➢ **المقابلة العيادية :**

تعتبر المقابلة الوسيلة الأساسية في الفحص والتشخيص، وهي علاقة مهنية بين المعالج والمريض في مناخ نفسي آمن تسوده الثقة المتبادلة والسرية التامة بين الطرفين وتكون العلاقة خالية من الشك والخوف والتهديد والأمر والنهي.

والمقابلة العلاجية نوع من المحادثة تتم بين المعالج النفسي والمريض في موقف مواجهة غايته الحصول على معلومات على سلوك المريض ومشكلاته واضطرابه والعمل على حلها والإسهام في تحقيق التوافق الشخصي له.

- **أنواع المقابلة العيادية :**

للمقابلة أنواع كثيرة منها:

– المقابلة الاستفهامية : تهدف إلى جمع المعلومات عن الفرد عن طريق الأهل والأقارب والأصدقاء وزملاء العمل، بقصد تقييم الحالة وتشخيصها والكشف عن أبعاد المشكلة أو الاضطراب الذي يعاني منه المريض.

– المقابلة لأداء الاختبارات : يقوم بها الأخصائي النفسي على مرحلتين:

مقابلة ما قبل الاختبار النفسي: لتهيئة المريض عقلية ونفسية للتخفيف من مخاوفه وقلقه من موقف الاختبار حتى يكون أداؤه سليمة.

مقابلة ما بعد الاختبار، وذلك لإشباع رغبة المريض في معرفة نتائج الاختبارات التي طبقت عليه ولها أثر كبير، حيث أنها تخفض من حدة قلق الاختبار وتساعد في توجيه الحالة نحو عملية العلاج وتقبلها.

–المقابلة الممهدة للعلاج النفسي: الهدف منها تعرف المريض بمشكلته واضطرابه وطريقة العلاج المناسبة وضرورة تعاونه مع المعالج، ويقوم المعالج النفسي بشرح وتفسير المشكلة أو المرض للمريض وتعديل آرائه واتجاهاته الخاطئة نحو نفسه ونحو العلاج النفسي وطول فترة العلاج وعدد الجلسات.

➢ **الملاحظة**

وسيلة هامة وأساسية للحصول على المعلومات اللازمة عن سلوك المريض، وهي من أقدم وسائل جمع المعلومات، تشمل ملاحظة السلوك في مواقف الحياة الطبيعية ومواقف التفاعل الاجتماعي بكافة أنواعه، في اللعب والدراسة والعمل، وفي مواقف الإحباط والمسؤولية الاجتماعية والقيادة.

- **أنواع الملاحظة**

تتعدد أنواع الملاحظة ومنها:

أ– **الملاحظة المنظمة الخارجية:** أساسها المشاهدة الموضوعية والتسجيل النواحي سلوكية معينة دون التحكم في الظروف والعوامل التي يؤثر في هذا السلوك.

ب– **الملاحظة المنظمة الداخلية:** تكون من الشخص نفسه لنفسه التأمل الباطني وهي ذاتية