

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابي بكر بلقايد تلمسان

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة: ثانية علوم التسيير

قسم: علوم التسيير

السادسي الرابع: 2026/2025

مقياس: نظم المعلومات الإدارية

الأستاذ: مصطفى حوحو

ملخص الفصل التاسع:

إضفاء الطابع المادي على التبادلات وحزم برامج الإدارة

أولاً: التبادل الإلكتروني للبيانات EDI

1. تعريف EDI:

عملية انتقال مجموعة من الرسائل المهيكلة بموجب معايير متفق عليها من حاسب إلى حاسب آخر مستقل عنه إلكترونيا دون الحاجة إلى التدخل البشري

2. الخصائص المميزة للتبادل الإلكتروني للبيانات ما بين المنظمات:

يتميز هذا النظام بالخصائص التالية:

- علاقة المستهلك بالمورد علاقة محددة سابقا مع توقع استمرار العلاقات في العديد من المعاملات؛
- يمكن أن تبنى أنظمة المعلومات بين المنظمات حول شبكات خاصة أو شبكات عامة؛
- هناك ترتيبات مسبقة بالنسبة لطبيعة المستندات محل التبادل وأساليب الدفع؛
- هناك ترتيبات مسبقة حول شبكات الاتصال المستخدمة في التنام
- هناك إرشادات وتوقعات عن كيفية عمل النظام ومتى يتم إرسال وتلقي المعاملات

3. مميزات EDI فوائده؛ ومعوقاته:

مميزاته

يعتبر التبادل الإلكتروني للبيانات من أهم النظم و التقنيات الحديثة في طرق الإتصال، والذي يقود جميع القطاعات نحو إلغاء التعامل الورقي و إستبداله بالتعامل الإلكتروني وذلك لتميزه بالخصائص التالية:

✓ سهولة التطوير؛

✓ الإرتباط بأكثر من شبكة؛

✓ دعم الطباعة؛

فوائد التبادل الإلكتروني للبيانات

يوفر تطبيق EDI العديد من المزايا و الفوائد منها:

- ضمان عدم الدخول إلى قواعد المعلومات، أو إلى مواقعها بشكل غير مشروع Access control.
- ضمان ديمومة عمل نظم المعلومات وعدم تعرضها لأخطار توقفها عن العمل Availability.
- ضمان سرية المعلومات، وعدم الاطلاع غير المشروع عليها Confidentiality.
- ضمان عدم تغيير محتوى المعلومات ومستقبلاً دون إعلام المرسل (سلامة البيانات Data Integrity).
- ضمان صحة هوية المتخاطبين عبر الشبكة Authentication.
- ضمان عدم نكران أحد الطرفين بما يجري من مبادلات Non-Repudiation.
- يمكن الجمع بين مزايا وفوائد تقنية EDI والبريد الإلكتروني في نظام واحد.

معوقات تطبيق EDI:

✓ التكلفة العالية لما يتطلبه من بنية تحتية وتكنولوجيا عالية؛

✓ مشاكل الاتصال والتذبذب في تدفق الانترنت؛

✓ التعامل مع الأنظمة القديمة سواء للشركات أو الزبائن؛

✓ مقاومة التغيير لنظام التبادل الإلكتروني للبيانات؛

✓ نقص الكوادر البشرية المكونة في هذا المجال

ثانياً: حزم برامج الإدارة والأعمال

1. البرامج الجماعية (التعاونية): Groupware

هي برمجية تسمح لمجموعة من المستخدمين بالعمل وبطريقة تعاونية حول نفس المشروع دون الحاجة الضرورية للاجتماع؛ فبرامج العمل الجماعي هي تكنولوجيا تدعم عمل المجموعة، وهدفها تطوير العمل الجماعي في المؤسسة، والعمل حول مشروع مشترك

2. تدفق العمل (سير العمل) Workflow

هو مجموعة من الأجهزة التقنية التي تسمح بتعريف وتسيير وتوجيه، وتنفيذ تدفقات المعلومات عند مجموعة العمل، فهذه الأخيرة تركز على أتمتة العمليات، والتي تنطوي على عدة جهات، وعدة وثائق ومعلومات، وعلى مهام تتبع قواعد محدد مسبقاً