**مقياس : استراتيجية اتخاذ القرار الاداري**

**تخصص : تسيييرالموارد البشرية ماستر 1**

**الموضوع الثالث : الاسس النظرية و العلمية في اتخاذ القرار الاداري " تابع"**

**الاشكالية : ما هية اهم النظريات العلمية المفسرة لعمليةاتخاذ القرار الاداري ؟**

**الفرضية : يستند تفعيل اتخاذ القرا ر الاداري الى الاخذ باساليب علمية و نظرية**

**يستند اسلوب اتخاذ القرار الرشيد الى اسلوب علمي في كل مراحله خاصة في تحليل المعلومات تحليلا كميا و ذلك باستخدام طرق احصائية للوصول الى قرارت اكثر دقة و منطقية ، :**

**1- تعريف :النظريات الكمية :**

**كان العالم فردريك تايلور 1911اول من نادى بضرورة الاستناد الى البحث العلمي و القواعد العلمية في اتخاذ القرار و قد كان اول من حاول تطبيق الاساليب الرياضية في دراسة مشاكل الاتصالات مستخدما في نظرية الاحتمالات و الاستدلال الاحصائي و خرائط ضبط الجودة الانتاج.**

**وكما ساهم كل من دوج ورومنك بتطوير اسلوب استخدام العينات و الرقابة على جودة الانتاج ،**

**و يمكن تعريف الاسلوب الكمي : على انه استخدام الطرق الرياضية و الاحصائية و بحوث العمليات و تقنيات الحاسوب في تحليل البيانات و المعلومات للوصول الى القرارات المناسبة باكثر دقة و موضوعية**

**2- اهم نظريات الكمية :**

**ا- نظرية الاحتمالات : من اهم النظريات المستخدمة في الاحتمالات نظرية باز و التي تعتمد على توفير قدر من المعلومات حول السلوك المتوقع للنموذج والقدرة في التنبؤ للحوادث المستقبلية بحيث تعتمد على المناذج الرياضية و تجريبها و يتمثل أهمية الاستعانة بأسلوب الاحتمالات تخفيف درجة عدم التأكد و المخاطرة**

**ب- التنبؤ : هو العملية من اجل تطوير الافتراضات حول اوضاع المستقبل ومن اهم اساليب :**

**- تحليل السلاسل الزمنية : يعتمد هذا الاسلوب على المعلومات من احداث الماضية و لتحليل سلوك الماضية باستخدام الرسم البياني و تحليلها رياضيا و هدف هذا الاسلوب معرفة مدىتأثير التغيرات الموسمية على الأحداث و محاولة التنبؤ بسلوك الاحداث المستقبلية .**

**- سلاسل الانحدار : دراسة العلاقات ما بين المتغيرات التابع و المستقل للوصول الى معدلات احصائية و التي من خلالها يمكن التنبؤ**

**- سلاسل ماركون : تحليل الاتجاهات الحالية لمتغير ما بغرض التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية للمتغير و يستخدم هذا النموذج لدراسة السلوكات المستقبلية**

**ج- نظرية الالعاب : اختيار امثل خطة او استراتيجية لزيادة ربح او تقليل الخسارة يستخدم هذا النموذج في بيئة تنافسية**

**د- البرمجة الديناميكية : يقوم هذا الاسلوب بتجزئة المشكلة الاساسية الى مشكلاتجزئية و العمل على بحث قيمة كل مشكلة ثم يتم اسبعاد بالتدريج البدائل غير مثلى و ربط المشكلات الجزئية بعضها**

**يمكن القول أن هناك العديد من الأساليب الكمية الممكن استخدامها أثناء معالجة المعلومات منها البرمجة الديناميكية و التحليل الشبكي ، البرمجة الرياضية ، و المحاكاة و اسلوب صفوف الانتظار**