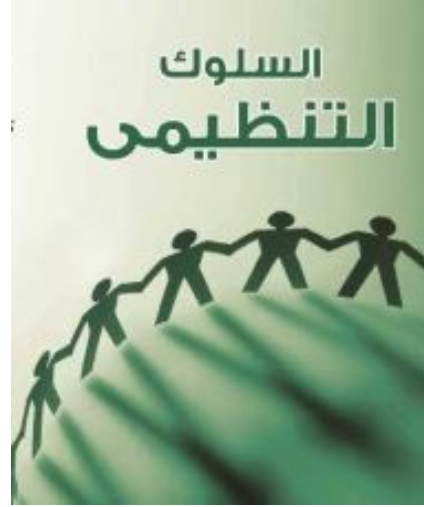


# السلوك التنظيمي

2024



د/بن أحمد فاطمة الزهراء

17/05/2024

## مفتاح المصطلحات



مدخل القاموس



مختصر



مرجع بيблиوغرافي



مرجع عام

# قائمة المحتويات

5	وحدة
7	مقدمة
9	<b>I-المحور الأول ماهية السلوك التنظيمي</b>
9.....	أ. تعريف السلوك التنظيمي.....
10.....	ب. خصائص السلوك التنظيمي.....
10.....	ج. أبعاد السلوك التنظيمي.....
10.....	د. علاقة السلوك التنظيمي مع العلوم الأخرى.....
13	<b>II-تمارين :ماهو السلوك التنظيمي؟</b>
15	<b>III-تمارين :ما الهدف من السلوك التنظيمي؟</b>
17	خاتمة
19	حل التمارين
21	مراجع

# وحدة

الهدف من دراسة ماهية السلوك التنظيمي هو فهم كيفية تأثير الأفراد على بيئة العمل وكيفية تأثير البيئة العملية على سلوك الأفراد. وتشمل أهداف دراسة السلوك التنظيمي ما يلي:

- التعرف على مختلف المفاهيم الخاصة بالسلوك التنظيمي.
- التعرف على خصائص وأبعاد السلوك التنظيمي.
- تمكن الطالب من عقد مقارنة و علاقة السلوك التنظيمي بالعلوم الأخرى.

بشكل عام، يهدف دراسة السلوك التنظيمي إلى توفير إطار فهم شامل لكيفية تأثير الأفراد والمؤسسات على بعضها البعض، وكيفية تحسين هذه التفاعلات لتحقيق أهداف الأعمال بشكل أفضل.

# مقدمة

في عالم الأعمال المعاصر، يعتبر فهم السلوك التنظيمي أحد العناصر الأساسية لنجاح أي منظمة. إنه المجال الذي يركز على دراسة سلوك الأفراد والمجموعات داخل الهياكل التنظيمية، وكيفية تأثير هذا السلوك على الأداء العام للمنظمة. يتناول السلوك التنظيمي مجموعة متنوعة من المواضيع، بما في ذلك الاتصال الداخلي، والقيادة، والتعلم التنظيمي، وتغيير السلوك، وغيرها الكثير. وهذا ما سنحاول تقديمه في هذا المحور بالتفصيل.

*vidio.mp4*

فرنسية

# المحور الأول ماهية السلوك التنظيمي

9	تعريف السلوك التنظيمي
10	خصائص السلوك التنظيمي
10	أبعاد السلوك التنظيمي
10	علاقة السلوك التنظيمي مع العلوم الأخرى

## أ. تعريف السلوك التنظيمي

- يرى بعض الباحثين أن السلوك التنظيمي علم مستقل والبعض يقول انه حقل من علم الإدارة وبانه محصلة لعلوم اخرى وقبل التطرق للسلوك التنظيمي يجدر التطرق الي: <sup>3</sup>كتاب
1. السلوك: هو أي فعل أو قول أو تفكير أو مشاعر يقوم أو يشعر بها الإنسان أثناء تعامله مع الآخرين
  2. مفهوم السلوك الإنساني: هو مجموع التصرفات التي ترتبط بعوامل نفسية تسمى العوامل الداخلية وعوامل اجتماعية تسمى عوامل خارجية والتي يقوم بها الفرد خلال نشاطه اليومي من اجل حاجاته ورغباته ويتضمن السلوك التنظيمي جوانب هي:
    - 1.1. الجانب الحركي مثل الاستجابات الحركية: المشي، الكتابة ...
    - 1.2. الجانب المعرفي (العقلي): سلوكات يمارسها الفرد بناء على المعلومات والتعلم والخبرة والثقافة المكتسبة مثل التخيل، التذكير، الإدراك، التمييز...
    - 1.3. الجانب الانفعالي: أي الانفعالات مثل: الغضب، الفرح، الشعور بالارتياح، الحزن، الكره...
- إذا السلوك الإنساني هو ردود فعل الإنسان للمثيرات التي تصادفه وهذه المثيرات قد تكون على سبيل المثال: أقوال، أفعال، سياسات، قرارات... وعندما تصادف هذه المثيرات الفرد في العمل أو التنظيم الذي يعمل فيه يسمى سلوكه الصادر كاستجابة لهذه المثيرات بالسلوك التنظيمي .
- يمكن تعريف السلوك التنظيمي أنه مجال يدرس سلوك الأفراد والمجموعات داخل البيئة التنظيمية، ويهتم بفهم كيفية تأثير العوامل الداخلية والخارجية على سلوكهم في سياق العمل. يشمل هذا المجال استكشاف العديد من المفاهيم والنظريات التي تساعد في تفسير وتوجيه السلوك التنظيمي، مثل "الثقافة التنظيمية، والتحفيز، والقيادة، والتغيير التنظيمي".
- إذ يعتبر فهم السلوك التنظيمي أساسيا لتحسين أداء الموظفين وكفاءة المنظمات بشكل عام. من خلال دراسة السلوك التنظيمي، يمكن للمديرين والمسؤولين في المؤسسات تحليل تفاعلات الأفراد والمجموعات وتوجيهها نحو تحقيق أهداف المنظمة بطريقة فعالة ومستدامة. <sup>4</sup>كتاب



فرنسية

## ب. خصائص السلوك التنظيمي

السلوك التنظيمي يتميز بعدة خصائص تميزه عن مجالات أخرى في دراسات الإدارة وعلم النفس. من بين هذه الخصائص:

- تركيزه على الأفراد والمجموعات في السياق التنظيمي: يركز السلوك التنظيمي على دراسة سلوك الأفراد والمجموعات داخل البيئة التنظيمية، وكيفية تأثير البيئة التنظيمية على سلوكهم.
  - متعدد التخصصات: يجمع السلوك التنظيمي بين عدة تخصصات مثل علم النفس التنظيمي وعلم الإدارة وعلم السلوك الإنساني، مما يجعله مجالاً متعدد التوجهات والمناهج.
  - تطبيقي وعملي: يهدف السلوك التنظيمي إلى توفير المعرفة والمفاهيم التي يمكن تطبيقها في بيئة العمل الحقيقية لتحسين الأداء التنظيمي وزيادة فعالية المؤسسات.
  - تركيز على التحليل والتفسير: يركز السلوك التنظيمي على فهم وتحليل سلوك الأفراد والمجموعات داخل المنظمات، وكذلك فهم العوامل التي تؤثر على هذا السلوك.
  - مرتبط بالثقافة التنظيمية: يعتبر السلوك التنظيمي مرتبطاً بثقافة المنظمة، حيث يدرس كيفية تأثير القيم والمعتقدات والتوجهات الثقافية على سلوك الموظفين.
  - متغير ومتطور: يتغير ويتطور السلوك التنظيمي مع تطور المؤسسات والتغيرات في البيئة الخارجية، مما يجعله مجالاً ديناميكياً يستجيب لاحتياجات المؤسسات والتحديات التنظيمية المختلفة.
- هذه بعض الخصائص الرئيسية للسلوك التنظيمي التي تميزه وتجعله مجالاً فريداً في دراسات الإدارة والعلوم الاجتماعية. <sup>5</sup> كتاب

## ب. أبعاد السلوك التنظيمي

- لكي يتم دراسة السلوك الإنساني داخل المؤسسة بطريقة صحيحة لابد يشمل ثلاثة مستويات : الفرد، الجماعة، المنظمة. <sup>6</sup> مقال في مجلة
- الفرد العامل: يتم دراسة سلوكه من خلال الأبعاد التالية (الإدراك، التعلم، الشخصية والاتجاهات، ضغوط العمل...)
  - الجماعات: يدرس السلوك التنظيمي الجماعات داخل المؤسسة حيث يركز على سلوكيات الأفراد العاملين في شكل فرق أو جماعات عمل يهتم بمجالات مثل (الديناميكية الجماعية، القيادة، الاتصالات، الصراع التنظيمي..)
  - الهيكل (المنظمة): حيث يحدد الهيكل التنظيمي شكل العلاقات الرسمية والتنسيق بين المجموعة الوظيفية، يركز على موضوعات (مثل القوة ونفوذ المؤسسة، البيئة التنظيمية، الثقافة التنظيمية...) من خلال تدعيم السلوك المرغوب بين العاملين وبناء نظم الحوافز الملائم واختيار نمط اتصال وقيادة مناسبة وتهيئة مناخ وظيفي جيد للعمل لتخفيض الضغوط .

## ت. علاقة السلوك التنظيمي مع العلوم الأخرى

السلوك التنظيمي يتشابك ويتفاعل مع عدة علوم أخرى في مجالات الإدارة وعلم النفس والاجتماع، حيث يساهم هذا التفاعل في فهم أعمق للظواهر التنظيمية وتطورها:

علم النفس التنظيمي (Organizational Psychology): يرتبط السلوك التنظيمي بشكل كبير بعلم النفس التنظيمي، الذي يركز على فهم سلوك الأفراد والمجموعات داخل البيئة التنظيمية. يستخدم علم النفس التنظيمي نظريات وأساليب من علم النفس لفهم السلوك والتفاعلات داخل المنظمات.

علم الإدارة (Management Science): يساهم السلوك التنظيمي في فهم عمليات وإدارة الموارد البشرية وتحسين الأداء التنظيمي. تشمل هذه العلاقة دراسة كيفية تأثير التحفيز والقيادة وإدارة التغيير على سلوك الموظفين ونتائج المؤسسة.

علم الاجتماع التنظيمي (Organizational Sociology): يتداخل السلوك التنظيمي مع علم الاجتماع التنظيمي في فهم الهياكل والعلاقات الاجتماعية داخل المنظمات، وكيفية تأثيرها على سلوك الموظفين والثقافة التنظيمية.

علم الاتصال التنظيمي (Organizational Communication): يدرس علم الاتصال التنظيمي كيفية تبادل المعلومات والتواصل داخل المنظمات، ويشمل هذا التبادل تأثيراته على سلوك الموظفين وتكامل الفرق العملية.

علم السياسة (political science): ساهم في معرفة السلوك البشري في التنظيم من خلال دراسة الفرد والمجموعة في البيئة السياسية مثل دراسة الصراعات والقوة وكيفية استخدامها لتحقيق مصالح شخصية أو حربية.

-إذا تعدد العلاقات بين السلوك التنظيمي والعلوم الأخرى، وهذا التفاعل يساهم في تطوير النظريات والمفاهيم والأدوات التي تساعد على فهم وتحسين السلوك داخل المنظمات.7 مقال في مجلة



# تمرين : ماهو السلوك التنظيمي؟



[ 19 ص 1 حل رقم ]

ماهية السلوك التنظيمي تعتبر من أهم المفاهيم في مجال إدارة الموارد البشرية وعلم الإدارة. يعني السلوك التنظيمي دراسة.....؟

# تمرين : ما الهدف من السلوك التنظيمي؟



[ 19 ص 2 حل رقم ]

ما الهدف من السلوك التنظيمي؟

التعرف على مسببات السلوك

التنبؤ بالسلوك بناء على معرفة مسببات السلوك .

التحكم في المسببات من خلال السلوك

التحكم والسيطرة على السلوك من خلال التأثير على المسببات

# خاتمة

من خلال التطرق إلي ماهية السلوك التنظيمي قمنا بتسليط الضوء على فهم السلوك الذي يظهره الأفراد داخل المنظمات وكيفية تأثيره على أداء المنظمة بشكل عام. ويمكن تلخيص هذا كالتالي:

تفاعل الأفراد والمنظمة: يتناول السلوك التنظيمي كيفية تفاعل الأفراد مع بيئتهم العملية داخل المنظمات، بما في ذلك التفاعلات بين الأفراد والمجموعات والهياكل التنظيمية.

العوامل المؤثرة: يدرس السلوك التنظيمي العديد من العوامل التي تؤثر على سلوك الأفراد، مثل الثقافة التنظيمية، والقيادة، والتحفيز، والاتصالات، والتنظيم الهيكلي التي سوف نتطرق لهم بالتفصيل في المحور الموالي لهذا المحور. أهمية التحليل والتفسير: يعتبر فهم السلوك التنظيمي أمرا حيويا لإدارة المنظمات بنجاح، حيث يساعد على تحليل السلوك الحالي وتفسيره وتنبؤ التغيرات المحتملة.

تحقيق الأهداف المؤسسية: يهدف فهم السلوك التنظيمي في النهاية إلى تحقيق أهداف المنظمة، سواء كانت تلك الأهداف متمثلة في الإنتاجية، أو الربحية، أو الرضا الوظيفي، أو غيرها.

ومنه، فإن فهم السلوك التنظيمي يساعد على فهم كيفية تفاعل الأفراد والمجموعات داخل المنظمات، وكيف يؤثر ذلك على أداء المنظمة وتحقيق أهدافها.

اعادة توجيه الطالب في حالة الفشل

web.pdf

وثيقة 1 فرنسية

# حل التمارين

< 1 (ص 13)

ماهية السلوك التنظيمي تعتبر من أهم المفاهيم في مجال إدارة الموارد البشرية وعلم الإدارة. يعني السلوك التنظيمي دراسة....؟  
للأفراد والمجموعات داخل الهياكل التنظيمية

< 2 (ص 15)

التعرف على مسببات السلوك	<input checked="" type="checkbox"/>
صحيح	
الالتبؤ بالسلوك بناء على معرفة مسببات السلوك .	<input checked="" type="checkbox"/>
صحيح	
التحكم في المسببات من خلال السلوك	<input type="checkbox"/>
خطأ	
التحكم والسيطرة على السلوك من خلال التأثير على المسببات	<input checked="" type="checkbox"/>
صحيح	

# مراجع

[كتاب] McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2019). Organizational Behavior: Emerging Knowledge, Global Reality (8th Edition). McGraw-Hill Education

[كتاب] Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). Organizational Behavior (18th Edition). Pearson

[كتاب] Greenberg, J., & Baron, R. A. (2019). Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work (11th Edition). Pearson

[مقال في مجلة] العيداني، علي. (2019). "تقدير مستوى السلوك التنظيمي لدى العاملين في مجموعة المستشفيات الجامعية بالكويت". مجلة كلية الإدارة والاقتصاد، 8(2)، 173-195.

[مقال في مجلة] الحموي، ياسين. (2021). "تطوير مقياس لقياس السلوك التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الجزائرية: دراسة تحليلية استكشافية". مجلة دراسات التربية والعلوم الإنسانية، 8(2)، 98-120.