À la fin du cours, l'étudiant sera capable de :

1. **Définir** les notions d'entretien et d'observation dans le contexte de la recherche.
2. **Identifier** les différents types d'entretien et d'observation.
3. **Reconnaître** les avantages et les limites de chaque méthode.
4. **Choisir** l'outil le plus adapté selon le type de recherche ou de sujet étudié.
5. **Appliquer** les étapes de réalisation d'un entretien ou d'une observation de manière rigoureuse.

1. Introduction générale

Dans la recherche scientifique, **la collecte de données** est une étape essentielle. Elle permet de recueillir les informations nécessaires à la vérification des hypothèses ou à l'exploration d'un phénomène. Parmi les outils qualitatifs les plus utilisés, on trouve **L'entretien**
L'observation

2. L'entretien

Définition

L'entretien est une technique de **communication verbale** qui vise à **recueillir des informations** auprès d'un ou plusieurs individus à travers un **échange structuré ou semi-structuré**.

Types d'entretien

Type	Description
Entretien structuré	Questions prédéfinies, posées dans le même ordre pour tous les participants
Entretien semi-structuré	Grille de questions ouverte, l'enquêteur peut adapter son questionnement
Entretien libre (ou non directif)	L'interviewé s'exprime librement autour d'un thème général

Avantages

- Approfondissement des réponses
- Adaptabilité et souplesse
- Permet de comprendre les représentations, opinions, vécus

Limites

- Subjectivité du chercheur
- Temps de passation et d'analyse élevé
- Nécessite une formation à l'écoute active

Étapes de réalisation

1. Définir les objectifs de l'entretien
2. Élaborer un guide ou une grille
3. Sélectionner les participants
4. Réaliser l'entretien (avec enregistrement si possible)
5. Transcrire et analyser les données (analyse de contenu, thématique, etc.)

3. L'observation scientifique

Définition

L'observation est une méthode qui consiste à **regarder, décrire et enregistrer** des comportements ou phénomènes **dans leur contexte naturel**, sans nécessairement intervenir.

Types d'observation

Type	Description
Observation participante	Le chercheur prend part à la situation observée
Observation non participante	Le chercheur reste extérieur, neutre
Observation directe	Le chercheur observe en temps réel
Observation indirecte	Par vidéos, traces, journaux, etc.
Observation systématique	Suivant une grille bien définie
Observation libre	Plus ouverte, sans grille préétablie

Avantages

- Permet de saisir des comportements réels
- Non verbal pris en compte
- Peut être utilisée avec des enfants ou personnes non communicantes

Limites

- Risque de biais d'interprétation
- Effet d'observateur (modification du comportement observé)

- Difficulté à observer certains phénomènes (ex : émotions internes)

Conditions d'une bonne observation

- Définir clairement les objectifs
- Choisir le type d'observation approprié
- Construire une grille si besoin
- S'entraîner pour minimiser les biais
- Consigner fidèlement ce qui est vu

4. Comparaison : Entretien vs Observation

Critère	Entretien	Observation
Nature	Verbale	Non verbale ou mixte
Degré de contrôle	Élevé (structure de l'échange)	Faible à moyen
Richesse	Explicitation du vécu	Comportements concrets
Limites	Influence des mots, biais	Effet observateur, subjectivité

5. Exemples

- **Entretien semi-directif** avec un patient pour comprendre son rapport au traitement médicamenteux
- **Observation participante** dans un centre de soin pour analyser les interactions soignant-patient
- **Entretien libre** avec un adolescent en difficulté scolaire pour explorer ses vécus émotionnels
- **Observation systématique** d'un enfant en classe pour évaluer son comportement attentionnel

6. Conclusion

L'entretien et l'observation sont deux outils essentiels dans la recherche en psychomédecine. Chacun offre un **regard complémentaire** sur le sujet étudié : l'un par la parole, l'autre par le comportement.

La **maîtrise méthodologique** de ces outils permet de garantir la **validité des données collectées** et la **fiabilité de l'analyse**.