

الإجابة النموذجية للسؤال المطروح في مقياس

"استراتيجية اتخاذ القرار"

الفئة المستهدفة: ما س تر تسيير إدارة الموارد البشرية

السداسي الثاني/ ماي 2025

نص السؤال:

"تعتبر القرارات الاستراتيجية قرارات أساسية لا تتكرر باستمرار، وقد تتخذ طبقا لدرجة إلحاح الذي يمليه الحدث أو في ظل الأزمة"

المطلوب: حلل وناقش

ج: وكما تم الإشارة إليه في الإجابة عن الأسئلة التحليلية، وجب التقيد بمخطط منهجي منظم يحترم فيه الطالب الخطوات التالية:

أولا- التقديم: (خمس نقاط 05)

1- التقديم للموضوع:

ويشار فيه إلى أهمية الموضوع المختار وعلاقته بالمقياس، طبيعته وماذا يمكن أن تضيفه الظاهرة محل الدراسة من الناحية العلمية والعملية

2- الإشكالية الرئيسية التي يثيرها الموضوع بناء على التغيرات الواردة في نص السؤال

(المتغيرات المستقلة والوسيطه والتابعة) بالنظر إلى المفاهيم البارزة في العنوان الموسوم التي يمكن البناء عليها في التحليل. ولأنه كلما ضببطت المتغيرات التي تشكل المفاهيم الكبرى للموضوع بصورة واضحة، كلما سمح ذلك في إزالة الغموض المشوش لعناصر التساؤل المطروح سواء كان رئيسيا أو ثانويا.

وقد تطرح الإشكالية وفق مايلي:

" ما أهمية القرارات الإستراتيجية ومتى يتم إتخاذها؟"

3- فرضيات البحث: (الإجابات الأولية الممكنة.....)

وقد تطرح مثلا وفق مايلي:

- القرارات الاستراتيجية قرارات أساسية لا تتكرر باستمرار

- تتخذ القرارات الاستراتيجية إما طبق لدرجة إلحاح الذي يمليه الحدث أو في ظل الأزمة

4- الإشارة إلى مناهج ومداخل التحليل التي وجبت طبيعة الموضوع استخدامها ولأنه تدعم

عملية التحليل لحظة تفكيك متغيرات الظاهرة السياسية المدروسة عن طريق الملاحظة مثلا

والتجريب أو تحليل المحتوى تارة أو العودة إلى التاريخ تارة أخرى.....

ويمكن الاستعانة هنا بالمنهج التاريخي عندما يتم العودة إلى التاريخ عند ذكر قرارات استراتيجية

هامة على سبيل الحصر مثل قرار تأمين المحروقات

- الاستعانة بالمدخل والنماذج النظرية الخاصة بموضوع القرار التي تم الإشارة إليها في المحاضرات مثال: نموذج القرار المؤسسي- نموذج القرار القيادي- نموذج القرار التعددي وهذا بطبيعة الحال حسب ماتقتضيه عملية التحليل في الموضوع

- الخطة المقترحة والتي يمكن ان تتوزع على شكل فصول أو محاور تتماشى والفرضيات المطروحة (وهنا يتم تصميم محاور الموضوع بناء على الإجابات الأولية الممكنة عن التساؤلات المطروحة في التقديم للموضوع).

- الإشارة إلى ذكر بعض المراجع والمصادر خاصة تلك التي تشكل مقاربات مرجعية تخدم الموضوع بشكل مباشر.

ثانيا- التحليل: (اثنتا عشر نقطة 12)

وتتطلب هذه الخطوة العودة إلى التصميم البنائي للخطة والتقيد بما يأتي:

1 - إبراز المفاهيم الرئيسية:

القرار الاستراتيجي هو القرار الذي تتبناه الإدارة العليا ضمن الاستراتيجيات التي ترسمها الدولة بناء على:

- الدافع: إلا إذا كان وراءه دافع معين لتحقيق الهدف
- الهدف من اتخاذ القرار: إلا إذا كان هناك هدف معين وتعتمد أهمية القرار على أهمية الهدف المراد تحقيقه، وكلما كان الهدف واضحا ساعد ذلك على اتخاذ القرار السليم. وقد يرسم بناء الهدف إما على درجة الإلحاح الذي يمليه الحدث أو تفرضه الأزمة.
- التنبؤ: وهو أمر يتعلق بتقدير ما سيحدث في المستقبل واتجاهاته والتغيرات المحتملة وتحديد انعكاساتها على السياسة العامة.

2 - تحويل الفرضيات المطروحة ومحاولة تبسيطها ومناقشتها ضمن عناوين .

3 - البدء في عملية مناقشة الفرضيات الموزعة في محاور الخطة واختبار صدقيتها ما جاء فيها

ومحاولة تقديم المبررات اللازمة والتي ترضي العملية البحثية وتقنع صاحبها

4 - الرجوع إلى مفاهيم الموضوع ومحاولة التحاور معها تدعيما لإثبات صدقية الفرضية وثباتها

أو نفيا ودحضها من عدمها. (كلما تم ضبط المفهوم وتحديد ماهيته، كلما زاد ذلك في إدراك المشكل بشكل جيد) ولأن المفاهيم خاصة الرئيسية منها مقارنة بالمفاهيم (ذات الصلة) تبقى تمثل في الأساس الإطار المرجعي لأية دراسة خاصة التعريفات الإجرائية للمفاهيم مقارنة مع ما تقدمه التعريفات الجاهزة (اللغوية والمصطلحية).

5 - توظيف المناهج ومدخل التحليل التي تم ذكرها في بداية العرض المنهجي. وهي خطوة

هامة إذ يحاول الباحث إبراز شخصيته البحثية لحظة حججه العلمية على ما يقول.

6 - ذكر نتائج البحث المتوصل إليها في خاتمة الموضوع (وهنا يجب الإشارة إلى أن الخاتمة تحتوي على ثلاثة عناصر إذا تم تغييرها يصبح موضوع البحث دون قيمة مضافة وهي : خلاصة المستخدم- خلاصة المتوصل إليه- وخلاصة المستنتج والموصى به)