

محاضرة 6: الاتصال (وظائفه - خصائصه - أهدافه)

وظائف الاتصال:

- الوظيفة الإخبارية.
- التوجيه وتكوين المواقف والاتجاهات.
- زيادة الثقافة والمعلومات.
- تنمية العلاقات الإنسانية وزيادة التماسك الاجتماعي.
- الترفيه وتوفير سبل التسلية وقضاء أوقات الفراغ.
- الإعلان والدعاية.

خصائص الاتصال:

- هو عملية لها صفة التلقائية.
- هو ظاهرة اجتماعية عامة لها صفة الانتشار.
- هو عملية موضوعية وواقعية.
- هو عملية لها صفة الجاذبية.
- هو عملية تحقق ترابط المجتمع.
- هو عملية مستمرة.
- هو نظام متكامل.
- هو تفاعلي ومتغير.
- هو قصدي وغير قصدي.
- هو ذو أبعاد متعددة.

- هو سهل ومعقد في آن واحد.

أنواع الاتصال:

- الاتصال الذاتي.
- الاتصال الشخصي.
- الاتصال الجمعي.
- الاتصال الجماهيري.
- الاتصال الثقافي.

أهمية الاتصال:

- هو أساس للحياة اليومية.
- يزيد من قبول وتقدير الإنسان.
- يزيد من التقارب النفسي.
- يجعل الأفكار تزداد وتنمو وبهذا تتوسع دائرة المعرفة.
- يعمل على إزالة الخوف والخجل والتردد.
- هو منهج من مناهج النجاح.

عوامل نجاح العملية الاتصالية:

- ينبغي أن يكون الاتصال عبارة عن نظام سليم مباشر قصير ومحدود.
- أن يكون موضوع الاتصال واضحا عند مستوى فهم كل فرد ودقيقا.
- أن تكون كمية المعلومات بالقدر المناسب.
- أن يتم الاتصال في الوقت المناسب حتى يمكن اتخاذ القرارات والاجراءات المناسبة.

- اختيار الوسيلة والأسلوب المناسبين للاتصال.

- أن يتم التأكد من إحداث الاتصال لأثره.

مهارات الاتصال: هي مجموعة السلوكيات والمظاهر والقدرات التي تتعلق بالاتصال مع الآخرين وتتيح الفرصة للفرد أن يتفاعل بكفاءة ويحدث تأثير في الآخرين.

الأنشطة المرتبطة بالاتصال:

- عند نشوء الاتصال تتحد الجهات المتواصلة في ما بينها في مجموعة من الأنشطة أهمها:

1- نشاط المخ: حيث يتعين على المتحدث أن يتذكر ماذا قال له الشخص الآخر.

2- نشاط نفسي: يتعين على المتصل أن يفهم معاني الكلمات والإيماءات وفهم نفسيات الآخرين.

3- نشاط اجتماعي: ذلك أن تبادل المعلومات يتم في بيئة اجتماعية.

4- نشاط ثقافي: في الاتصال تستخدم اللغة، وهي من أهم عناصر الثقافة.

أهداف الاتصال:

- الحاجة إلى الإقناع (الآراء والافكار).

- التحكم والسيطرة على الآخرين.

- توكيد مواقف الفرد وقناعاته.

- تقوية الصلات والروابط الاجتماعية.

- توسيع دائرة التعارف بالآخرين.

- تحقيق التعاون.

- التعرف على آراء الآخرين.

- إيصال المشاعر الإيجابية والسلبية للآخرين (الاحترام - التقبل - الحب/ الإساءة -

الكراهية...)