

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابي بكر بلقايد تلمسان

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة: ثانية علوم التسيير

قسم: علوم التسيير

السداسي الرابع: 2026/2025

مقياس: نظم المعلومات الإدارية

الأستاذ: مصطفى حوحو

### ملخص الفصل الأول:

ينصب تركيز نظم المعلومات الإدارية على كيفية الاستفادة من أنظمة المعلومات من أجل تشغيل المنظمة بفعالية. ، فقدرة المنظمات باختلاف أنواعها على الوفاء بمهمتها وتنفيذ استراتيجيتها يمكن أن تتأثر بشكل كبير سلبيا في حالة عدم وجود الأفراد المطلعين لتوجيه التصميم والاستحواذ، الاستخدام الفعال، ودعم نظم المعلومات التي توفر الأساس للمنظمة

### مفهوم النظام:

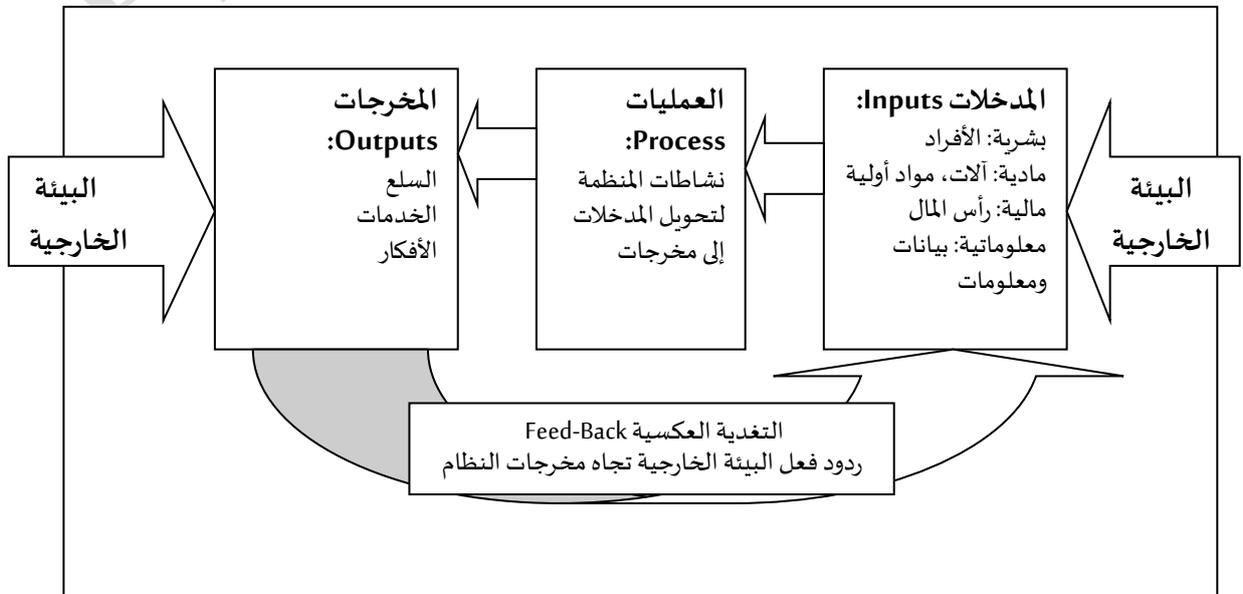
مجموعة من الأجزاء المترابطة والتي تكون فيما بينها كيانا موحدا، وفي إطار نظرية الأنظمة فيمكن اعتبار المنظمة كيان اجتماعي كلي يسعى إلى تحقيق هدف معين

### عناصر النظام:

كل نظام يتكون من العناصر التالية:

- المدخلات (INPUTS):
- العمليات أو المعالجة (PROCESS):
- المخرجات (OUTPUTS):
- التغذية العكسية (FEED-BACK):

ويوضح الشكل التالي عناصر النظام:



## مفهوم المعلومات:

لتعريف نظم المعلومات لابد من التفريق بين مفهوم البيانات والمعلومات  
البيانات Data: هي مواد و حقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي  
المعلومة هي نتيجة تحليل وتفسير البيانات من أجل أن تصبح ذات معنى

## خصائص جودة المعلومات

تقاس جودة المعلومات على أساس ثلاثة أبعاد هي:

1- خصائص التوقيت: البعد الزمني:

ملائمة التوقيت	يجب أن يتم توفير المعلومات عند الحاجة إليها.
الحدثة	يجب أن تعكس المعلومات أحدث الخبرات حول الموضوع للعين.
معدل توفير المعلومات	يجب توفير المعلومات بالمعدلات المطلوبة.
الفترة الزمنية التي تغطيها المعلومات	يجب أن يكون من الممكن تقديم للمعلومات عن الماضي والحاضر والمستقبل.

2- خصائص المحتوى:

الدقة	يجب أن تكون للمعلومات خالية من الأخطاء.
الملائمة	يجب أن تكون للمعلومات ملائمة لاحتياجات المستخدم.
الاكتمال	يجب توفير المعلومات المطلوبة.
الاتصال بالموضوع	يجب توفير المعلومات المطلوبة فقط لا غير.
النطاق	يجب أن يسمح النظام بتقديم معلومات واسعة النطاق وضيقة النطاق داخلية وخارجية.

3- خصائص الشكل:

الوضوح	يجب توفير المعلومات في صورة سهلة الفهم.
درجة التفصيل	يجب عرض المعلومات في صورة ملخصة وتفصيلية.
الترتيب	يجب عرض المعلومات في ترتيب منطقي.
أسلوب العرض	يجب أن يكون هناك العديد من بدائل عرض المعلومات مثل النصوص والأرقام والأشكال.
الوسائط	يجب أن تكون هناك إمكانية توفير المعلومات من خلال وسائط متنوعة مثل المستندات والفيديو.

## مصادر المعلومات

المصادر الداخلية / المصادر الخارجية

## وسائل جمع المعلومات

يتم جمع البيانات أو المعلومات من مصادرها المحددة بعدة وسائل تتمثل في:

1. المقابلات الشخصية

2. الملاحظات

3. الاستبيانات

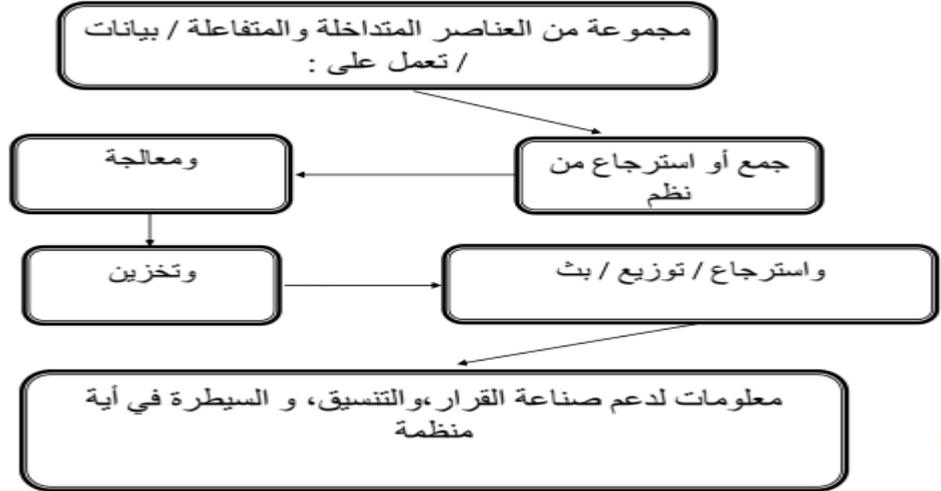
4.السجلات

5.العينات

6. .الإنترنت

### تعريف نظام المعلومات

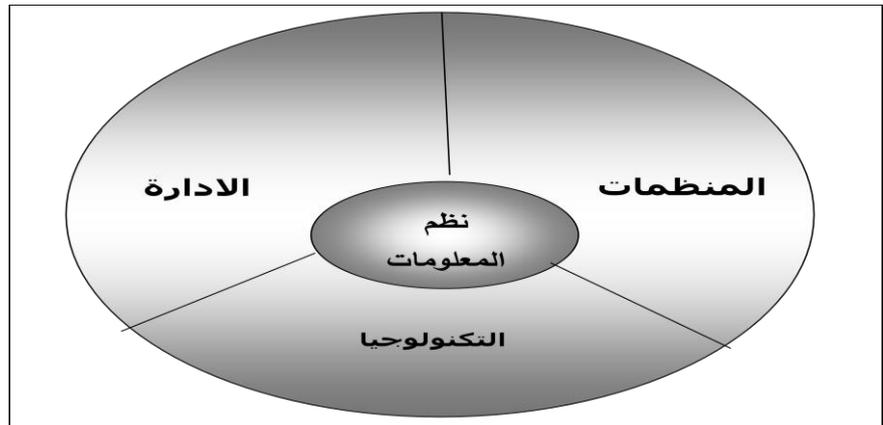
مجموعة من المكونات المرتبطة فيما بينها التي تجمع المعلومات، تعالجها، تخزنها، وتوزعها، وتدعم اتخاذ القرار والتنسيق المراقبة في إطار المنظمة



IS هي نتاج التداخل بين التطورات التي شهدتها مجال الإعلام الآلي واستخدامها في علم الإدارة:



### أبعاد نظم المعلومات



## المكونات الأساسية لنظام المعلومات

عادة ما تتكون نظم المعلومات المستخدمة في الإدارة من خمسة عناصر رئيسية هي:



## نماذج تصنيف نظم المعلومات الإدارية:

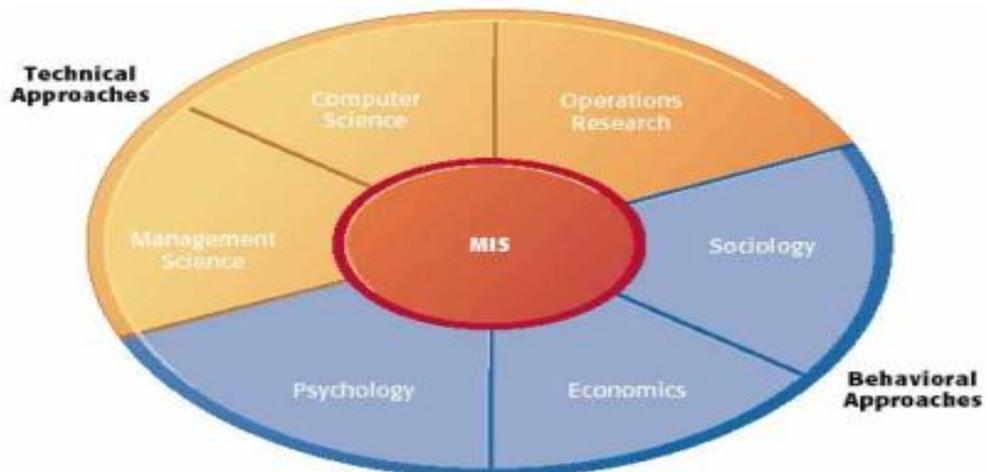
أولاً: نموذج Laudon

قام Laudon بتصنيف نظم المعلومات الإدارية في المنظمة على أساس المستويات التنظيمية في المنظمة

ثانياً: نموذج O'Brien

يقدم O'Brien MIS على أساس أهدافها الوظيفية وبنيتها التقنية

## المدخل المعاصرة لدراسة أنظمة المعلومات الإدارية:



## أهم التحديات التي تواجه نظم المعلومات:

1. عدم امكانية استيعاب النظام لكل المعلومات الهامة
2. حاجة المعلومات الى سياق يمكن تفسيرها من خلاله
3. تناقص قيمة المعلومات
4. تأثر الاحتياجات من المعلومات بالتغيرات البيئية
5. نقص العمالة الفنية المتخصصة او الماهرة
6. التغيير السريع في تكنولوجيا الحاسب الالى
7. التغيير السريع والمستمر في الاحتياجات التدريبية للمشتغلين بتكنولوجيا المعلومات

Pr. M. HOUHOU