

مقياس العقود المدنية

الإجابة النموذجية

عناصر المقدمة:

-الإشارة الي حماية المستهلك في البيئة المادية لكونه الطرف الضعيف في العلاقة التعاقدية.
-البيئة الرقمية وصدر القانون رقم 18-05 المتعلق بالتجارة الالكترونية والذي عرف المستهلك الالكتروني.

-الحماية التي كرسها القانون 18-05 للمستهلك الالكتروني تتمثل في مجموعة الالتزامات التي وضعها المشرع علي عاتق المورد الالكتروني،منها ما يسبق إبرام العقد ومنها ما يتزامن مع مرحلة تنفيذه فضلا عن التزامات أخرى تعتبر التزامات بديهية .

الإشكالية:فيما تتمثل الحقوق التي جاء بها القانون 18-05 حماية للمستهلك الالكتروني من التجاوزات التي قد تصدر من المورد الالكتروني؟

الإجابة علي الإشكالية تتم من خلال المحاور الآتية:

-أولا :الحماية المقررة للمستهلك الالكتروني في المرحلة السابقة علي العقد

-ثانيا:الحماية المقررة للمستهلك الالكتروني في المرحلة اللاحقة علي التعاقد

أولا:حماية المستهلك في المرحلة السابقة علي التعاقد

1- الحق في الاعلام قبل التعاقد

تعريفه وتحديد كيفية تنفيذ هذا الالتزام المواد 10،11،13 من القانون 18-05

2-الحق في الحماية من الاشهار المضلل أو الدعاية التضليلية

ثانيا:حماية المستهلك في مرحلة تنفيذ العقد

1- الحق في العدول

تعريفه وحالات ممارسته

2- الحق في حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

ا-تعريف المعطيات ذات الطابع الشخصي

ب-أليات تعامل المورد مع المعطيات ذات الطابع الشخصي

الخاتمة:

يمكن القول في الختام ان القانون 05-18 سعي لتكريس حماية شاملة للمستهلك الالكتروني في جميع مراحل التعاقد من خلال الاعتراف له بمجموعة من الحقوق يقع تنفيذها علي عاتق المورد الالكتروني.

لكن لابد من تعديل القانون 05-18 بما يحقق التوازن العقدي بين كل من المستهلك الالكتروني الذي ينبغي أن يفترض فيه قدر من الفطنة والمورد الالكتروني الذي ان كان يمثل الطرف الاقوي في هذه العلاقة التعاقدية الا أن هو الآخر بحاجة الي حماية من تحايل المستهلك او من تهاونه أحيانا علي حساب المورد الالكتروني.