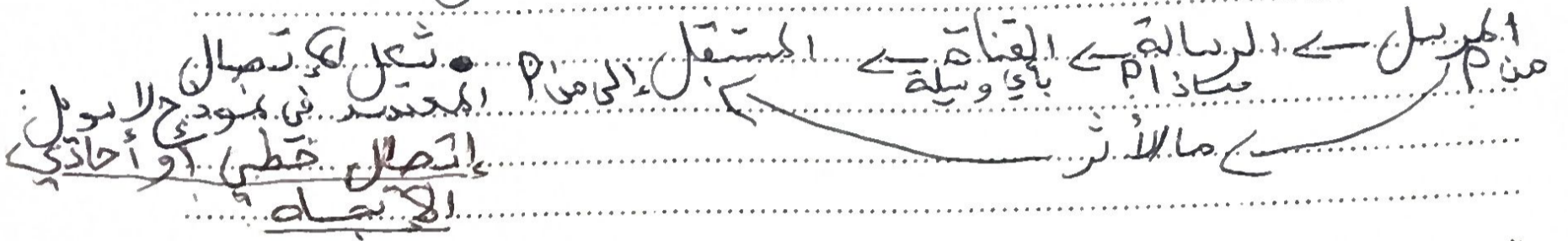


الاسم واللقب: الفوج: رقم بطاقة الطالب:

السؤال الأول:

" يقاس نجاح العملية الاتصالية بالنتائج المترتبة عليها ومدى تحقيقها للهدف"، حدد العنصر الذي تعتبر عنه هذه العبارة، مع تحديد اسم النموذج الاتصالي وشرحه في مخطط، وشكل الاتصال الذي يعتمده؟ 5,5 ن

العنصر الذي تعتبر عنه هذه العبارة هو الأثر للاتصال



السؤال الثاني: حدد الفرق وفقاً لمايلي: 6 ن

الأثر والتغذية الرجعية الأثر يشير إلى النتائج المترتبة على العملية الاتصالية أو بداية المساهدة هذه العملية ومدى تحقيقها للهدف أما التغذية الرجعية فتشير إلى وجود الأثر أو الاستجابة المتبادلة بين المرسل والمستقبل والتي تسمح بتحقيقها مع الأدوات المطلوبة.

الاتصالات النشطة والاتصالات التعاطفية؟

الاتصالات النشطة: بما بين الغرض. دمج أفكار أو مشاعر المفتوحين أكثر وذلك بالتركيز على جوانب القوة لديه. أما الاتصالات التعاطفية ففيه يتم التعاطف مع الفرد ولكن بتلبية (حول الإنعاش مع المشكلة).

السؤال الثالث: حدد شبكة الاتصال المناسبة حسب المفاهيم التالية: 3 ن

- نفترض بأن جميع المشاركين في العملية الاتصالية يتمتعون بدرجة متساوية من القوة والمعلومة تصل لهم بنفس المقدار مع إتاحة الفرصة للتواصل مع بعضهم البعض دون وجود قيود. كل الاتصالات
- في هذه الشبكة يكون جميع الأعضاء على خذ واحد، حيث لا يستطيع أي منهم الاتصال المباشر مع فرد آخر إلا إذا كان يمثل مركز قوة. السلسلة
- تعتمد هذه الشبكة على قائد يدير العملية الاتصالية ويكون مسؤول عن اتخاذ القرارات، بحيث لا يمكن لأي فرد في المجمل من الاتصال مع بعضهم البعض إلا بالرجوع للقائد. العملية

السؤال الرابع: كيف تتدخل نظرية النسق في فهم وتفسير السلوك الاتصالي؟ 5,5 ن

تعتبر نظرية النسق بأن أي سلوك يحدث داخل أي عملية اتصالية يكون ناتج عن تفاعل مجموعة من العناصر المكونة له أو أنه يؤخذ عنها للعلاقات التفاعلية التي تربط بين هذه العناصر بما فيها (البيئة التي يجري فيها الاتصال، أهدافه، خصائصه، الأفراد المشاركين في العملية الاتصالية، الشخصية والمعرفية، والتفاعل، الموقف نفسه) وبالتالي فإنه يمكنه أحداث تفسير في معرفته وسلوكيات الفرد أو إمكانية أحداث تنظيم ذاتي أو تقوّل. وتؤخذ وفقاً للإزناطية بتفاعل جميع العناصر المكونة لتحدث ما.