

الأكويف الفري، والهايد، والأكويف الاستراية الذي تعرفه الوظائف الحديثة
 ح. متقوية، وأطرافه منقط، الحركية، لينة، أظفانها، وخاصة في الموضات
 البنية، والموتيرة، اللان، معدن، الأرويات، فيها، فيصنف، رجا في
 الموضات، الكيلة، فيتو، اللجوء، إلى، الحوافر، لأظفانها، تساهم في (الأيديع)

س3: ما هي أهم الطرق التي تساعد المؤسسة على تأهيلها لحيازة الجودة الشاملة؟

تقنية التدقيق / تقنية التعرف الأهم / تقنية
 إيشيكاوا / تقنية الشجرة

س4: أعطي مثال عن تقنية إيشيكاوا؟

الخطأ كل المطاوع، هو يتكلم، من سوء جودة

