

## تقييم أداء المؤسسة

### أولاً: ماهية الأداء

#### 1- مفهومه

الأداء هو ما تعكس لقدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها، وهو النتائج المترتبة على الأنشطة التي تقوم بها المؤسسة بصفة عامة هو:

- قدرة المؤسسة على تنظيم واستغلال مواردها المتاحة بجزء تحقيق أهدافها على مختلف المستويات، القصيرة، المتوسطة والطويلة ومدى فعالية وكفاءة المؤسسة في تحقيق أهدافها المسطرة.

- نشاط شمولي مستمر يعكس قدرة المؤسسة على استغلال إمكانياتها وفق أسس ومعايير معينة تفعّلها بناءً على أهدافها طويلة الأجل ويتحدد أداء المؤسسة من خلال ثلاثة مراحل هي: الإعداد - التنفيذ - الرقابة - التقويم.

فإذا ما ختلنت نتائج الأداء عما هو موضوع من المعايير وخيان الإدارة تقوم بتصحيح الإجراءات لمعالجة الاختلال بين النتائج المتوقعة والنتائج الفعلية.

#### 2- مكونات الأداء:

- الفعالية = القدرة على تحقيق الأهداف المسطرة
- الكفاءة = الاستخدام الأمثل لموارد المؤسسة بأقل تكلفة
- الإنتاجية = مدى نجاح المؤسسة في استخدام عناصر الإنتاج المختلفة

#### 3- أهمية الأداء

تكمن أهمية الأداء في النقاط التالية:

- أداة توجيه للمؤسسة من أجل تحقيق أهدافها
- يعتبر أداة لمعرفة حالة المؤسسة
- سبب لمعرفة الاختلال الواقع عند تحقيق الأهداف

- تحديد سبل التصوير العاملين ودفعهم نحو تطوير أنفسهم

## ثانياً: ماهية تقييم الأداء

### 1 - مفهومه

يكون تقييم الأداء بعد الانتهاء الأداء العملي ومعرفة النتائج المحققة فعلاً ويرتكز على النتائج في نهاية الفترة، وعند تقييم الأداء نحتاج مقارنة الأهداف المحققة مع الأهداف المخططة سواء كانت هذه الأهداف ذاتية أو استراتيجية أو مالية تتعلق بالسوية والربحية.

وعموماً يعرف على أنه:

- تستخدم لنظام القوة ونقاط الضعف حيث يساهم هذا الشئ في بناء وصياغة مخطط قرارات إدارة أصول وتصور المؤسسة وهذا على أساس تقييم الأداء العملي ومقارنته بالنتائج المراد تحقيقها ومدى النجاح في تحقيق الأهداف وتنفيذ الخطط الممتوعة بما يكفل اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الأداء.

### 2 - مراحل تقييم الأداء

تتضمن عملية تقييم الأداء في المؤسسة مراحل عدة متعاقبة يمكن توصيفها في الآتي:

#### \* مرحلة تحديد أهداف البنك:

لكل مؤسسة أهداف معينة ينبغي تحقيقها، ويجب أن يكون هناك تحديد واضح لهذه الأهداف من حيث مجالات النشاط الرئيسية والعمل على ترجمة الأهداف العامة للمؤسسة إلى عدد من الأهداف الفرعية وقد تتعدد مجالات وأوجه النشاطات للمؤسسة.

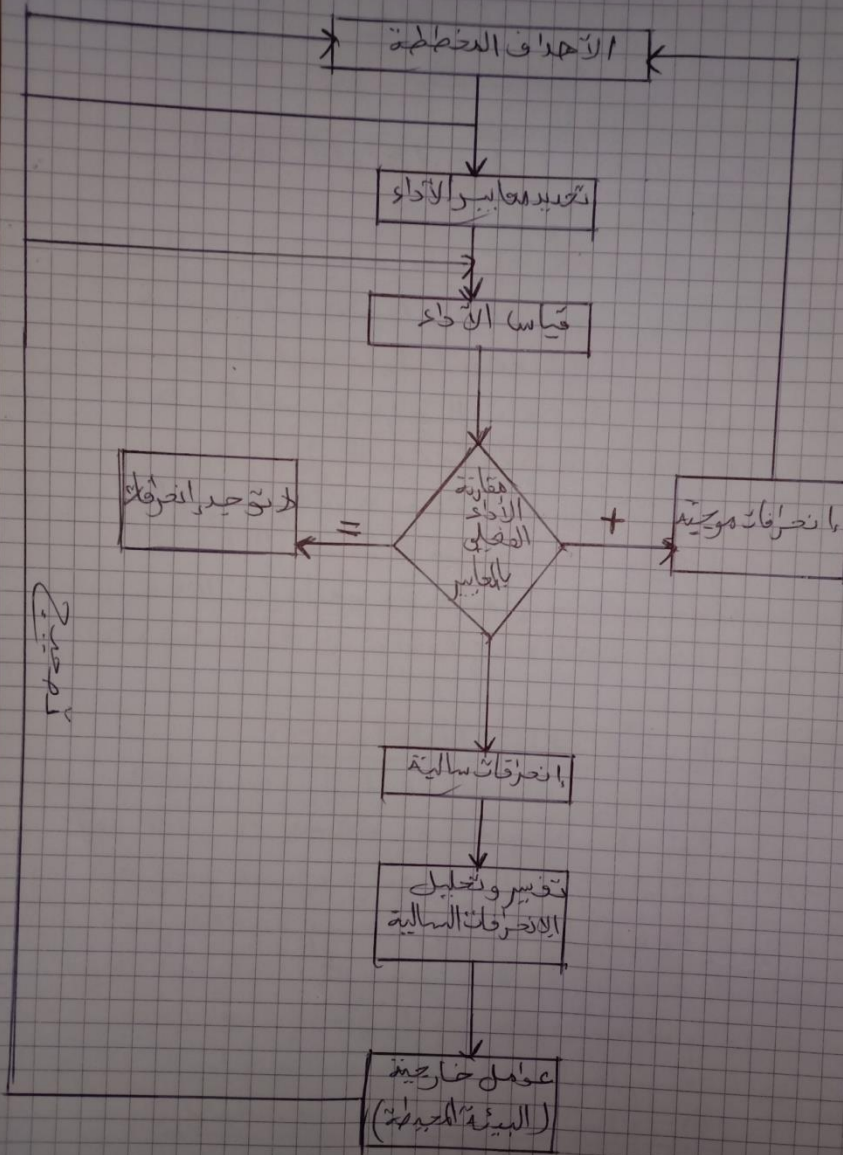
#### \* مرحلة تحديد معايير الأداء:

هي عبارة عن مؤشرات يمكن بواسطتها تقديراً لمدى قيام المؤسسة بتحقيق أهدافها وقياس مدى فاعلية أوجه نشاطها.

فمعايير التقييم ترتبط بالأهداف الأساسية للمؤسسة لذلك  
يعتبر المعيار هو التحديد الدقيق للنتائج التي ينبغي تحقيقها  
والتي يختبر الأداء الفعلي على ضوءها  
\* مرحلة اختيار وتطبيق النظام الذي سيتم استخدامه  
لتقييم وقياس الأداء: يتم اختيار الأسلوب المناسب لقياس  
الأداء.

\* مرحلة مقارنة نتائج قياس الأداء الفعلي بالمعيار السابق لتحديد أداء  
وذلك التعرف على مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها، وذلك  
بمقارنة النتائج الفعلية للأداء بالخطط والأهداف المرسومة.  
\* مرحلة الإنعقاقات وتحليلها لغرض تحسين أساليبها  
حيث يمكن من خلال هذه المرحلة معرفة المدى الذي وصلت  
إليه المؤسسة في تحقيق الخطط والأهداف، كما يتحدد نوع  
ومدى الإنعقاقات الموجبة أو السالبة في التنفيذ.  
\* مرحلة اتخاذ إجراءات التصحيح ومتابعتها.  
وذلك من خلال وضع الحلول اللازمة لمثل هذه الإنعقاقات  
السالبة وتعويض الموجبة بما يكفل تصحيح مسار الأداء مستغلاً  
ويمكن إجمال هذه الخطط والمراحل في المخطط التالي:

# إجراءات ومراحل تقييم الأداء



ملاحظة