



**UNIVERSITÉ ABOU-BEKR BELKAÏD – TLEMEN**  
**Faculté de Technologie**



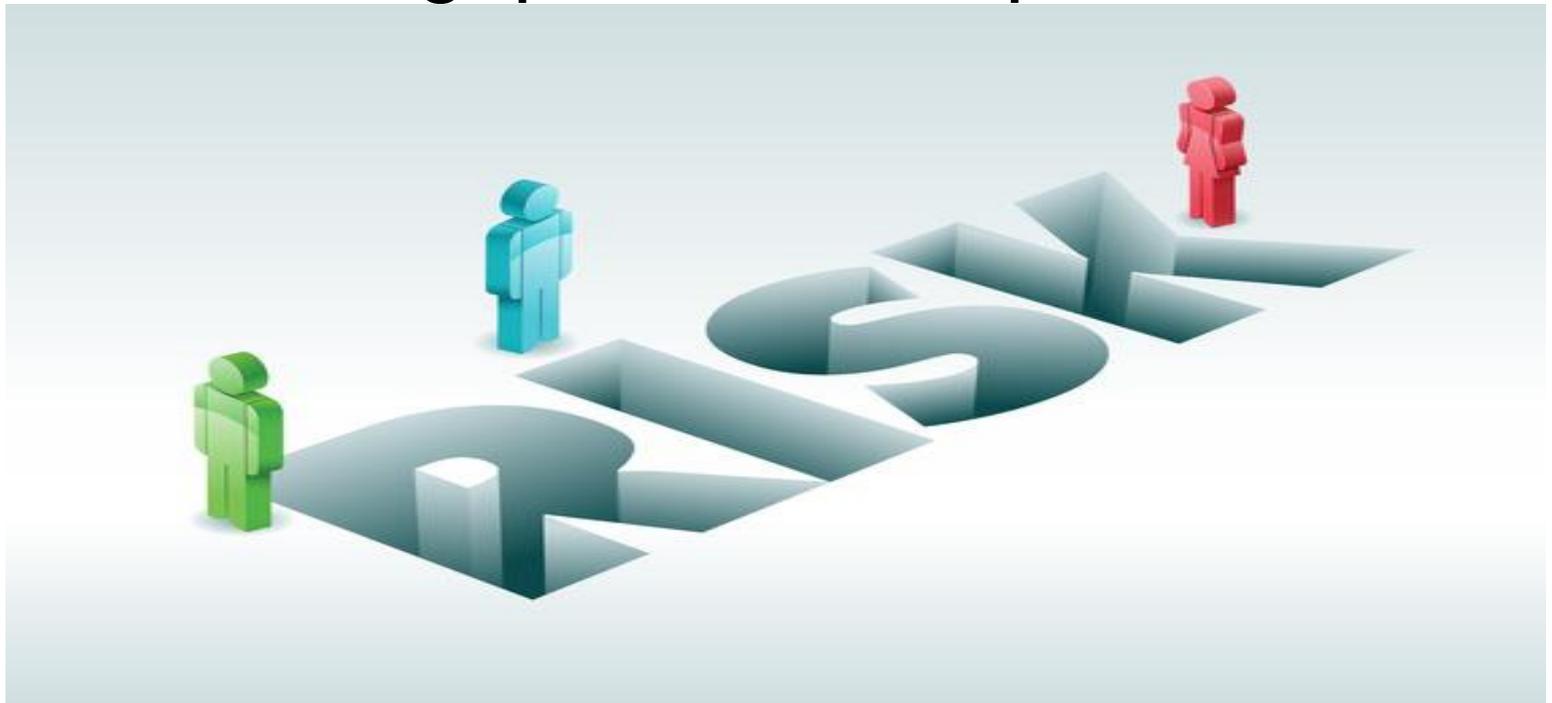
# Risques Naturels et Industriels

## Chapitre II

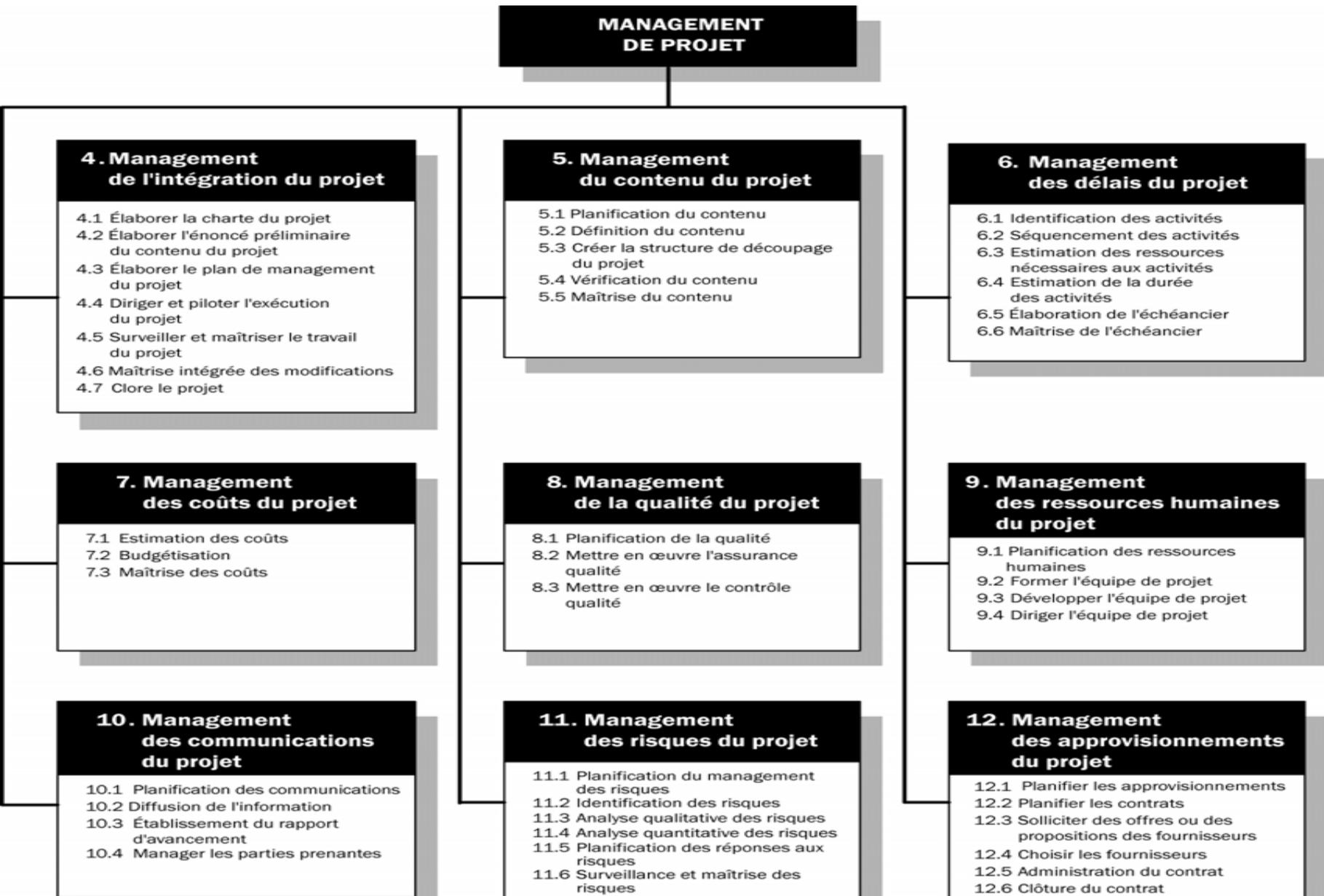
# MANAGEMENT DES RISQUES PROJETS

# INTRODUCTION

Le **management des risques** est une démarche qui s'intègre totalement dans le processus global de **management de projets** et dans la réflexion stratégique des entreprises.



# INTRODUCTION



# INTRODUCTION

Planification  
du  
management  
des risques

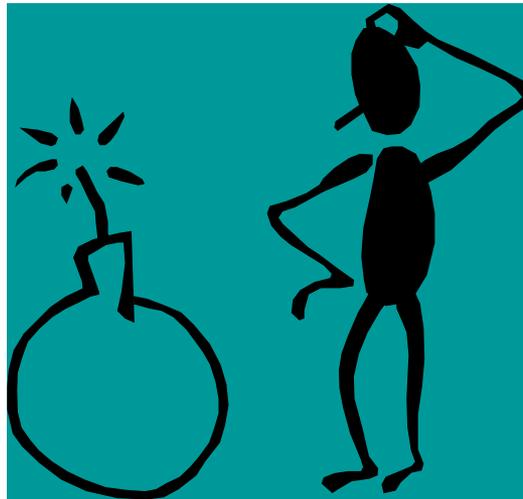
Identification  
des risques

Analyse  
qualitative des  
risques

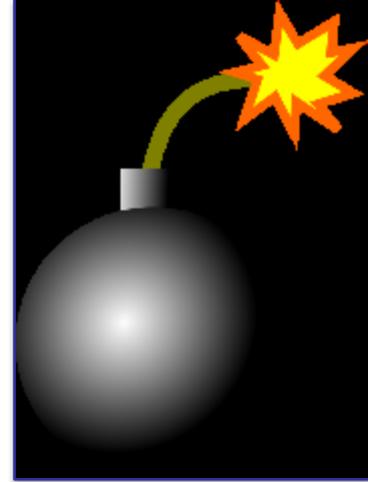
Analyse  
quantitative  
des risques

Planification  
des reponses  
aux risques

Surveillance  
et maitrises  
des risques



# Définition du risque projet



(Vincent GIARD)

- « *la possibilité qu'un projet ne s'exécute pas conformément aux prévisions de **date d'achèvement, de coût et de spécifications**, ces écarts par rapport aux prévisions étant considérés comme difficilement acceptables voire **inacceptables**.* »

# MANAGEMENT DES RISQUES : POURQUOI ?



Les entreprises sont confrontées à de nouveaux enjeux de management :

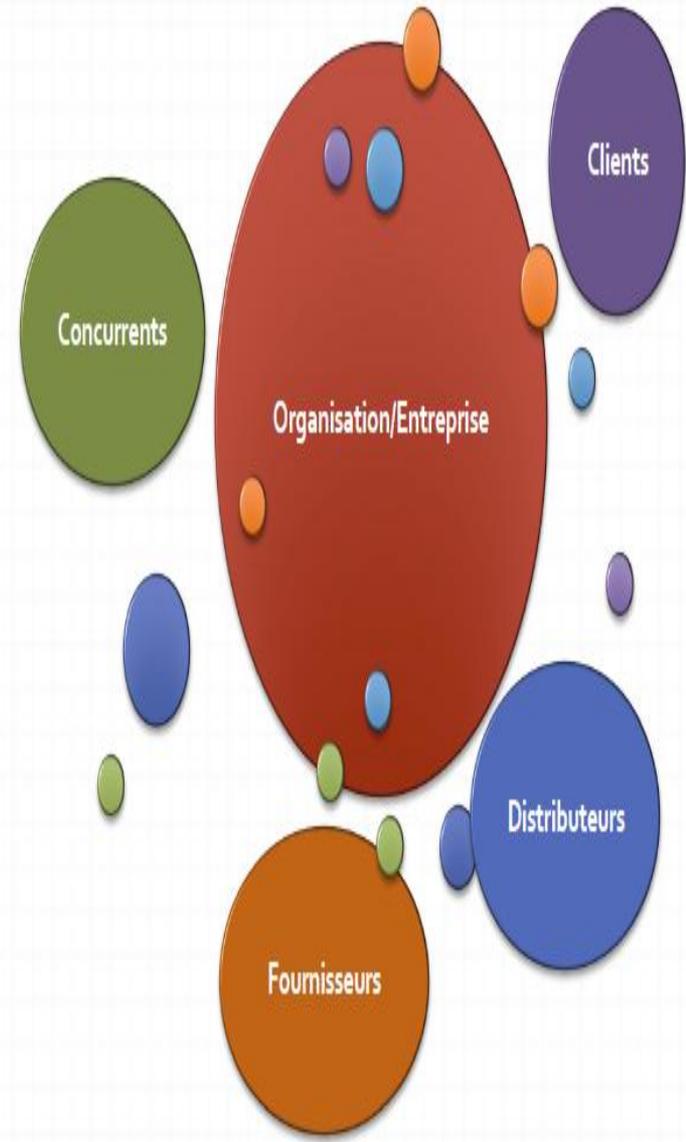
- Un environnement économique et industriel de plus en plus complexe, incertain et fluctuant qui perturbe les stratégies

# ENVIRONNEMENT GENERAL (ou GLOBAL ou PESTEL)

Environnement  
Général



# ENVIRONNEMENT SPECIFIQUE



# MANAGEMENT DES RISQUES : POURQUOI ?

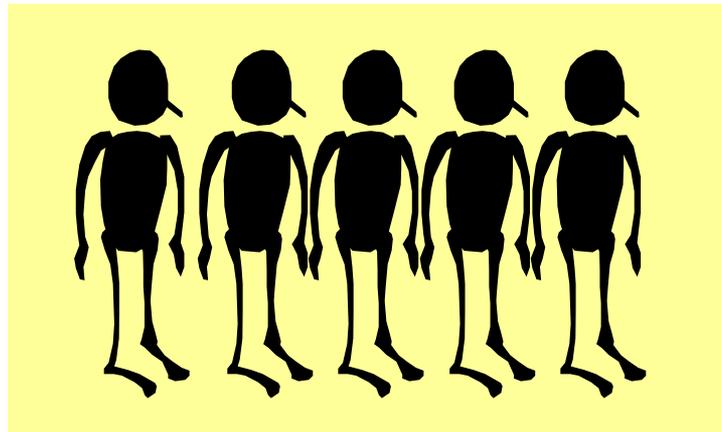


- Une complexité accrue des projets (tant du point de vue technique, logistique qu'organisationnel) qui augmente les risques encourus.
- L'obligation de mieux maîtriser les coûts, les délais et les spécifications techniques des projets, vue la pression croissante des actionnaires,

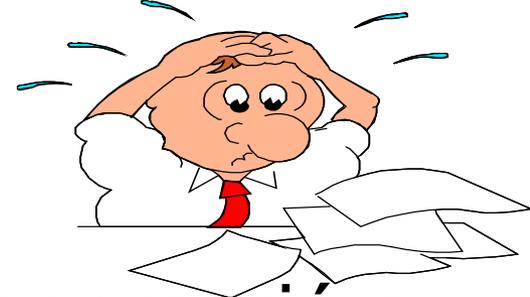
# MANAGEMENT DES RISQUES : POURQUOI?



- La nécessité de réaliser les projets de plus en plus en partenariat ou en coopération internationale



# INTERET DE LA DEMARCHE POUR LA MAITRISE D'OUVRAGE D'UN PROJET



- Eviter d'entreprendre un projet inapproprié ou mal conçu.
- Fixer des objectifs plus précis et plus réalistes et assigner au projet le bon niveau de priorité.
- Contrôler le bon déroulement du projet.

# INTERET DE LA DEMARCHE POUR LA MAITRISE D'OUVRAGE D'UN PROJET



- Avoir une visibilité étendue et recueillir les informations nécessaires à une prise de décision efficace et à la définition de parades appropriées.
- Exprimer ses exigences en matière de gestion des risques potentiels.

# INTERET DE LA DEMARCHE POUR LA MAITRISE D'ŒUVRE



- Améliorer le pilotage du projet.
- Focaliser ses efforts sur les points les plus sensibles du projet.
- Informer l'ensemble des acteurs projet des risques encourus et les rassurer sur l'efficacité des actions de maîtrise engagées.
- Répondre aux exigences croissantes de la maîtrise d'ouvrage en matière de gestion des risques

# PHASES ET ETAPES DE LA GESTION DES RISQUES PROJET

Les quatre étapes principales qui définissent la procédure de mise en place du management des risques de projet sont :

# IDENTIFICATION DES RISQUES



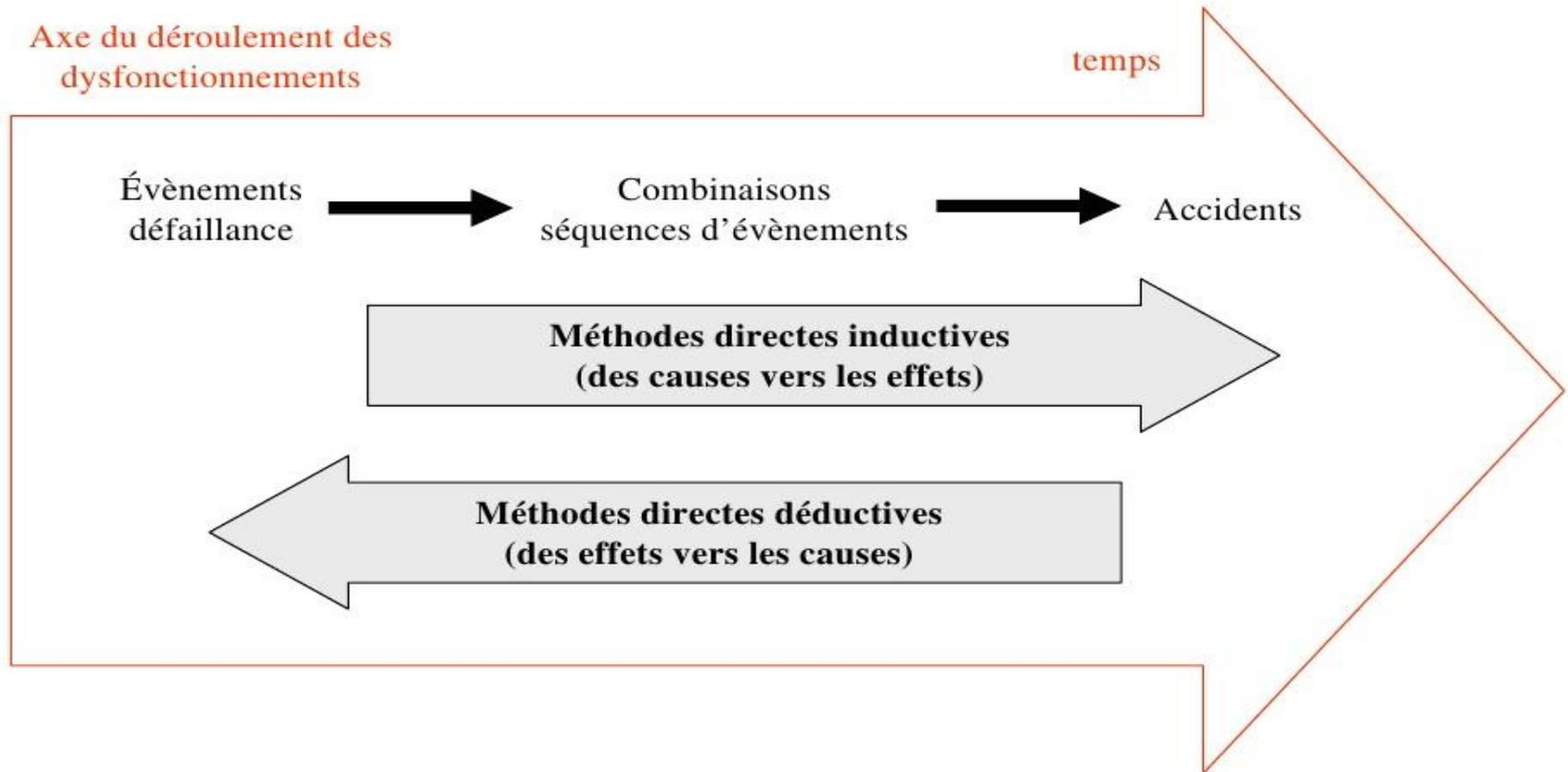
# IDENTIFICATION DES RISQUES

- L'identification (processus utilisé pour en définir la nature).

-identification par expérience

-identification systémique (méthodes d'identification inductives et déductives)

## Démarches inductives et déductives



# Approches inductives

- Elles sont initiées à, partir des **causes** d'une situation à risque pour en déterminer les **conséquences**, ces méthodes sont aussi appelées **descendantes** car à partir des événements causes, elles permettent d'induire les événements conséquences.

# Approches déductives

- Elles sont initiées à, partir des **conséquences** d'une situation à risque pour en déterminer les **causes**.
- Ces méthodes sont appelées **ascendantes** car à, partir des événements conséquences, elles permettent de déduire les événements causes.
- Les causes génériques sont les défaillances matérielles, erreurs humaines, et agressions externes des environnements.

# Diagramme D'ISHIKAWA

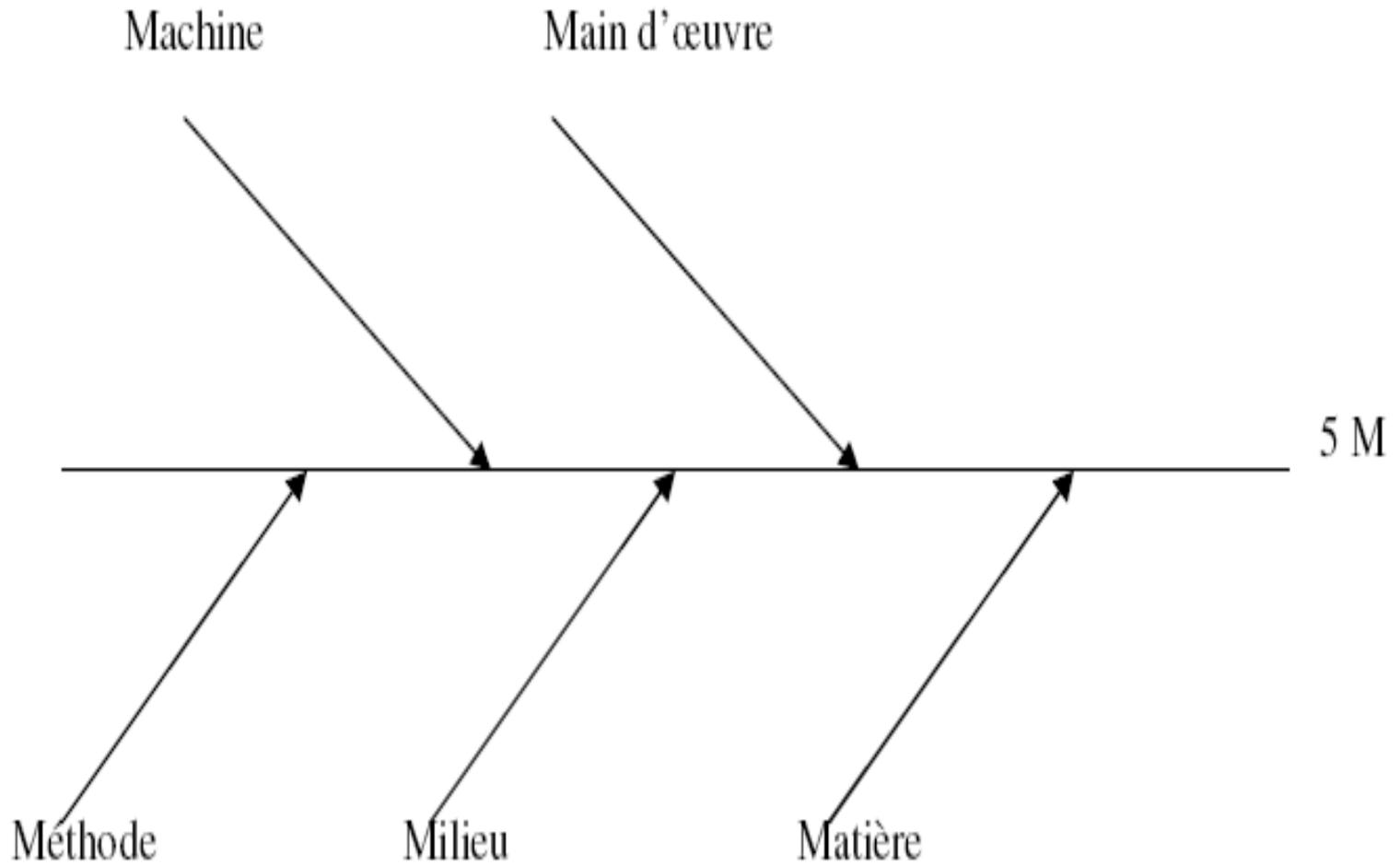
- Un des outils le plus connu parmi les outils déductifs est l'arbre des cause ou des 5M ou diagramme d'Ishikawa(arêtes de poisson)

# Diagramme D'ISHIKAWA

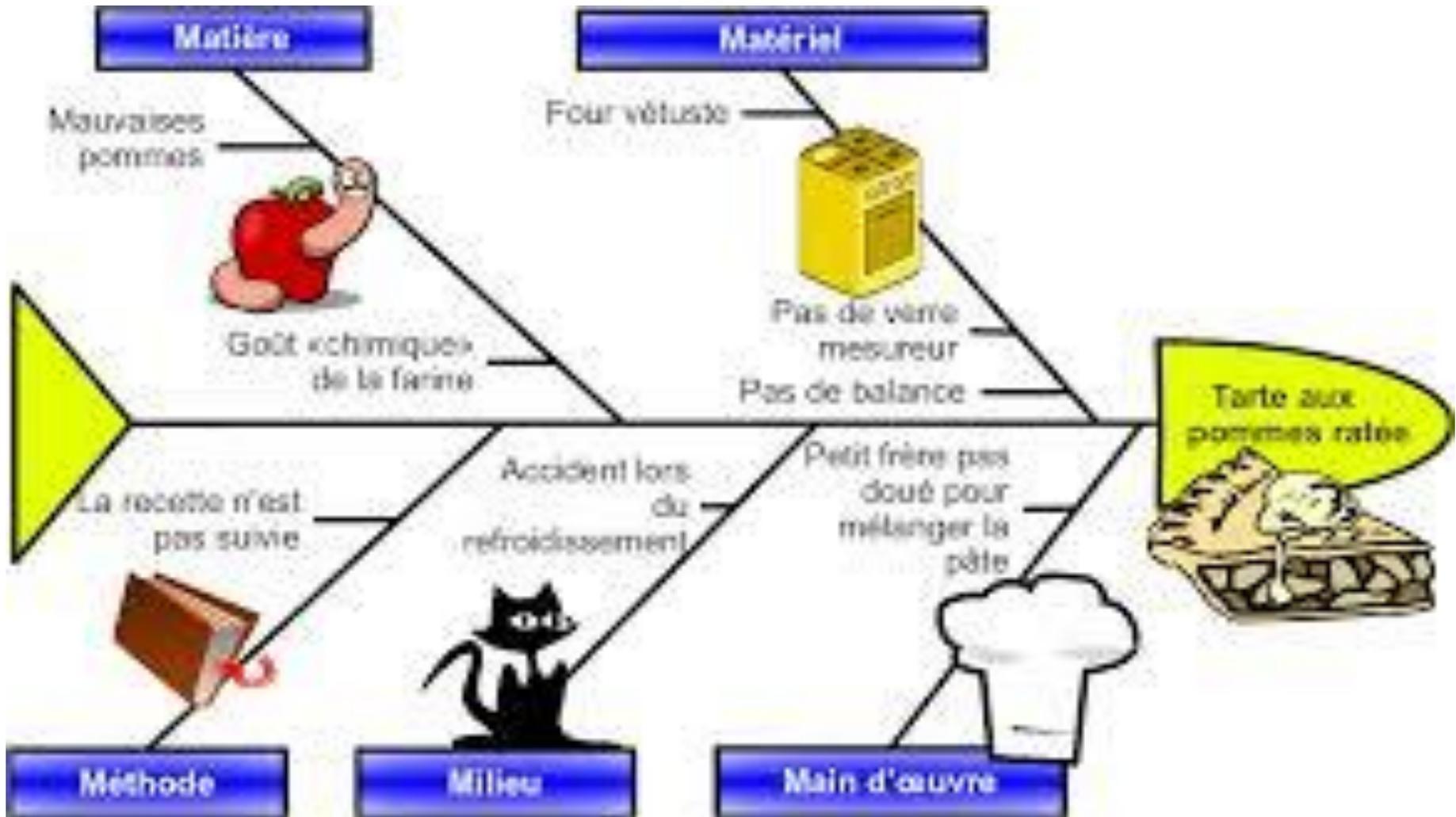
La construction du diagramme **d'Ishikawa** est basé sur un travail de groupe, car pour définir clairement les problèmes il faut pratiquer auparavant un **brainstorming** et trouver toutes les causes possibles aux problèmes chacun doit émettre ses opinions librement sur les origines possibles.

Ensuite agir sur les causes pour corriger défaut en donnant des solutions et en mettant en place des **actions correctives**.

5 M



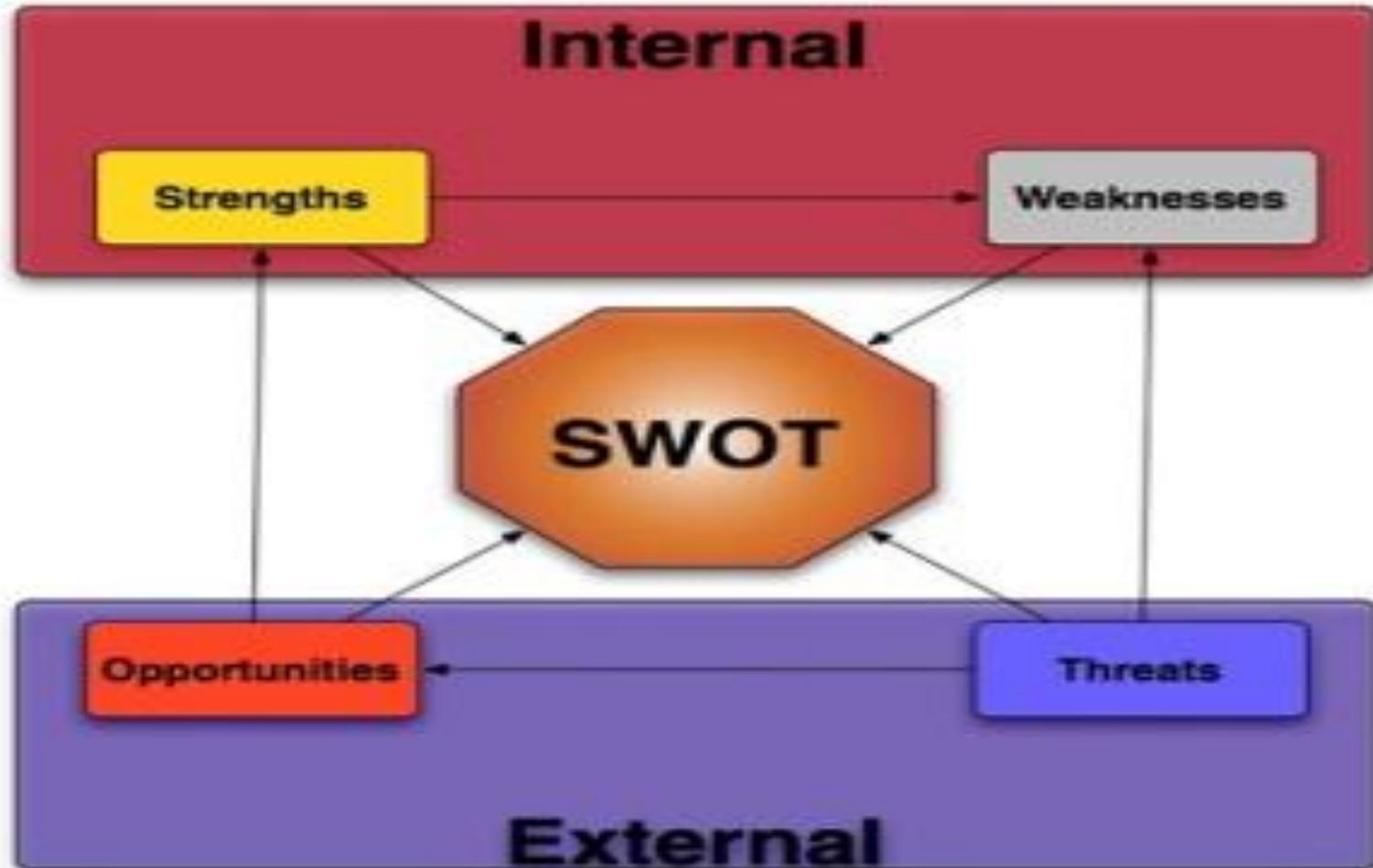
# Exemple



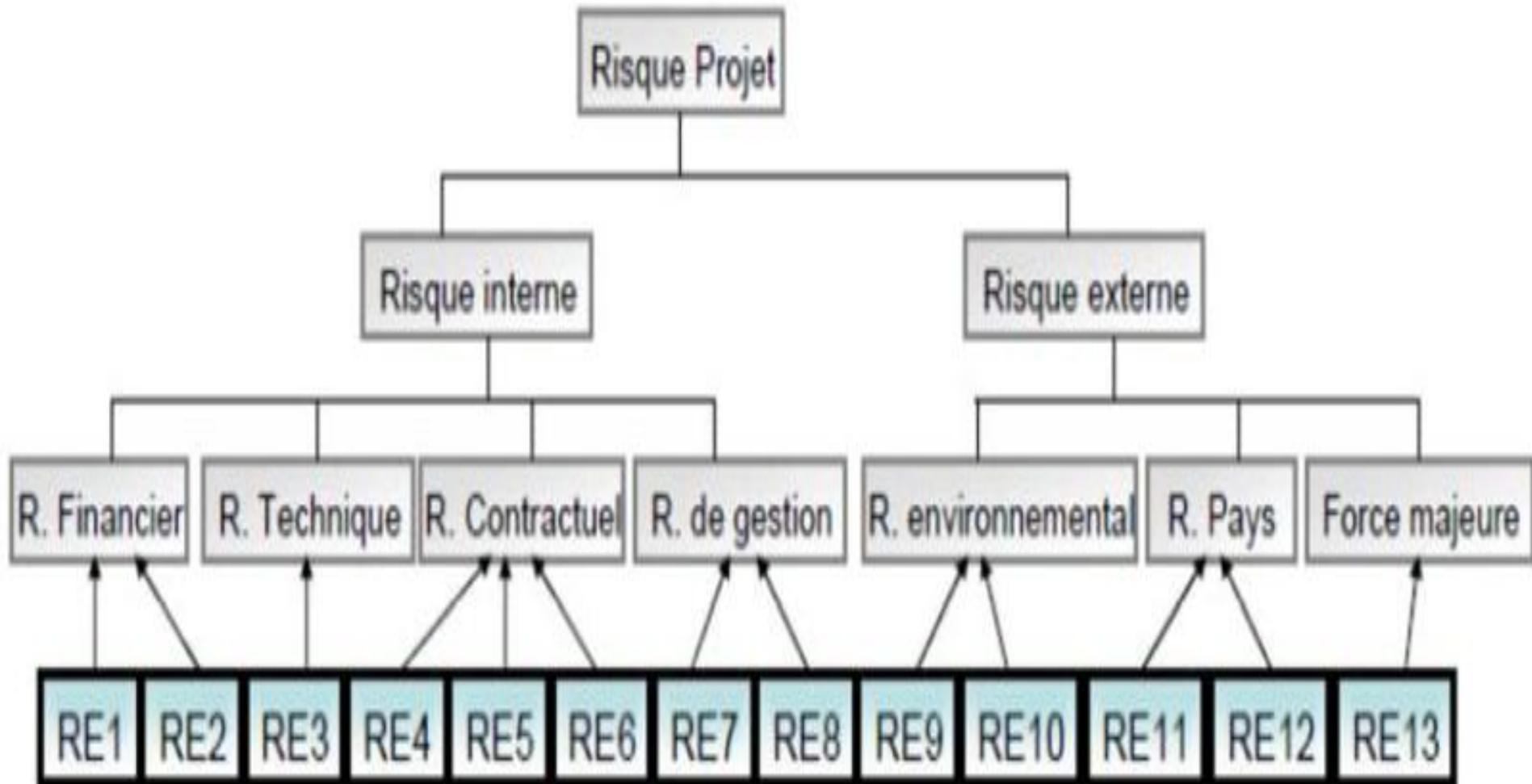
# LE BRAINSTORMING

Parfois traduit de façon erroné à, la suite d'un faux sens par "**remue-méninges**", c'est une réunion créative d'attaque en équipe d'un problème.

# SWOT



# RBS



# ESTIMATION DES DES RISQUES PROJET

- **L'estimation** (processus utilisé pour affecter des valeurs à la probabilité et à l'intensité du risque).

-méthodes traditionnelles

-méthodes probabilistes: basées sur l'expérience ou calcul (taux de fiabilité)

# EVALUATION DES RISQUES PROJET

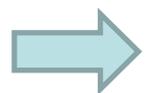
- **L'évaluation** (processus de hiérarchisation et de comparaison pour déterminer l'acceptabilité d'un risque).

-évaluation qualitative

-évaluation quantitative

*Exemple: Risque d'apposition d'une charnière de porte de meuble défectueuse*

- **Quantitativement** : 5% des charnières fabriquées chez le sous-traitant sont défectueuses
- **Qualitativement** : les charnières subissent une vérification systématique à la livraison par le Contrôle-qualité



risque faible

*selon le point de vue du technicien)*

# TRAITEMENT DES RISQUES PROJET

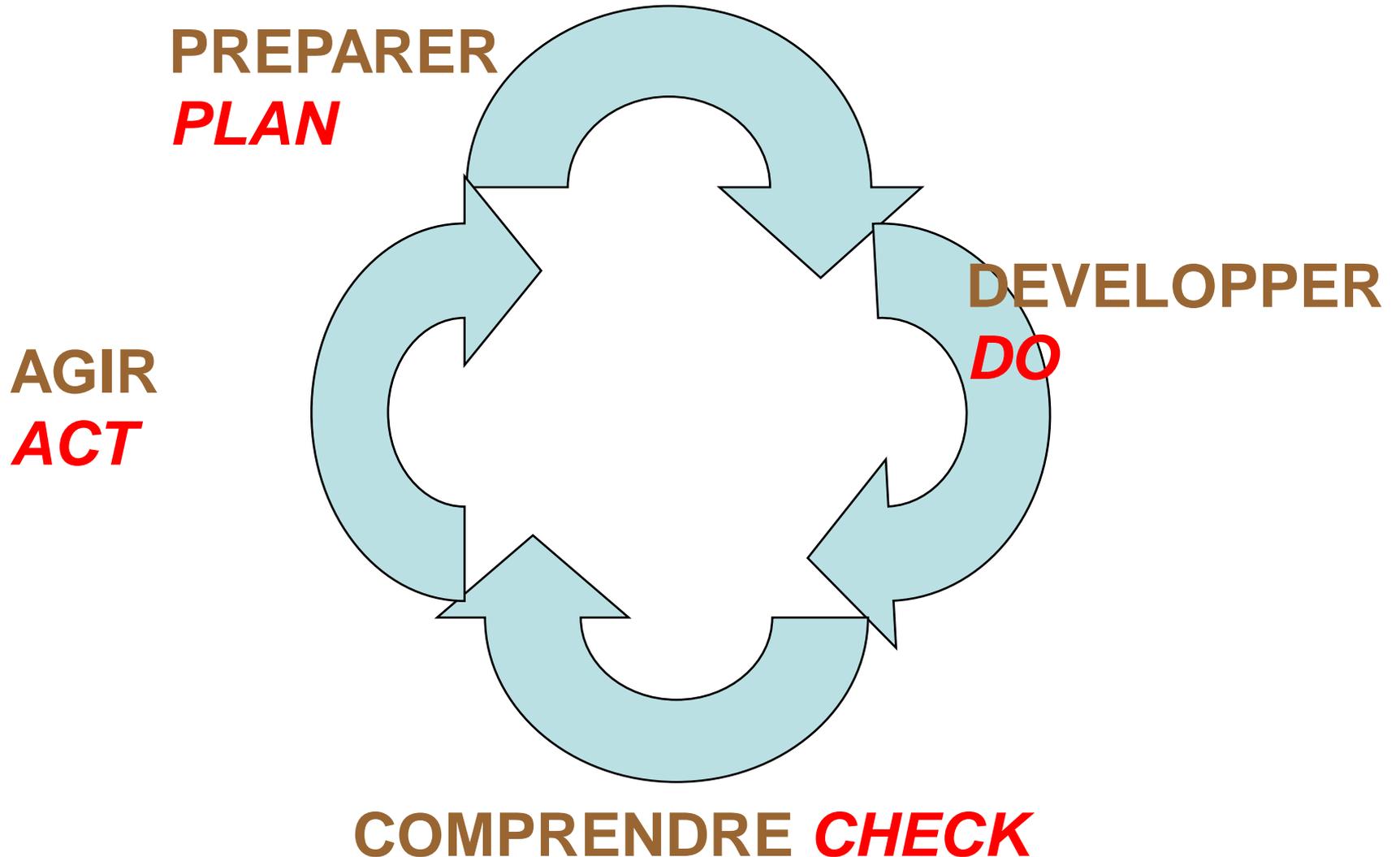
- **Le traitement** (processus de mise en œuvre de solutions adaptées à chaque problème identifié).

# LES DIFFERENTES REACTIONS FACE AUX RISQUES PROJET

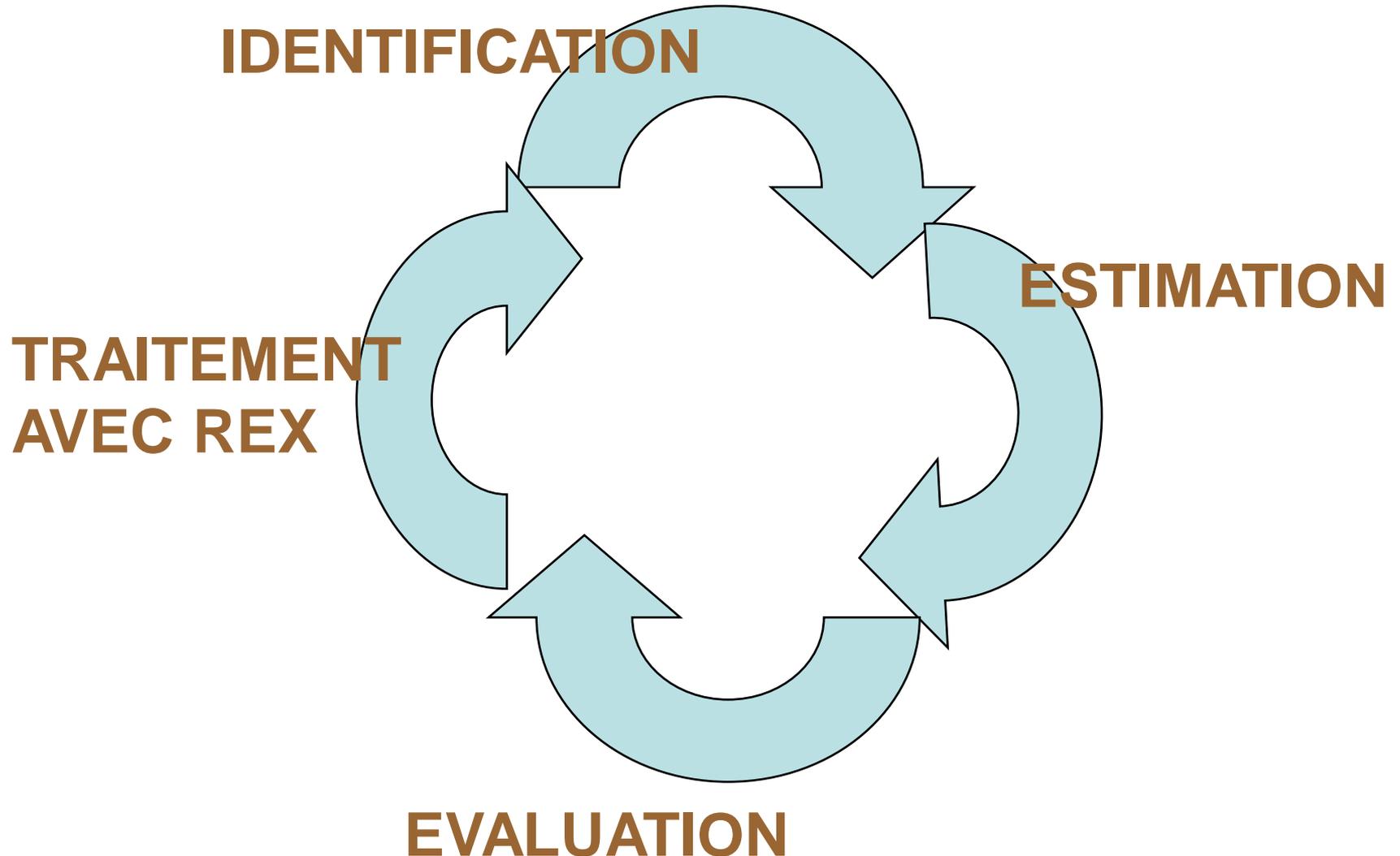
- Eviter
- Conserver, accepter, garder (rétention: l'entreprise décide de financer elle même le risque)
- Contrôler ,mitiguer, traiter (réduire le niveau du risque)
- Transférer (via l'assurance)
- Partager (sous traitant)

# MANAGEMENT DE PROJET

## PDCA



# MANAGEMENT DES RISQUES AJUSTER SUR PDCA



# CONCLUSION

- Il faut reconnaître que la gestion des risques constitue le fondement même de la gestion de projet.
- L'expérience montre que l'utilisation d'un processus officiel et structuré pour gérer les risques éventuels, prévus et imprévus, réduit le nombre de mauvaises surprises, les coûts, les retards etc ...

# CONCLUSION

- Enfin le succès de la gestion des risques repose sur une culture organisationnelle où les employés écartent les menaces et résolvent les problèmes plutôt que de les ignorer ou de les dissimuler.

*Merci*  
*de votre attention*