

Faculté des Sciences économiques, de gestion et des sciences commerciales

Université de Tlemcen

3^{ème} Licence Sciences de gestion
Option « Management »

Année Universitaire 2019 / 2020
2^{ème} semestre

Liste des exposés du Module « Management de la Qualité »

- Historique de la qualité
- Un gourou de la qualité : William Edwards DEMING
- Les Cercles de qualité
- Kaizen
- Mesure de la qualité des services
- La norme ISO 9001/2015
- La crise qualité dans l'entreprise Volkswagen
- Les 5 S
- Le Diagramme d'Ishikawa
- Six Sigma