**Signification des abréviations**

*-*AIDA Attention,Intérêt, désir, Action

*-*Chap. Chapitre

*-*chgt Changement

*-*Comm. Communication

*-*cqfd. ce qu'il fallait démontré

*-*FTA Face Threatening Acts，actes menaçants pour la face d'autrui

*-*Rap. Rapport