

CH 01

Introduction au management de projet

1

PLAN

- I. C'est quoi un Projet ?
- II. Management de projet
- III. Stratégies et organisations de projet

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Définition

« Un projet est un **processus unique** qui consiste en un ensemble **d'activités** coordonnées et maîtrisées comportant des **dates de début** et de **fin**, entrepris dans le but d'atteindre **un objectif** conforme à des exigences spécifiques, incluant les contraintes de **délais**, de **coûts** et de **ressources** »

ISO 10006

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

- A. Objectifs**
- B. Activités (Tâches)**
- C. Ressources**
- D. Contraintes**
- E. Processus unique**
- F. Les acteurs de projet**

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

A. Objectif du projet



- L'objectif peut être, en référence à **un but**, un **résultat** à atteindre
- Chaque projet doit avoir un ou plusieurs objectifs à atteindre
- Cet objectif doit répondre aux questions suivantes :

Quoi ? Quand ? Combien ?

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

A. Objectif du projet



Exemple



Projet 01 :

- Réparation de la machine
- avant **le 01 janvier**
- avec un coût de **240.000 DA**

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

A. Objectif du projet



Exemple



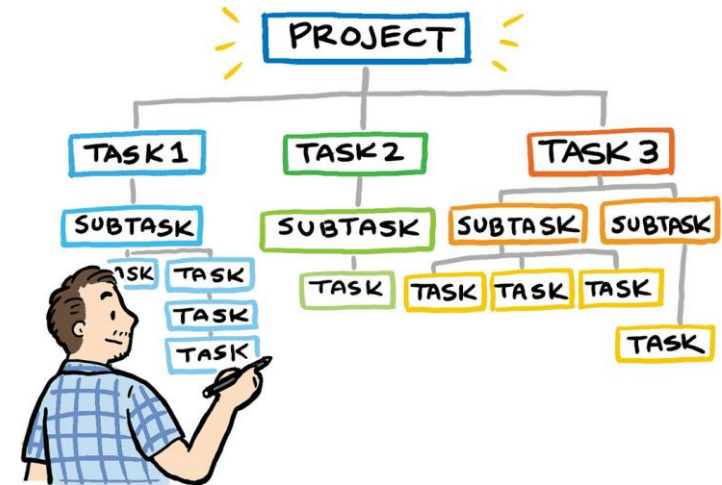
Projet 02 :

- Installation d'une nouvelle machine
- Dans un délai de **12 mois**
- à un coût qui ne dépassant pas **700,000 DA**

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

B. Activités du projet



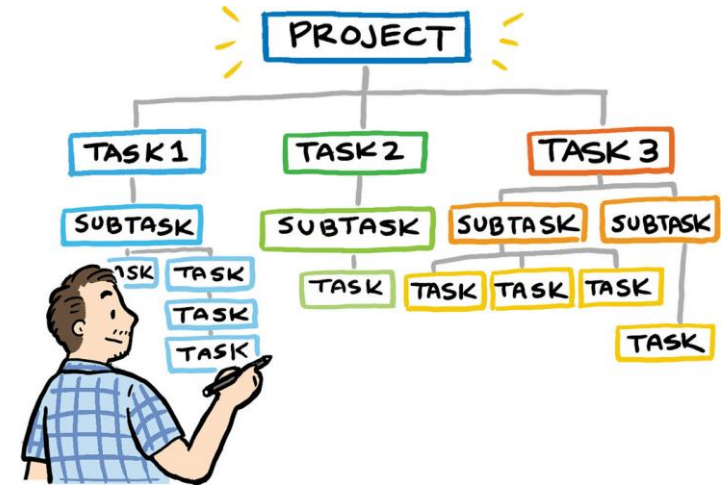
Une activité ou une tâche est une entité élémentaire de travail dont la réalisation se caractérise par une **durée** et par une **intensité** avec laquelle elle consomme certains moyens ou **ressources**.

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

B. Activités du projet

L'exécution des tâches s'effectue soit:



Simultanément

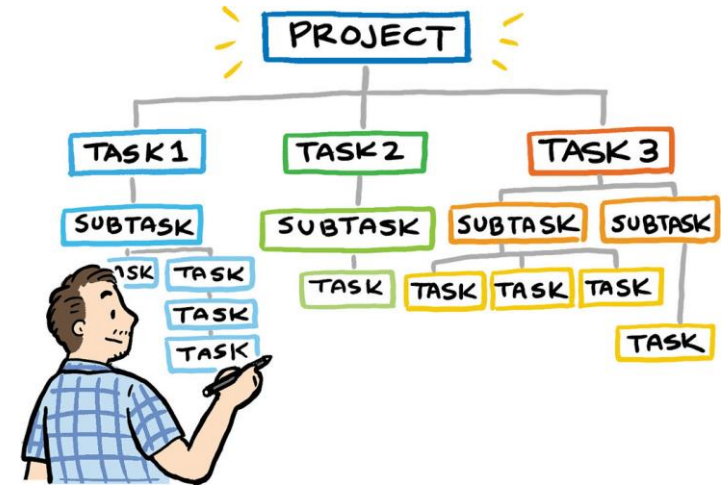


L'une après l'autre

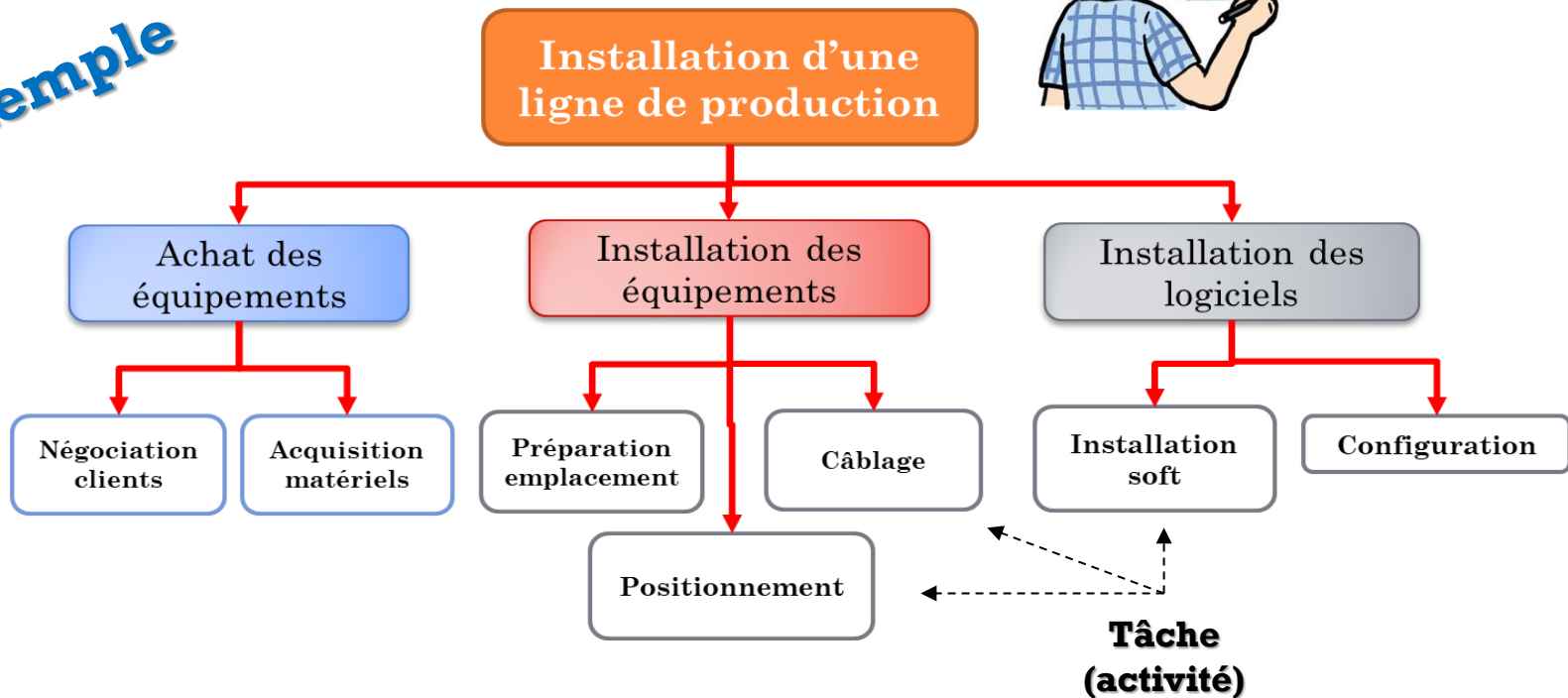
I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

B. Activités du projet



Exemple



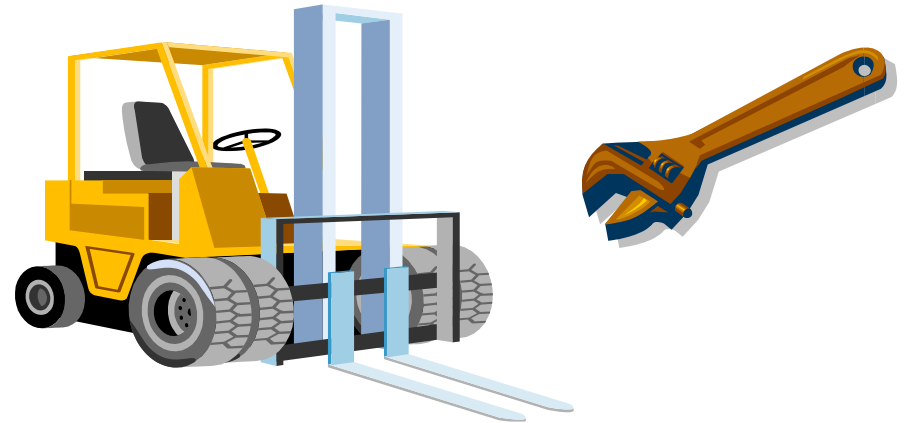
I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

C. Ressources du projet



Employés, intervenant



Equipements

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

C. Ressources du projet



Matières premières



Energies



Finances

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

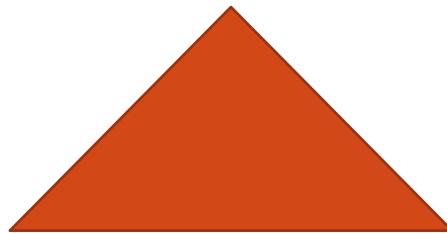
Caractéristiques

D. Contraintes du projet

Qualité



Délai



Coût



« Triangle d'or du projet »

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

D. Contraintes du projet

Qualité: 

Il s'agit du niveau **d'exigence** qui est amené dans la réalisation technique et fonctionnelle du projet

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

D. Contraintes du projet

Qualité:



Je veux une Machine de tour avec:

- Plus de précisions
- Plus de sécurité
- Moins de bruit ...

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

D. Contraintes du projet

Délai:



Tous les projets comportent **une date de fin** au delà de laquelle le projet pourrait être moins intéressant ou totalement inutile, même si le projet n'est pas urgent ou important.

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

D. Contraintes du projet

Délai:



- Il ne faut pas dépasser **les 2 mois**
- Un retard de deux ou trois jours est acceptable

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

D. Contraintes du projet

Coût:



Le client inscrit généralement un projet dans une **enveloppe budgétaire** prédéfinie. Le montant de l'enveloppe peut être modulable selon certains critères, mais il existe forcément une **limite** au delà de laquelle le projet ne serait ni économiquement rentable, ni politiquement acceptable.

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

D. Contraintes du projet

Coût:



- Je peut payer au maximum **50 millions**

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

E. Processus unique

Chaque projet est unique parce qu'on fait quelque chose de nouveau qui n'a jamais été faite auparavant. Le fait est que la situation, les options, les préférences changent, et à chaque fois ce n'est plus les mêmes ressources, ni les mêmes contraintes

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

E. Processus unique



I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

F. Les acteurs de projet

Maitre d'ouvrage

**Product owner, client, buyer,
contracting part**

« Personne physique ou morale qui décide la construction d'un ouvrage, en assurant le financement et le confie à un maître d'œuvre »



I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

F. Les acteurs de projet

Maitre d'ouvrage

- MO est le responsable de l'ouvrage (résultat du projet)
- Il fournit les spécifications fonctionnelles
- Il valide la recette fonctionnelle des solutions
- Il paye les dépenses de réalisation
- Il garantit l'usage du produit après le transfert de propriété

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

F. Les acteurs de projet

Maitre d'œuvre

Engineer, contractor, project owner, seller.



« Personne physique ou morale qui réalise l'ouvrage pour le compte du maître d'ouvrage et qui assure la responsabilité globale de la qualité technique, du délai et du coût »

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

F. Les acteurs de projet

Maitre d'œuvre

- concevoir, étudier et réaliser l'ouvrage (résultat du projet)
- valider la recette technique des solutions
- garantir la bonne réalisation technique des solutions
- livrer dans les délais le produit afin d'être rémunéré

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

F. Les acteurs de projet

Chef de projet

Project manager, project leader, project director, project engineer



« Le chef de projet est la personne chargée de mener un projet et de gérer son bon déroulement.

- De manière générale, il anime une équipe pendant la durée du ou des projets dont il a la charge »

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

F. Les acteurs de projet

Chef de projet

- Pilotage du projet
- Représentations internes et externes du projet
- Animation des équipes
- Gestion du fond documentaire
- Rend compte de l'avancement du projet au maître d'œuvre

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

F. Les acteurs de projet

L'équipe de travail

Project Team



«Ensemble des personnes chargées de la réalisation du projet»

- Réalisation des travaux
- Rendre compte de leur avancement au chef de projet

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

F. Les acteurs de projet

Les experts

«Personnes compétentes dans un domaine spécifique qui vont remplir un rôle de conseil, formation et/ou d'évaluation »

- Interviennent de façon ponctuelle à la demande du chef de projet
- Donnent des avis techniques, méthodologiques...

I. QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

Caractéristiques

F. Les acteurs de projet

Les utilisateurs

« Personnes qui seront en interaction avec le produit du projet lors de l'usage de celui-ci ».

- Ils interviennent en tant que conseil
- Ils testent le produit

II. MANAGEMENT DE PROJETS

Définition

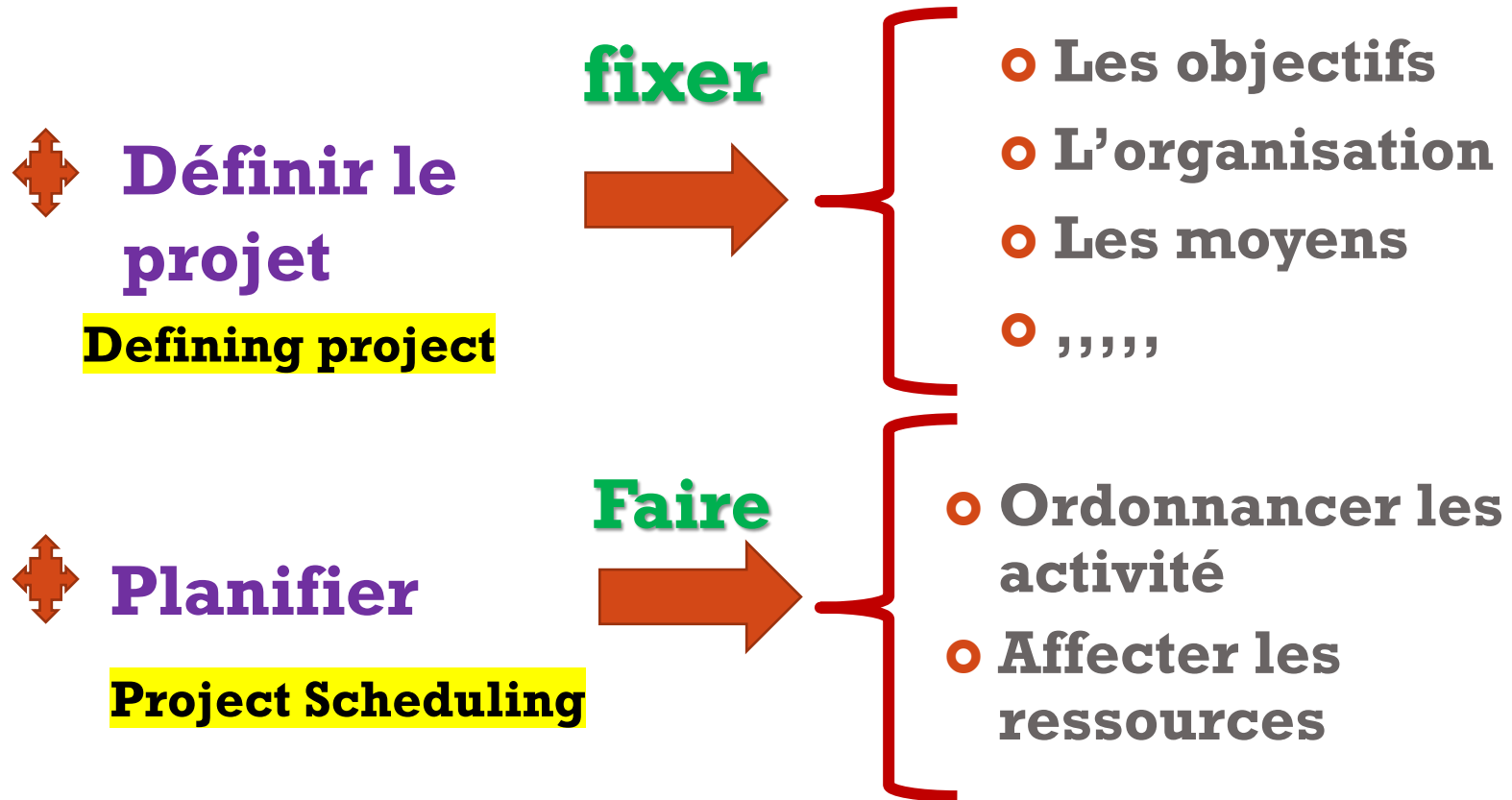
La gestion de projet (**Project Management**) est un ensemble de techniques vaguement connectées qui sont utilisées pour **planifier, mettre en œuvre, exécuter** et **mener** à bien des projets « **Oxford dictionary** »

La gestion de projet est l'application des connaissances, des compétences, des outils et des méthodes, aux activités d'un projet afin d'en respecter :

- **Les exigences** Coût, délai et qualité
- **Les Besoins** et les **attentes** des différentes acteurs de projet

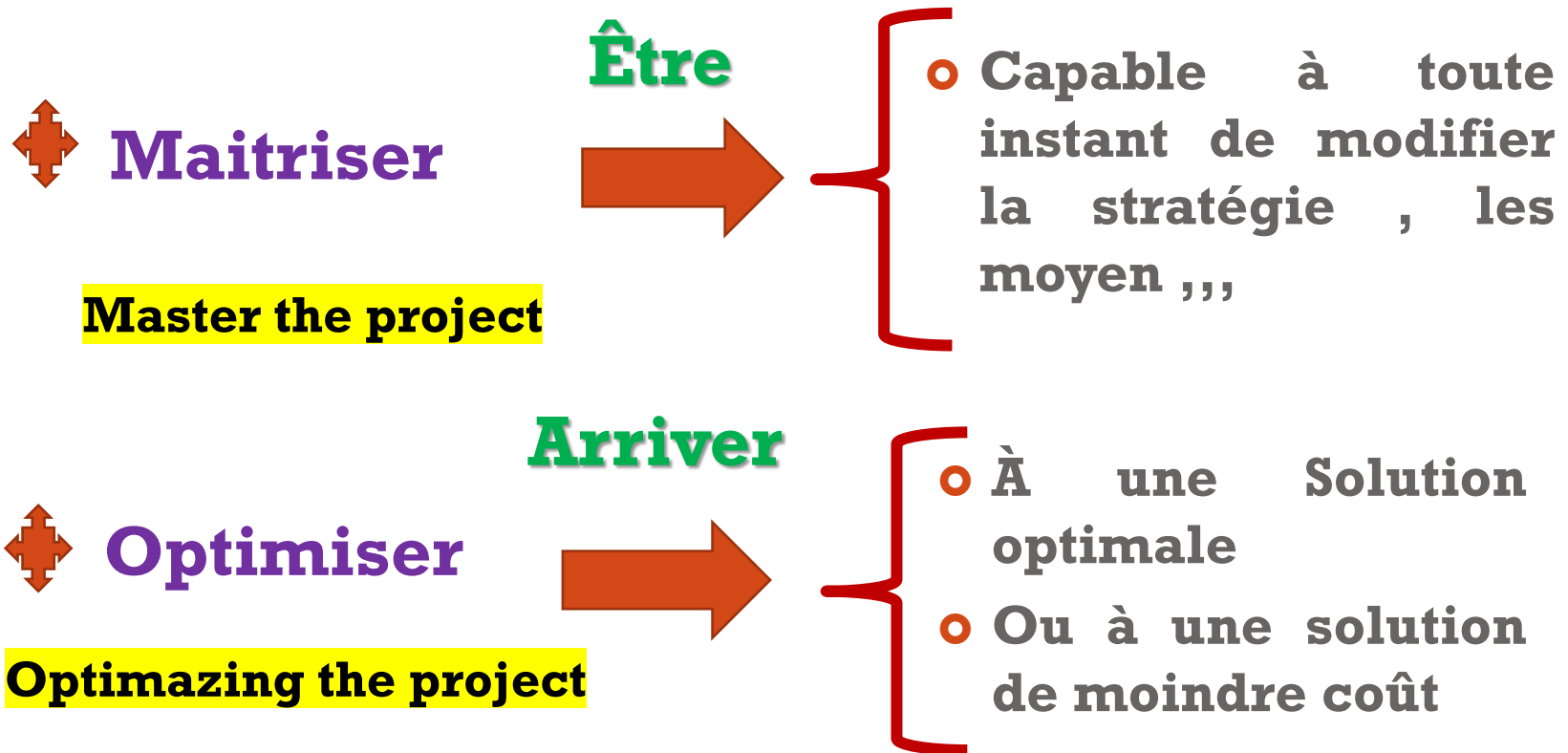
II. MANAGEMENT DE PROJETS

Les tâches de management de projets



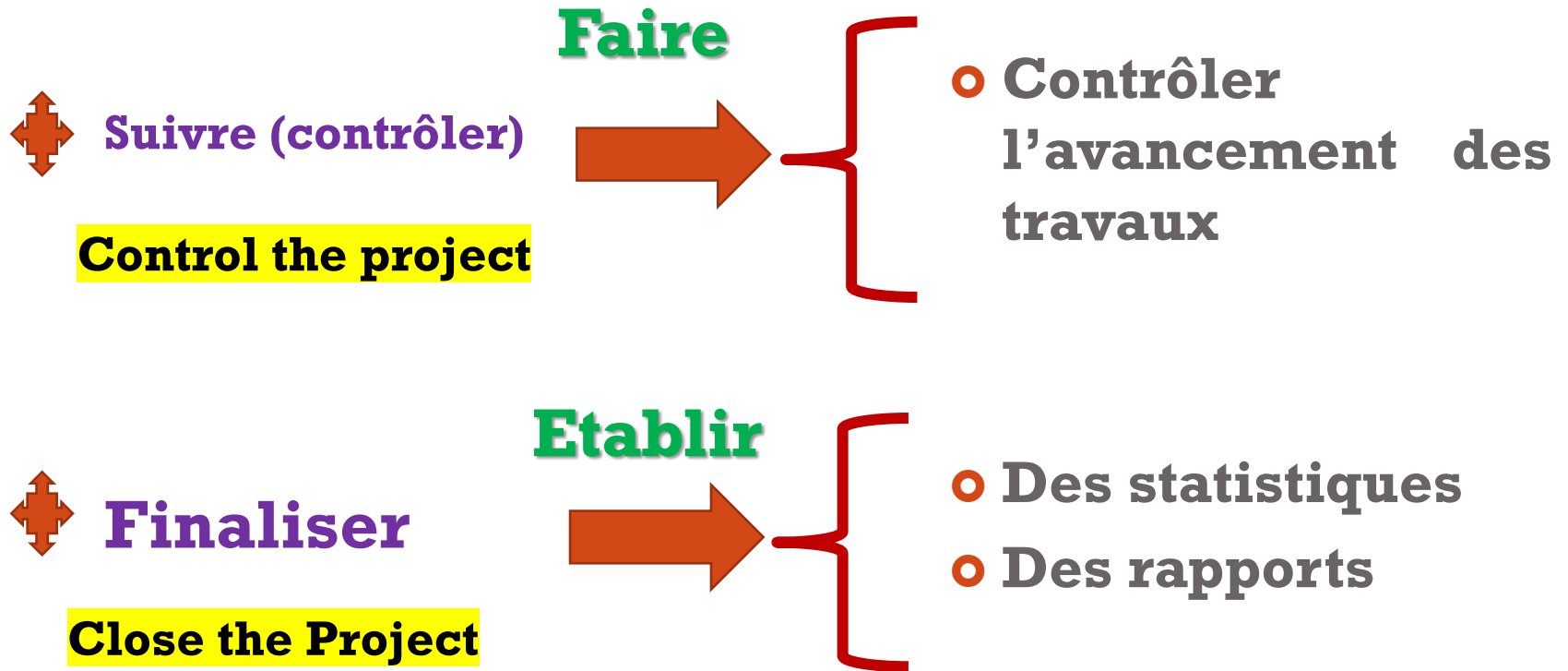
II. MANAGEMENT DE PROJETS

Les tâches de management de projets



II. MANAGEMENT DE PROJETS

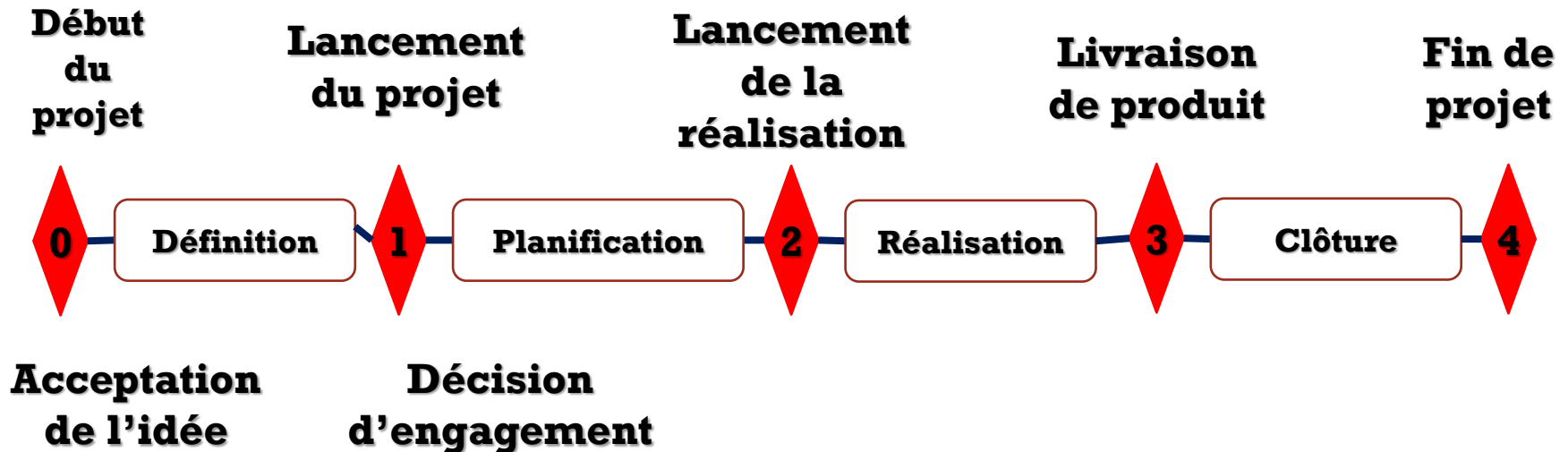
Les tâches de management de projets



II. MANAGEMENT DE PROJETS

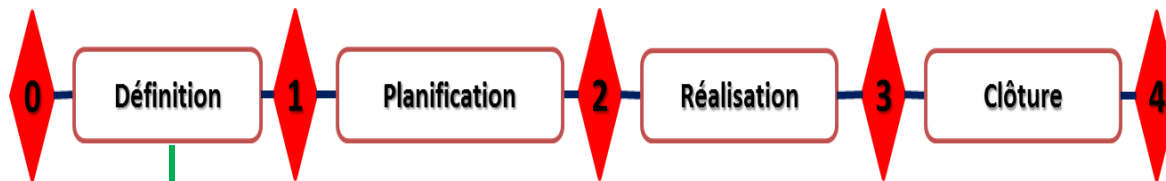
Cycle de vie d'un projet

Le cycle de vie d'un projet est défini par l'ensemble des phases nécessaires à la réalisation de celui-ci



II. MANAGEMENT DE PROJETS

Cycle de vie d'un projet



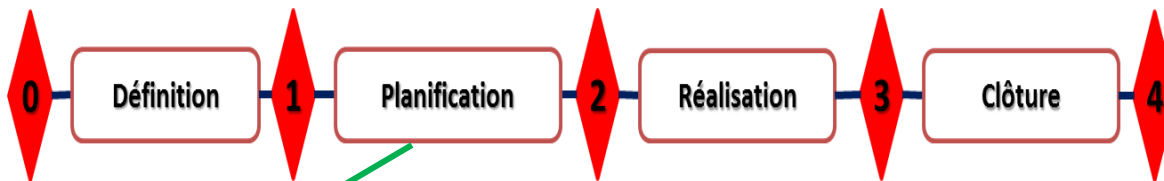
Définition

Defining

- Détermination de l'objectif du projet
- Estimation des coûts, délais, risques ...
- Estimation de la rentabilité
- Définition du type d'organisation
- Choix Du chef de projet
- Découpage du projet

II. MANAGEMENT DE PROJETS

Cycle de vie d'un projet



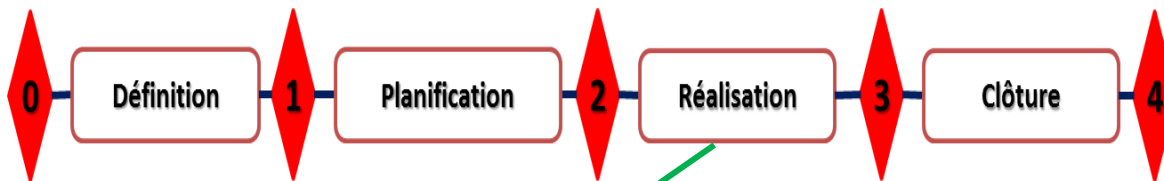
Planification

Planning

- Ordonnancement des activités du projet
- Affectation des ressources
- Définition des détails et des coûts des travaux
- Optimisation des solutions

II. MANAGEMENT DE PROJETS

Cycle de vie d'un projet



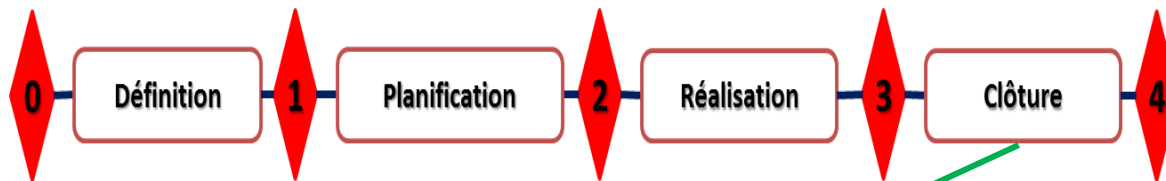
Réalisation

Executing

- Mise en place de l'organisation
- Exécution du travail
- Pilotage coûts-délais-spécifications
- Résolution des problèmes du projet

II. MANAGEMENT DE PROJETS

Cycle de vie d'un projet



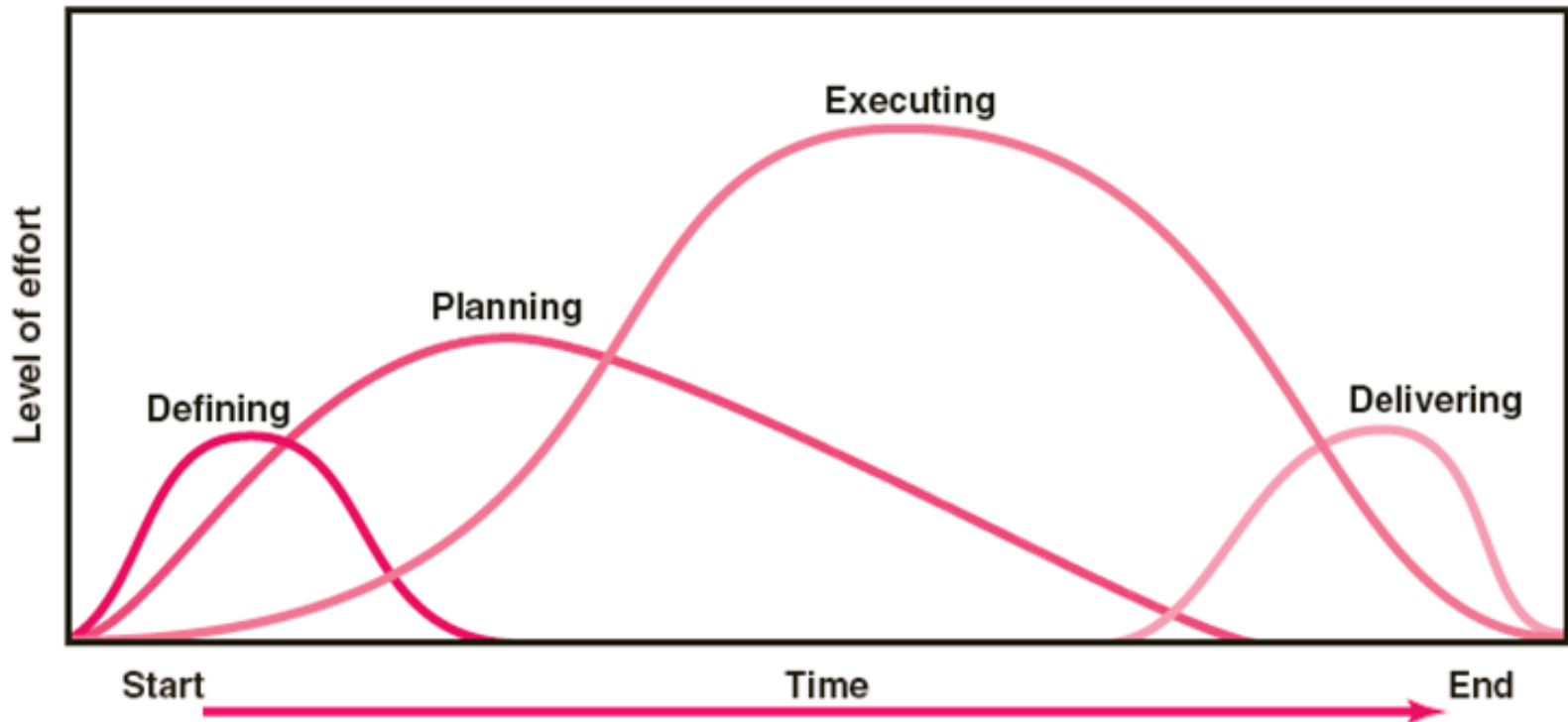
Clôture

Closing

- Analyse des écarts entre le planifié et le réalisé
- Mémoire des opérations passées
- Évaluation du projet
- Réaffectation du personnel

II. MANAGEMENT DE PROJETS

Cycle de vie d'un projet



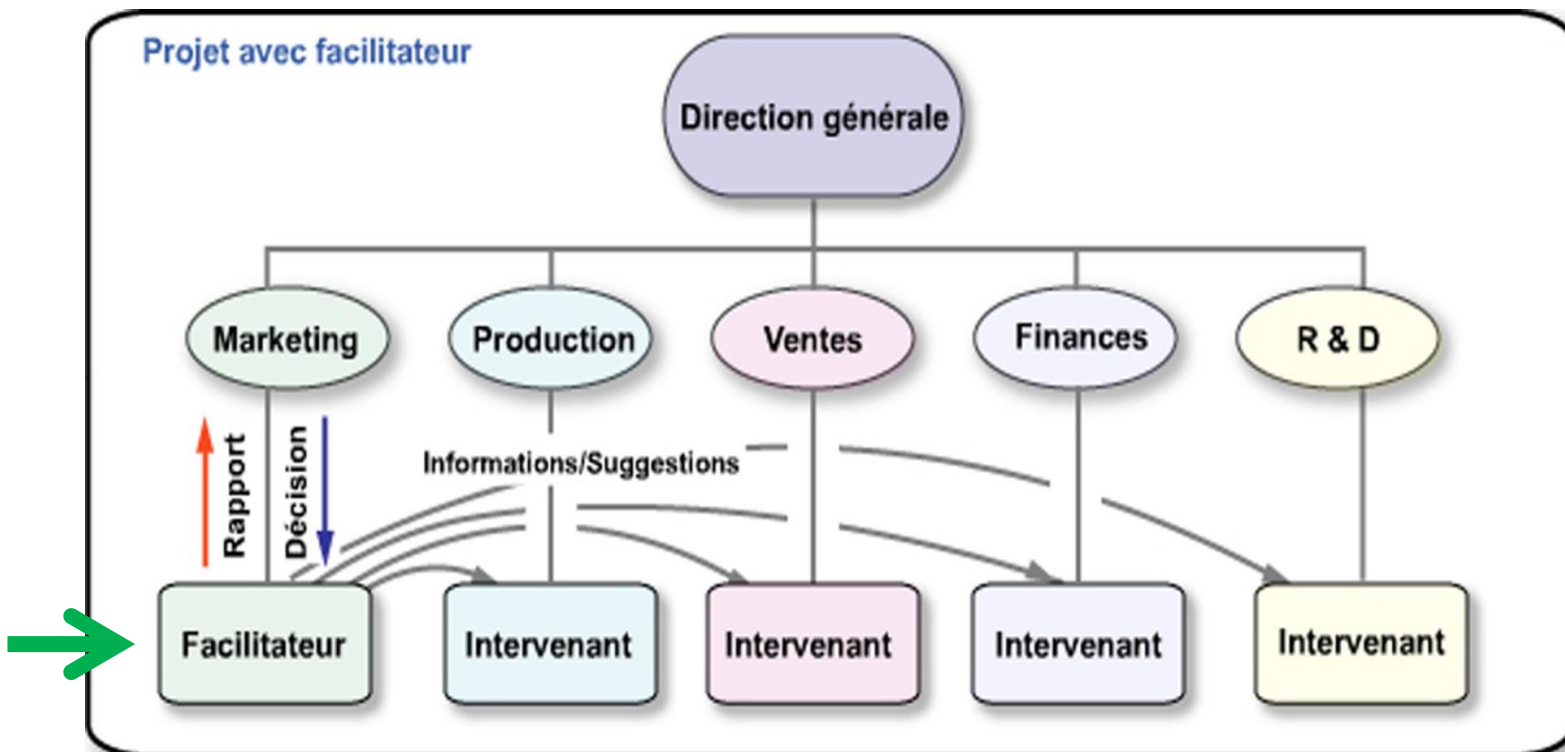
III. STRATÉGIE ET ORGANISATION

Le fonctionnement par projets nécessite la mise en place d'une organisation spécifique (non permanente) qui va se superposer à la structure de l'entreprise

Il existe plusieurs modes d'organisation pour manager les projets parmi lesquelles :

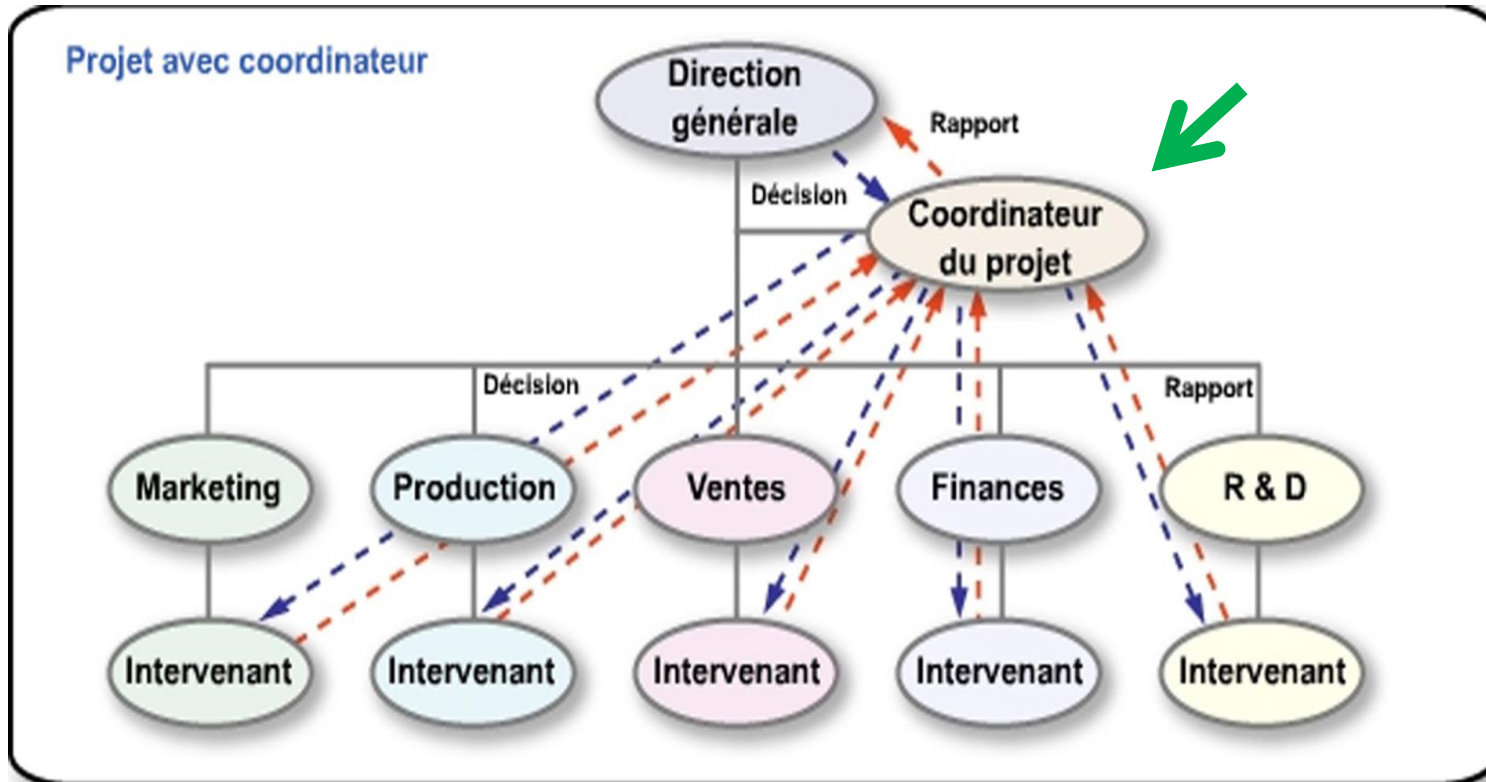
III. STRATÉGIE ET ORGANISATION

Organisation par facilitation



III. STRATÉGIE ET ORGANISATION

Organisation par coordination



III. STRATÉGIE ET ORGANISATION

Organisation matricielle

