

المحور الخامس: الأساليب الحديثة في الإدارة

1.0

الدكتورة: فاطمة قوال



I-أولاً: أسلوب الإدارة بالأهداف

- 7..... آ. 1. مفهوم الإدارة بالأهداف: .
- 7..... 1. مبادئ الإدارة بالأهداف:.....
- 8..... 2. مزايا وفوائد أسلوب الإدارة بالأهداف:.....

مقدمة

تأثر الفكر الإداري المعاصر بتطورات علمية وتكنولوجية حدثت في الآونة الأخيرة خاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال والاتجاهات الاقتصادية المبنية على المعرفة، فأصبح يعرف الفكر الإداري اتجاهات وتطورات جديدة ومواكبة ومسايرة لتلك التغيرات في شكل أفكار ونماذج فكرية عبرت عن التطور في الفكر الإداري تبرز فيها أهمية المعرفة ودورها في إتمام الأنشطة.

أ. 1. مفهوم الإدارة بالأهداف:

اختلف الباحثون في تحديد مفهوم الإدارة بالأهداف، ولكنهم على شبه اتفاق أن الإدارة بالأهداف أسلوب إداري حديث يقوم بتحديد الأهداف في العملية الإدارية وبمشاركة المرؤوسين في المنظمة. أول من نادى بالإدارة بالأهداف هو "بيتر دراكر" أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال بجامعة نيويورك عام 1954 في كتابه الإدارة في التطبيق The Practice of management، ويرى دراكر أن الإدارة بالأهداف نوع من الإدارة تتخذ الأهداف منهجاً لها في العمل الإداري، وأنها أداة تقوم على أساس إنجاز الأهداف والالتزام بالعمل، وأنها العملية التي يتكامل فيها الناس داخل التنظيم فيما بينهم فيوجهون أنفسهم نحو تحقيق أهداف المؤسسة وأغراضها.

نصيحة : خلاصة



- ومن خلال التعاريف السابقة يمكن أن تستخلص بعض العناصر المكونة له:
- أ: يقوم أسلوب الإدارة بالأهداف أساساً على وضع الأهداف.
 - ب: مشاركة الرئيس والمرؤوسين في تحديد الأهداف.
 - ج: يقوم أسلوب الإدارة بالأهداف برفع الروح المعنوية للعاملين.
 - د: التركيز على الأهداف والنتائج المتوقعة لنشاط المنظمة.
 - هـ: التعاون بين العاملين لتحسين إنتاجية المنظمة.
 - و: التأكيد على دمج أهداف الأفراد مع أهداف المنظمة.

1. مبادئ الإدارة بالأهداف:

في ضوء فلسفة الإدارة بالأهداف يتضح أنها أسلوباً إدارياً يهدف إلى زيادة فعالية أداء المؤسسات الإدارية عن طريق التركيز على مبادئ:

(أ) / مبدأ تحديد الأهداف

بعد هذا المبدأ الخطوة الأولى والأساسية لتطبيق الإدارة بالأهداف، حيث يعد من أهم الأسس التي يقوم عليها أسلوب الإدارة بالأهداف، فالأهداف هي الغايات المراد الوصول إليها، ولا يمكن تصور أي جهد جماعي دون أهداف، فالأهداف هي نقطة الانطلاق في التخطيط لأنها تحدد الاتجاه العام للمجهودات الجماعية، بمعنى آخر إذا لم يكن هناك أهداف كان الجهد الجماعي جهداً ضائعاً، وتستند الإدارة بالأهداف إلى وضع أهداف المنظمة الإدارية على شكل النتائج المنشود تحقيقها، لذا تعد الأهداف غاية في الأهمية لكل من الأفراد والجماعات والمنظمة، فالرؤساء والمرؤوسين يحددون مع النتائج التي يحاولون بلوغها باستمرار، ويوافقون عليها على ضوء المعايير التي تستخدم في قياسها، مع مراجعة دورية من الرئيس والمرؤوس لتقييم النتائج

1 مبدأ المشاركة

تعتمد الإدارة بالأهداف على مشاركة الرئيس والمرؤوسين في تحديد أهداف المنظمة وفي العمليات المرتبطة بها من صياغة للأهداف إلى تحديد الوسائل التي يتحقق من خلالها اختيار أساليب التقييم والقياس التي يتم في ضوءها تحديد مستويات الإنجاز وتحقيق الأهداف وتتطلب المشاركة تدريب العاملين لتزويدهم بالكفاءات الشخصية والمهنية التي تمكنهم من المشاركة الفعالة.

2. مزايا وفوائد أسلوب الإدارة بالأهداف:

- يجمع أغلب المقتنعين فوائد بأسلوب الإدارة بالأهداف التالي:
- 1/ المنظمة: تحديد أهداف واحدة، قوة التخطيط والرقابة، وخلق الالتزام لدى المشرفين، اكتساب الخبرة.
 - 2/ الرؤساء: التفويض الفعال، وتوفير الوقت والتواصل في اتجاهين ومعايير تقييم أفضل، والحصول على التزامات من المرؤوسين.
 - 3/ المرؤوسين: تحسين التوجيه والإرشاد وتوفير الرقابة الذاتية وتحسين المعنويات.