

الإجابة النموذجية لامتحان مقياس السلوك التنظيمي ماستر 1 إدارة الموارد البشرية

تشمل إدارة السلوك التنظيمي مجموعة من الأنشطة و العمليات و الممارسات التي يعتمدها أي تنظيم لفهم ، تحديد و توجيه سلوك الفاعلين داخله وفق ما تمليه الاستراتيجية العامة لهذا التنظيم من أداء للمهام و تحقيق للاهداف و ذلك من خلال ثلاث مستويات :

المستوى الفردي: من خلال عمليتي الادراك و التعلم.

المستوى الجماعي: من خلال مجموعة من العمليات الجماعية كالتنافس و الصراع.

المستوى التنظيمي: من خلال مجموعة من العمليات وفق الثقافة التنظيمية للمؤسسة، و على انطلاقا من التنشئة التنظيمية...وصولاً الى إدارة جودة حياة العامل.