

السلوك التنظيمي

: ماهية السلوك التنظيمي

: تعريف السلوك التنظيمي

: اهمية دراسة السلوك التنظيمي

: نظريات السلوك التنظيمي

: الجوانب النظرية في السلوك التنظيمي

: السلوك التنظيمي و علاقته بالعلوم السلوكية الاخرى

ان الهدف الاساسي من دراسة السلوك الانساني و التنظيمي , هو تحسين الاداء و الانتاجية و الفعالية الادارية و الرضا الوظيفي للعاملين, و ذلك لانجاز الاهداف ووظف كفرد في المنظمة التي يعمل بها سواءا كانت هذه المنظمة حكومية او خاصة مثل الشركات و غيرها , وذلك لتحقيق اهداف

فما هو السلوك التنظيمي ؟

: ماهية السلوك التنظيمي

: تعريف السلوك التنظيمي

يرى سيزلافي دوالا سان السلوك التنظيمي هو الاهتمام بدراسة سلوك العاملين بالوحدات التنظيمية المختلفة و اتجاهاتهم و ميولهم و ادئهم , الجماعات الرسمية تؤثر في ادراكات العاملين و مشاعرهم و تحركاتهم , البيئة في المنظمات البشرية و اهدافها

و يعتقد ميتشل ان مجال السلوك التنظيمي يغطي جانبين رئيسيين هما: السلوك الانساني كفراد و كجماعات و كيفية استخدام هذه المعلومات لمساعدة الافراد على ان يصبحوا اكثر انتاجية و رضا في المنظمات

و من وجهة النظر الادارية يؤكد ديفز ان المدراء يتحملون مسؤولية كبير حيث استفادتهم من السلوك التنظيمي , فهم الذين يتخذون القرارات التي تؤثر في الكثير من العاملين لديهم , و يمثل المدراء بشكل جوهري النظام الاداري , السلوك التنظيمي يكون دورهم التوحيد ما بين النظام الاجتماعي و النظام التقني و ذلك لتحسين علاقات الافراد ف

: اهمية دراسة السلوك التنظيمي

1 السلوك التنظيمي مجال شيق للدراسة: يرجع عنصر التشويقالى انه يتعلق بالعنصر البشري و طبيعته و هو بذلك يتعلق بسلوكنا و تصرفاتنا داخل المنظمات التي نعمل بها

2 السلوك التنظيمي هام:

التنظيمي هامة للمديرين و العاملين و ايضا للمستهلكين او المستفيدين من الخدمات في المنظمات العامة . ان تفهم طبيعة و عناصر هذا السلوك يمكن ان يزيد من فعالية اداء المديرين و العاملين. كما ان دراسته تجعلن مستهلكين اكثر و عيا .

ان السلوك التنظيمي كمجال للدراسة يهتم بتوضيح و تفسير التباين و الاختلاف بين السلوك الخاص بالفراد من ناحية و بين المجموعات المختلفة في اي منظمة من ناحية اخرى

كم ان هذا التغيير يساعد على زيادة فعالية ادارة العنصر البشري في المنظمات و من ثم المساهمة في زيادة مستوى الكفاءة و الفعالية لهذه المنظ

: نظريات السلوك التنظيمي

:الجوانب النظرية في السلوك التنظيمي

1 النظرية السلوكية:

تقدم هذه النظرية تفسيرات مختلفة للسلوك حيث تنظر الى الانماط السلوكية للافراد بانها لا تنشأ لوجود دوافع داخلية للافراد, المنبهات الحسية و الحركية التي تؤدي الى تحريك بعض الافعال مما ينتج انماط سلوكية مختلفة

2 نظرية الرشد:

تقول هذه النظرية ان الانسان يمتلك قدرة ممتازة من الرشدانية في تحديد و اختيار انماطه السلوكية, فهو يختار انماطه السلوكية بما يتناسب مع موارده و ممتلكاته بالمنهجية التي يعتبرها ملائمة وفق لتخيلاته و تصوراته , يبذل جهد و طاقة حتى يشبع اهدافه و يحققها باكبر قدر ممكن

3 نظرية التحليل النفسي:

يقسم عالم النفس سيجند فرويد صاحب هذه النظرية السلوك لدى الانسان الى قسمين: غريزة الحياة و غريزة الموت. ان غريزة الحياة تتعلق بالافعال العدوانية الناشئة عن الانسان كالافراد الذين يعيشون في مجتمعات التي تسودها المعايير و القواعد سواءا كانت سلوكية ام اجتماعية, ريزة الموت لدى الافراد سوف تزول و تنتهي

4 نظرية بسطالت:

تقول هذه النظرية ان البيئة التي يعيش فيها الانسان تتكون من مجموعة عناصر متداخلة فيما بينها و اذا حصل تغيير في هذه العناصر فانها ستؤدي الى حالة من

5 نظرية السلوك الغريزي و الابدال:

تشير هذه النظرية الى ان الانسان يؤدي اعمال كثيرة و لكن بطريقة فطرية و هذه الاعمال تاخذ بالتغيير و الارتقاء , فيقول ماكدوجل بنا هذه الغرائز تتغير من حيث المثيرات, حيث تفقد طبيعتها الغريزية و الفطرية و تستبدلها بمثيرات اخرى .

و الغرائز الفطرية تتغير و تسمو الى الارتقاء و التطور بشكل اكثر تنظيما من اجل اشباع رغبات الافراد من جانب و مواكبة المجتمع و مبادئه من جانب اخر

6 النظرية الوجودية:

تشير هذه النظرية الى ان الانسان يبحث عن وجود له في الحياة لان بيئته الاجتماعية و الاقتصادية و السياسية متغيرة و بشكل مستمر و يتطلب هذا التغيير متطلبات جديدة و ترطز هذه النظرية على تحليل لوجود الفرد في عالم يسوده التعقيد في كافة جوانب الحياة

: السلوك التنظيمي و علاقته بالعلوم السلوكية الاخرى

1:

يعرف علم النفس الحديث بانه علم السلوك و يتلخص هدفه الاساسي في فهم السلوك الانساني و التنبؤ به و التحكم فيه و يعتبر علم النفس اكثر الفروع ارتباطا بالعلوم السلوكية و السلوك التنظيمي

و يدرس علم النفس ايضا العلاقات الوظيفية بين سلوك الافراد و المؤثرات غير الانسانية و يستطيع المدير ان يستفيد من المعارف الاساسية التي يقدمها علم النفس و التي تركز في فهم حاجات الافراد و رغباتهم و معرفة دوافع العمل عندهم و بالتالي يستطيع المدير ان يضع البرامج التحفيزية الفعالة التي تؤثر عليهم

2:

علم الاجتماع في الواقع اقل تعقيدا و يمكن وصفه ببساطة بانه العلم الذي يستخدم
هج العلمي في جمع المعرفة عن السلوك الاجتماعي للانسان في المجتمعات و
النظم الاجتماعية و الجماعات الصغيرة

ان مجال السلوك التنظيمي من المجالات الحديثة التي تطرق اليها الباحثون في
. و تبرز اهميته باعتباره مدخلا يجمع بين النظرية و التطبيق ,فهو
لا يقتصر على مجرد استخلاص المبادئ الاسس العلمية المرتبطة سلوك الافراد
و الجماعات داخل المنظمات و لكنه يمتد الى توفير مجموعة من الادوات و
الساليب العلمية التطبيقية التي يمكن استخدامها في علاج المشكلات التنظيمية
الادارية

:

, السلوك التنظيمي و النظريات الادارية الحديثة , -
2008,