

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابي بكر بلقايد تلمسان

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير

السنة: ثانية علوم التسيير

السداسي الرابع: 2026/2025

مقياس: نظم المعلومات الإدارية

الأستاذ: مصطفى حوحو

**ملخص الفصل الثالث: أنظمة دعم القرار****عناصر الفصل:**

◆ مفهوم نظم دعم (مساندة) القرارات:

◆ مكونات نظم دعم القرار:

◆ طبيعة المعلومات ضمن اتخاذ القرارات

◆ أنواع المعلومات ضمن اتخاذ القرارات:

◆ قيمة المعلومات في اتخاذ القرارات بالمنظمة

◆ دور نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية

**أولاً: مفهوم نظم دعم (مساندة) القرارات:**

هي مجموعة من الإجراءات المبنية على النماذج لمعالجة البيانات والأحكام الشخصية لمساعدة المدير في وضع القرارات

**ثانياً: مكونات نظم دعم القرار:**

1- قاعدة البيانات

2. نظام مساندة القرارات

3- قاعدة النماذج.

4- نظام إدارة قاعدة النماذج

5- واجهة المستخدم

**ثالثاً: طبيعة المعلومات ضمن اتخاذ القرارات:**

إن نجاح أي مؤسسة يتوقف على كفاءة إدارتها في صنع القرارات، وتعد المعلومات الأساس الذي تركز عليه

القرارات، وعلى حسب دقة المعلومات وشموليتها ووصولها في الوقت المناسبة ترتفع هذه الكفاءة

**رابعاً: أنواع المعلومات ضمن اتخاذ القرارات:**

يمكن تصنيف المعلومات التي يحتاجها صانعو القرارات إلى ستة أنواع هي:

- المعلومات المريحة
- المعلومات التحذيرية
- المؤشرات الرئيسية
- المعلومات عن حالة محددة
- المعلومات غير الرسمية
- المعلومات الخارجية

**خامساً: قيمة المعلومات في اتخاذ القرارات بالمنظمة**

هي زيادة ثقة وقناعة المدراء (مستخدمي المعلومات) بالمعلومات المستخدمة تكامل قيمة المعلومات في ثلاثة جوانب هي: التغيير في سلوكية المدراء وتعزيز مستوى ثقة المدراء والصلة بين المعلومات وصانع القرار

**سادساً: دور نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية:**

يمكن أن تسهم نظم المعلومات الإدارية في حل المشكلات من خلال طريقتين رئيسيتين:

- توفر المعلومات عن أعمال المنظمة ككل؛

- تسهل بشكل مبدئي في التعرف على المشكلات وفهمها

يمكن دور نظم المعلومات أثناء مراحل اتخاذ القرار فيما يلي:

- مرحلة دراسة وتحليل المشكل: أهم ما تحتاجه هذه المرحلة هو مسح للبيئة الداخلية والخارجية، حيث تقدر نظم المعلومات للمتخذ القرار ما يلزم من معلومات في شكل تقارير حول عملية البحث عن المشكلات وأسبابها؛
- مرحلة التصميم: يشمل نظام المعلومات على نماذج التخطيط والتنبؤ، حيث توفر نظم دعم القرار العديد من النماذج الرياضية والتي تساعد على التعرف على بدائل الحلول وتقييمها، كما تستهم هذه النظم في إجراء التنبؤ بنتائج هذه البدائل؛
- مرحلة الاختيار: حيث تسهم نظم دعم القرار من خلال إجراء التقييم الكمي لهذه البدائل وتحديد السيناريوهات البديلة لحل المشكل؛
- مرحلة التنفيذ: يتطلب التنفيذ إعادة تخصيص الموارد المتاحة، كما أن إشراك جميع الأفراد في التنفيذ يتطلب عمليات الاتصال بينهم من خلال أجهزة الاتصال كما تساهم النظم الحبيزة في تجسيد الحلول المقترحة