

مقياس: أنثروبولوجيا الاتصال

المحاضرة 6:

الاتصال الإنساني Human communication

للاتصال الإنساني عدة تعريفات منها:

- 1- هو تبادل الأفكار والآراء والمعاني بقصد إحداث تصرفات معينة.
- 2- هو عملية تفاعل اجتماعي بين الناس في المجتمع social interaction
- 3- هو عملية مشاركة sharing
- 4- هو عملية التقاء العقول meeting of minds
- 5- هو عملية الفهم understanding
- 6- هو الحصول على استجابة getting response
- 7- هو عملية إرسال واستقبال معلومات من خلال الرموز sending and receiving information through symbols
- 8- هو عملية أخذ وعطاء للمعاني بين شخصين.

مفاهيم عن الاتصال الإنساني:

- 1- إن مهارات الاتصال هي مهارات مكتسبة وليست مورثة، فالالاتصال عملية معقدة ومستمرة وديناميكية ومتغيرة فحينما يتواجد أي شخصين معا فإنهما يقومان بالاتصال مع بعضهما البعض لا شعوريا (دون قصد).
- 2- إن معاني الكلمات الموجودة في أذهان الناس ليس شرطا أن تكون ذاتها التي في القواميس والمعاجم فالمعنى الذي يصل إلى الناس ناتج عن الطريقة التي تتحدث بها أمامهم أكثر مما ينتج عن الأشياء التي تقولها، ولتفترض أن الرسالة التي سترسلها لن يحسن فهمها ولذلك اهتم بالفهم.
- 3- إن 87 بالمائة من المعلومات المخزونة في عقول الناس تدخل عن طريق عيونهم.

الهدف من الاتصال الإنساني:

يهدف الاتصال الإنساني إلى إحداث تغيير في معلومات واتجاهات وسلوك الجمهور المستقبل (المستمع - القارئ - المشاهد).

أولاً: المعرفة (المعلومات)

Knowledge (informations)

- تزويد الجمهور بمعلومات صحيحة (صحح معلوماتك).
- تزويد الجمهور بمعلومات جديدة (جدد معلوماتك).
- تزويد الجمهور بمعلومات إضافية (أضف إلى معلوماتك).
- تزويد الجمهور بمعلومات كاملة (أكمل معلوماتك).
- تزويد الجمهور بمعلومات مضللة تعتبر أنصاف حقائق (تضليل).

ثانياً: الاتجاهات (الإقناع)

Attitudes (persuasion)

- تقوية أو تعزيز الاتجاه الموجود لدى الجمهور المستهدف.
 - تعديل اتجاه الجمهور المستهدف نحو الأفضل أو الأسوأ.
 - تغيير اتجاه الجمهور المستهدف.
- والاتجاهات هي إما مؤيد، محايد، معارض، موافق، لا رأي، غير موافق، مع، يمتنع، ضد، نعم، لا....

ثالثاً: السلوك

Behaviour

- اكتشاف الذات

- التعرف على الآخر.

- المساهمة في بناء مجتمع سليم.

- تحقيق الأهداف.

- اكتساب الخبرات.

ويكون ب:

- تغيير السلوك غير المرغوب فيه إلى السلوك المرغوب.

- تأكيد للسلوك المرغوب وتشجيعه وتحفيزه للاستمرار بالسلوك القويم.

- الحوار الواعي المتقن (المجادلة بالتي هي أحسن).